

## Manifestul de la Oeiras Agenda PULMAN pentru e-Europa

***Miniștri, înalți factori de decizie și practicieni din 36 țări europene (1), au convenit asupra următoarelor priorități la Conferința PULMAN de la Oeiras, Portugalia, din 13-14 Martie 2003.***

Finanțare și suport suficient la nivel național și local sunt necesare pentru:

- A spori rolul bibliotecilor publice, ce activează împreună cu arhivele și muzeele, ca edificii vitale ce acoperă obiectivele planului de acțiune pentru e-Europa (2), prin accelerarea - dezvoltarea acestora ca centre de acces la resursele digitale.
- A satisface nevoile tuturor cetățenilor într-o societate a informației prin încurajarea preocupărilor față de politicile și practicile promovate de rețeaua PULMAN (3).

Pentru a realiza aceste scopuri ei trebuie:

- să ofere servicii inovative de calitate, exploatând tehnologiile digitale, care încurajează cetățenii pentru a obține scopurile lor personale într-o lume schimbătoare și care contribuie la o societate coezivă și o economie de succes bazată pe cunoștințe în Europa.
- să caute o îmbunătățire măsurabilă privind utilizarea serviciilor de bibliotecă publică de către cetățeni, în mod special a celor care sunt în risc de excludere socială și digitală, construind pe platforma „citori” deja existentă, care cuprinde peste 150 milioane (4) utilizatori înregistrați ai bibliotecilor publice din 36 de țări din cadrul rețelei PULMAN.

Conferința PULMAN concepe că cetățenii vor beneficia substanțial prin intermediul susținerii coerente a serviciilor de biblioteci publice, arhive și muzeela nivel local, național și european în cadrul a patru arii specifice.

## **Bibliotecile publice, activând cu arhivele și muzeele trebuie:**

### **Democrație și cetățenie**

- să sprijine o societate civilă, democratică slujind nevoile întregii comunități, să furnizeze acces deschis la toate culturile și cunoștințele și combată excuziunea prin a oferi oamenilor spații atractive și distractive. Necesitățile grupurilor speciale - ale persoanelor cu dezabilități, tinerilor, celor în vârstă, celor neangajați în câmpul muncii, și celor ce trăiesc în spațiirurale trebuie să fie prioritare.

- să susțină lansarea serviciilor de e-guvernare, e-sanatate, e-comerț și e-învățare prin furnizarea accesului unic, obiectiv și prietenos, precum și instruirea privind utilizarea resurselor electronice.

### **Educație permanentă**

- se focalizează pe nevoile copiilor și celor care au grijă de ei, prin furnizarea mediului distractiv, sigur și stimulator pentru activitatea școlară și loisire, încorporând jocurile și noile tehnologii și prin crearea parteneriatelor cu școlile șialte organisme educaționale.

- dezvoltă rolul lor ca centre pentru de instituționalizare și studiu informal, furnizând conținut, instrireși susținere pentru cetățeni la toate nivelele de trai, acceptând avantajul deplin al potențialului al e-learning.

- contribuie la dezvoltarea unei societăți funcționalealfabetizate a informației prin continuarea promovării lecturii, utilizării tuturor mediilor, inclusiv World Wide Web.

### **Dezvoltare economică și socială**

- ajută să combată inalfabetizarea digitală și divizarea digitală, conținnd pe succesul demonstrat așa precum e Punctul de Acces Public Internet european (PIAP), furnizând acces și instruire pentru publicul ce riscă e-excluziunea, și prin furnizarea serviciilor prin intermediul noilor canale așa precum canalul digital TV, pot deveni accesibile local.

- activează împreună cu comunitatea locală de business și alte servicii pentru susținerea creșterii

cunoștințelor economice în Europa, prin furnizarea serviciilor informaționale apreciate.

### Diversitate culturală

- încurajează ideea comunității locale, istoriei familiei și locului într-o lume în creștere spre globalizare prin ajutorarea de a crea, face accesibilă și prezerva pentru generațiile viitoare conținutul digital și analog, așa precum cele susținute de bibliotecile publice locale, muzee și arhive.
- acordă susținere diversității etnice, culturale, lingvistice și religioase, identității culturale și integrării sociale, în mod special prin implicare cetățenilor locali și grupurilor comunitare în crearea unei 'Memorii Comunitare' a resurselor digitale accesibile pentru toți.

