REGULAMENTUL PRIVIND SUPRAVEGHEREA PRIN MIJLOACE VIDEO ÎN CADRUL BIBLIOTECII NAȚIONALE A REPUBLICII MOLDOVA

	ELABORAT	COORDONAT	COORDONAT ȘI VERIFICAT	APROBAT
Responsabil	**Tostogan Aliona**, director adjunct	**Elașco Sergiu**, șef secție Tehnici informaționale	**Dumneanu Victor**, jurisconsult	**Pintilei Elena**, director general
Data	19.03.2020	19.03.2020	2020	19.03.2020
Semnătura				

1. Dispoziții generale

În contextul actual securitatea obiectivelor nu poate fi asigurată fără o supraveghere video eficientă, care să permită, atât monitorizarea în timp real a evenimentelor și persoanelor suspecte, cât și înregistrarea imaginilor video.

Aceste sisteme de supraveghere video se adresează, în principal, spațiilor în care se desfășoară activități de vânzare, spații comerciale dar și birourilor de acces public.

Totodată utilizarea unui astfel de sistem include anumite responsabilități și garanții din partea proprietarului de sistem, referitor la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ce se înregistrează în sistem, atribuții și reglementări descrise în legea nr. 133 din 18.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Din acest motiv este necesară stabilirea unui regulament de securitate privind supravegherea prin mijloace video și prelucrarea datelor cu caracter personal preluate și înregistrate în sistemul de monitorizare prin înregistrare video.

2.Regulamentul privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova are drept scop:

- Stabilirea unui set unitar de reguli care reglementează implementarea și utilizarea sistemului de supraveghere video, în scopul asigurării securității persoanelor și bunurilor, pazei și protecției bunurilor, imobilelor, valorilor și a materialelor cu regim special, respectând în același timp obligațiile ce revin entității, în calitate de operator de date, conform Legii nr. 133 din 18.07.2011 și măsurile de securitate adoptate pentru protecția datelor cu caracter personal, protejarea vieții private, a intereselor legitime și garantarea drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate.

- Stabilirea responsabilităților privind administrarea și exploatarea sistemului de supraveghere prin mijloace video, precum și cele privind întocmirea, avizarea și aprobarea documentelor aferente acestor activități.

- Scopul utilizării sistemului video este de a asigura buna administrare și funcționare a entității, în special în vederea controlului de securitate și pază. De asemenea, sistemul video este necesar pentru a sprijini politicile de securitate instituite de actele normative care reglementează protecția datelor cu caracter personal și contribuie la îndeplinirea atribuțiilor structurii de securitate.

- Prezentul Regulamentul descrie măsurile care necesită a fi luate de Biblioteca Națională a Republicii Moldova pentru a proteja datele cu caracter personal care sunt prelucrate prin metoda supravegherii video, vieții private și alte drepturi fundamentale și interese legitime ale subiecților.

3. Zonele supravegheate

- Camerele de supraveghere video sunt amplasate în locuri vizibile. Orice utilizare ascunsă a acestora este strict interzisă, cu excepția cazurilor expres reglementate de legislație.
- Camerele de supraveghere video sunt amplasate conform anexei nr. 1 al prezentului Regulament.
- Nu sunt monitorizate zonele în care persoanele pot conta, în mod rezonabil, pe intimitate, precum birourile de serviciu și toaletele.

4. Datele cu caracter personal colectate prin intermediul sistemului de supraveghere video

- Sistemul de supraveghere video este dotat cu detector de mișcare. Toate camerele funcționează în regim 24/24 ore și sunt fixate.
- La darea în exploatare a sistemului de supraveghere video, persoana împuternicită v-a primi instructajul referitor la setările sistemului de monitorizare video, respectarea regimului de confidențialitate și dreptul de acces la informația prelucrată în sistemul de evidență.

5. Limitarea scopului

- Sistemul de supraveghere video va fi utilizat numai în scopul în care este notificat, fără a se urmări în special obținerea unor informații pentru anchetele interne sau procedurile disciplinare, cu excepția situațiilor în care se produce un incident de securitate sau se observă un comportament infracțional (în circumstanțe excepționale imaginile pot fi transmise organelor competente în cadrul unor investigații disciplinare sau penale).