Referințe documentare (tastează e-referința (legătura)):

- [Muzee, Moștenire Intangibilă și Globalizare. Shanghai, ICOM \(2002\)](#)
- [Declarația IFLA de la Glasgow privind Bibliotecile, Serviciile Informaționale și Libertatea Intelectuală \(2002\)](#)
- [Manifestul FLA privind Internet-ul \(2002\)](#)
- [Declarația NAPLE privind Bibliotecile Publice Europene în Dezvoltare\(2002\)](#)
- [Declarația EBLIDA privind rolul bibliotecilor în domeniul educației permanente \(2001\)](#)
- [Principiile de la Lund: e-Europa - creând cooperare prin digitalizare, DG Societatea Informației \(2001\)](#)
- [Consiliul European/EBLIDA Linii Directoare privind Legislația și Politica de Bibliotecă în Europa \(2000\)](#)
- [Recomandațiile Consiliului European privind Politica Europeană de Acces la Arhive \(2000\)](#)
- [Declarația de la Copenhaga \(1999\)](#)
- Leuven Communiqué (1998)
- Raportul Comisiei Cultură, Tineret, Educație și Medii al Parlamentului European privind Rolul Bibliotecilor în Lumea Modernă (1998)
- [Muzee și Diversitate Culturală: Declarația ICOM \(1997\)](#)
- [Manifestul IFLA/UNESCO privind Bibliotecile Publice \(1994\)](#)

Note:

(1) Rețeaua PULMAN include statele membre EU, statele candidate și țările vecine: Albania, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Croația, Cehia, Danmarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Regatul Unit, România, Rusia, Serbia-Muntegru, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ucraina.

(2) [http://europa.eu.int/information\\_society/eeurope/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/information_society/eeurope/index_en.htm)

(3) <http://www.pulmanweb.org/DGMs/DGMs.htm>

(4) <http://www.libecon.org>

## PLANUL DE ACȚIUNE OEIRAS

Conferința PULMAN cheamă miniștrii, factori de decizie și practicienii la nivel național și internațional, în cadrul unui plan specific reglementat în timp pentru:

1. a stabili **strategiile**, ce utilizează și dezvoltă abilități și infrastructură rețelei fizice exhaustive a Europei de biblioteci publice, arhive și muzee pentru a dezvolta potențialul deplin social, cultural și economic al lor.
2. a identifica prioritățile naționale și locale de **finanțare** în susținerea activităților cheie așa precum furnizarea accesului la resursele electronice și Internet, digitalizare, călăuzirea noilor servicii, asigurând o infrastructură adecvată, incluzând conexiune multiaspectuală fisibilă.
3. a considera stabilirea agențiilor din diferite domenii și cooperării interministeriale pentru **co-ordinarea** elaborării politicilor în cadrul sectoarelor de moștenire culturală (biblioteci publice, muzee și arhive).
4. a dezvolta **parteneriate** eficiente între sectoarele locale de moștenire culturală și alte sectoare economice cheie și sociale (ex. educație, angajare în câmpul muncii, turism, organizații comunitare, etc.) pentru a facilita re-generarea serviciilor locale, precum și cele de susținere și management în relația preț-eficiență.
5. a furniza accesul **interactiv** la conținut prin intermediul serviciilor inovatoare, resurse multimedia digitale ce cuprind documente privind istoria, literatura, arta, muzica locală și preocupările comunității, organizate, unde e posibil, ca niște centre de educație.
6. a susține dezvoltarea **centrelor de excelență** pentru a stimula lansarea practicilor bune, unde e necesar ca punct de start, pentru implementarea mai largă a serviciilor inovative.

7. a implementa politicile de **recutare și instruire a personalului**, inclusiv salarii și condiții adecvate, pentru a furniza capacitate și abilități de a se ocupa efectiv cu necesitățile utilizatorului, ex. susținerea studiului și utilizarea tehnologiilor societății informației.
8. a monitoriza **nevoile schimbătoare ale utilizatorilor** ca fiind parte a politicilor de dezvoltare și planificare a investițiilor .
9. a măsura și evalua serviciile pe principii de bază, în mod special pe cele care implică noile tehnologii și stabilesc criterii **de măsurare** pentru a evalua impactul și rezultatul investițiilor.
10. a propune **cercetări și activități** la nivel național și european, unde e necesar, bazate pe parteneriat cu suportul organizațiilor și companiilor din sectoarele private inclusiv a celor abilitate în accesul la informație, elaborarea conținutului și digitalizare.

Oeiras, Martie 2003