- În vederea protejării vieții private a altor subiecți decât cei vizați nemijlocit, sistemul video este dotat cu mecanisme care prevăd estomparea imaginii (în caz de necesitate) pentru a face ca întreaga imagine sau o parte a ei, după caz, să fie anonimizată.

- Persoana responsabilă va gestiona accesul la sistemul de supraveghere video numai cu acordul scris al conducerii Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova.

6. Categorii speciale de date cu caracter personal

- Sistemul de monitorizare video al Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova nu are ca scop captarea (spre exemplu prin focalizare sau orientare selectivă) sau prelucrarea imaginilor (spre exemplu indexare, creare de profiluri) care constituie categoria specială de date cu caracter personal.

7. Accesul la datele cu caracter personal și dezvăluirea acestora

- Accesul la imaginile video înregistrate în timp real este limitat la un număr redus de angajați ai Bibliotecii Naționale, care pot fi identificați individual, în conformitate cu lista aprobată de către conducerea entității.

- Accesul la imaginile video şi/ sau la arhiva în care sunt stocate imaginile înregistrate este permis numai persoanei responsabile în conformitate cu Politica de securitate a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova și numai cu acordul scris al conducerii.

- Vizualizarea şi/sau efectuarea copiilor din fișierele temporare în care sunt stocate imaginile video, este permis numai cu acordul scris al conducerii.

- În cazul solicitării de către organele de drept ale Republicii Moldova, care își exercită atribuțiile conform legii, a unor copii din fișierele temporare în care sunt stocate imaginile video, este permis numai cu acordul scris al conducerii Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova.

8. Protecția sistemului informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video

În vederea securizării sistemului informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video, se aplică următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video se păstrează în camera special amenajată;

- responsabilul de protecție a datelor cu caracter personal și responsabilii de securitate din cadrul entității vor fi consultați înainte de achiziționarea sau instalarea oricărui nou sistem de supraveghere.

- toate sistemele trebuie să corespundă cerințelor de securitate descrise în legislație (HG nr. 1123 privind aprobarea cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal).

- accesul fizic la sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video are numai persoana responsabilă desemnată și conducerea Bibliotecii Naționale;

- accesul la înregistrările video prelucrate este restricționat prin introducerea unui șir de parole;

- în cazul deconectării energiei electrice, sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video este dotat cu sursă autonomă de alimentare cu energie electrică (UPS);

- sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video este dotat cu firewall care asigură protecția în rețea;

- echipamentele sunt astfel instalate încât să se afle sub supraveghere doar acele spații identificate în analiza de risc ca având nevoie de protecție suplimentară.

- utilizatorii sistemului de supraveghere video sunt instruiți să nu monitorizeze astfel de zone.

- Conducerea Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova actualizează în permanență listă persoanelor care au acces la sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video, care descrie în detaliu drepturile de acces ale acestora.

9. Control Acces

- Imaginile captate de sistemul de supraveghere video sunt vizualizate în timp real pe monitoarele din punctul de control acces.

- Punctul de control acces este amplasată în sediul central al entității.

- Accesul neautorizat în Punctul de control este interzis. Accesul este strict limitat la angajații autorizați: personalul cu funcții de asigurare al securității fizice și control acces, administratorul de sistem, responsabilii cu securitatea informației și conducerea entității.

- De la caz la caz, se poate acorda accesul în Punctul de control și altor persoane, în afara celor menționate mai sus, doar pe bază de autorizare din partea responsabilului de securitate din cadrul entității. Aceste persoane nu vor avea acces la datele personale prelucrate în activitatea de supraveghere video, accesul acestora fiind permis strict pentru executarea lucrărilor menționate în autorizarea din partea responsabilului de securitate din cadrul entității.

10. Pentru a proteja securitatea sistemului video și pentru a spori gradul de protecție a vieții private, au fost introduse următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- limitarea timpului de stocare a materialului filmat, în conformitate cu cerințele de securitate și legislația în vigoare privind conservarea datelor.

- mediile de stocare (serverele pe care se stochează imaginile înregistrate) se află în spații securizate și protejate de măsuri de securitate fizică.

- toți utilizatorii cu drept de acces la sistemul de supraveghere video au semnat acorduri de confidențialitate, prin care se obligă să respecte prevederile legale în domeniu.

- utilizatorilor se acordă dreptul de acces doar pentru acele resurse care sunt strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.

- doar administratorii de sistem numiți în acest sens de către operator, și responsabilul de securitate, au dreptul de a accesa fișierele înregistrate în sistem, la cererea conducerii unității.

11. Drepturi de acces

1. Accesul la imaginile stocate și/sau la arhitectura tehnică a sistemului de supraveghere video este limitat la un număr redus de persoane și este determinat prin atribuțiile specificate în fișa postului, în care este indicat în ce scop și ce tip de acces este acordat.

2. Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova impune limite stricte în privința persoanelor care au dreptul:

- să vizioneze materialul filmat în timp real: imaginile care se derulează în timp real sunt accesibile responsabililor de securitate și agenților de pază desemnați să desfășoare activitatea de supraveghere;

- să vizioneze înregistrarea materialului filmat: vizionarea imaginilor înregistrate se va face în cazuri justificate, cum ar fi cazurile prevăzute expres de lege ți incidentele de securitate, de către persoanele special desemnate;

- să copieze, să descarce, să șteargă sau să modifice orice material filmat de sistemul de supraveghere video.

3. Instructaj

- Toți membrii personalului cu drepturi de acces beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor.

- Această procedură va fi integrată în programul de instruire și îndrumare, pentru toți utilizatorii cu drept de acces și atribuții în operarea sistemului de supraveghere video.

- Șeful subdiviziunii va asigura că întregul personal din subordine, implicat în operarea sistemului de supraveghere video, este instruit și informat cu privire la toate aspectele funcționale, operaționale și administrative ale acestei activități.

4. Măsuri de păstrare a confidențialității

- Imediat după instructaj, fiecare participant cu drept de acces la sistemul de supraveghere video semnează un acord de confidențialitate.

12. Dezvăluirea datelor cu caracter personal

- Orice activitate de dezvăluire a datelor personale către terți va fi documentată și supusă unei analize riguroase privind pe de-o parte necesitatea comunicării, și pe de altă parte compatibilitatea dintre scopul în care se face comunicarea și scopul în care aceste date au fost colectate inițial pentru prelucrare.

- Orice situație de dezvăluire va fi consemnată de administratorul sistemului într-un Registru de evidență a cazurilor de dezvăluire.

- Biblioteca Națională a Republicii Moldova are obligația punerii la dispoziția organelor judiciare, la solicitarea scrisă a acestora, înregistrările video în care este surprinsă săvârșirea unor fapte de natură contravențională/penală.

- Sistemul de supraveghere video nu este utilizat pentru verificarea prezenței la program sau evaluarea performanței la locul de muncă.

- În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces altor servicii din cadrul entității (Protecție Antiincendiară, Resurse Umane, Riscuri), în cadrul unei anchete disciplinare, de accidentare sau de securitate, cu condiția ca informațiile să ajute la investigarea unei infracțiuni, accident de muncă sau a unei abateri disciplinare de natură să prejudicieze drepturile ți libertățile unei persoane fizice sau juridice.

13. Durata păstrării înregistrărilor video

- Durata păstrării înregistrărilor video este de 19 zile calendaristice, după care acestea se nimicesc automat în ordinea în care au fost înregistrate.
- În cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a înregistrărilor video poate depăși limitele admisibile de program, în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate.

14. Informarea publicului referitor la supravegherea video

Informarea publicului referitor la supravegherea video din cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova se efectuează prin pictograme.

Biblioteca Națională garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, în conformitate cu legislația Republicii Moldova. Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate, vor respecta procedurile și regulamentele de acces la date cu caracter personal ale entității.

15. Informarea persoanelor vizate

- Informarea primară a persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent, prin intermediul unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, astfel încât să semnaleze existența camerelor de supraveghere, dar și pentru a comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

- Persoanele vizate sunt atenționate asupra existenței sistemului de supraveghere video și a proprietarului prin note de informare corespunzătoare, care cuprind scopul prelucrării și identifică Biblioteca Națională a Republicii Moldova ca operator al datelor colectate prin intermediul supravegherii video.

16. Exercitarea drepturilor de acces, intervenție și opoziție

- Pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale care le privesc deținute de Biblioteca Națională, de a solicita intervenția (ștergere/actualizare/rectificare/anonimizare) sau de a se opune prelucrărilor, conform legii.

- Orice cerere de a accesa, rectifica, bloca și/sau șterge date cu caracter personal ca urmare a utilizării camerelor video ar trebui să fie adresată direct directorului general al Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova.

- În cazul în care persoana vizată are alte întrebări privind prelucrarea de către Biblioteca Națională a Republicii Moldova a datelor personale care o privesc, se poate adresa conducerii Bibliotecii Naționale.

- Răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opoziție se dă în termen de 15 zile calendaristice. Dacă nu se poate respecta acest termen, persoana vizată va fi informată asupra motivului de amânare a răspunsului, de asemenea i se va comunica și procedura care va urma pentru soluționarea cererii.

- Dacă există solicitarea expresă a persoanei vizate, se poate acorda dreptul de a vizualiza imaginile înregistrate care o privesc sau i se poate trimite o copie a acestora. Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoanelor care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor). În cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată este obligată:
  - **a.** să se identifice dincolo de orice suspiciune (să prezinte actul de identitate când participă la vizionare), să menționeze data, ora, locația și împrejurările în care a fost înregistrată de camerele de supraveghere.
  - **b.** De asemenea, persoana vizată va prezenta și o fotografie recentă astfel încât utilizatorii desemnați să o poată identifica mai ușor în imaginile filmate.
  - **c.** Persoana va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile persoanelor care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor.

- Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege. Necesitatea de a restricționa accesul se poate impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor terțe persoane, de exemplu dacă în imagini apar și alte persoane

- și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau nu se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale nerelevante.

17. Auditul securității sistemului de monitorizare video

- Auditul securității sistemului de monitorizare video menține înscrieri de sistem despre evenimentele produse în activitatea sistemului sau a aplicației, precum și despre activitatea utilizatorului.

- În conjuncție cu instrumentele și procedurile respective, auditul securității sistemului de monitorizare video permite de a promova mijloace de ajutor pentru a atinge obiective de securitate: evidența acțiunilor utilizatorului, definirea și stabilirea responsabilității individuale, reconstrucția evenimentelor, detectarea intrușilor și problemelor de identificare a evenimentelor.

Auditul securității sistemului de monitorizare video este menit să acorde suport la:
- stabilirea consecutivității acțiunilor utilizatorului sau proceselor;
- stabilirea când, cine sau ce a stopat funcționarea normală a sistemului;
- soluționarea problemei de detectare a intrușilor;
- detectarea problemelor de funcționare a sistemului informatic în regim On-Line;

Anexa 1

LISTA CU LOCATIILE PENTRU AMPLASAREA CAMERELOR DE SUPRAVEGHERE ÎN CADRUL BIBLIOTECII NAȚIONALE A REPUBLICII MOLDOVA

I. Locațiile și spațiile de acces, destinate publicului de la parterul clădiri;

1. 1 (una) cameră de supraveghere video, partea stângă a holului BNRM.

II. Locațiile din împrejurimile clădirilor pentru a proteja spațiile exterioare;

1. 1 (una) cameră de supraveghere pe fațada BNRM, aripa dreaptă, care monitorizează intrarea în BNRM;
2. 1 (una) cameră de supraveghere pe fațada BNRM, aripa stângă, care monitorizează intrarea în BNRM;
3. 1 (una) cameră de supraveghere video, aripa stângă din spatele BNRM, care monitorizează terenul din stânga bibliotecii;
4. 1 (una) cameră de supraveghere video pe pilon, alături de clădirile auxiliare a BNRM, care monitorizează terenul din spatele BNRM;
5. 1 (una) cameră de supraveghere video în spatele clădirii, care monitorizează terenul din spatele BNRM;
6. 1 (una) cameră de supraveghere video, în spatele BNRM, care monitorizează terenul partea dreaptă a Bibliotecii Naționale.

III. Locațiile critice de amplasare a echipamentelor și sistemelor IT și de telecomunicații:

Locul de amplasare a echipamentelor, sistemelor IT și de telecomunicații – partea stângă a holului BNRM, la postul de pază, în dulap sub cheie.