

**BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA  
DIRECȚIA CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE**

„Aprob”  
Elena PINTILEI,  
director general  
02/09/2016  
*Elena Pintilei*

**REPERTORIUL SERVICIILOR, PRODUSELOR ȘI REUNIUNILOR PENTRU BIBLIOTECARI ȘI BIBLIOTECI**  
(oferite de către BNRM în calitate de centru metodologic național)

*Repertoriul este elaborat în conformitate cu prevederile „Regulamentului privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova” (aprobat prin ordinul nr. 2 din 13.01.2016 al Ministerului Culturii). Documentul identifică sistemul de servicii și produse, reuniuni biblioteconomice, oferite de către structurile BNRM bibliotecarilor și bibliotecilor – în calitate de centru metodologic național.*

**Repere terminologice:** *Serviciul este o facilitate, care satisface o necesitate informațională, oferită de centrul metodologic utilizatorilor (bibliotecilor, bibliotecarilor). Produsul este rezultatul materializat al creării și prelucrării informației (primară, bibliografică, faptică etc.), fiind posibilă utilizarea repetată a produsului în procesul satisfacerii necesităților profesionale (după: V. Lupu. „Organizarea și funcționarea bibliotecii ca sistem tehnologic” Chișinău, 2016, p. 25-30). „Dicționar de Biblioteconomie și Științe ale Informării” (Institutul de Studii Enciclopedice, Biblioteca Științifică Centrală „A. Lupan”, Chișinău, 2014, p. 352, 411), L. Dediu. „Managementul serviciilor pentru utilizatori în bibliotecile contemporane” București, 2012, p. 199-206;*

*Sistemul de servicii și produse este orientat pentru utilizatori și se bazează pe redimensionarea componentelor tradiționale și integrarea celor inovatoare, implementarea tehnicilor și tehnologiilor informaționale și de comunicare, flexibilitate, acces liber, parteneriate, formare continuă.*

**1. SERVICII**

<i>Nr d/r</i>	<i>Denumirea serviciului</i>	<i>Descrierea serviciului</i>	<i>Responsabil</i>	<i>Grup-țintă</i>
1.	<b>Servicii documentare</b>	Acces la documentele BNRM și la cele cu acces din surse externe, oferite în spațiile funcționale și on-line – acestea presupun satisfacerea necesităților informațional-profesionale prin utilizarea documentelor, oferirea accesului la textele integrale ale documentelor		

1.1	Servicii de consultare a documentelor din colecțiile BNRM și la care BNRM are acces din surse externe	Consultarea colecției Bibliotecii în Biblioteconomie, Informare și Documentare în sala de lectură; acces la publicațiile periodice; acces la baze de date on-line	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie	Bibliotecari/ biblioteci din cadrul Sistemului Național de Biblioteci
1.2	Împrumut interbibliotecar național și internațional	Pentru documente tradiționale de profil și împrumut electronic de publicații	-//-//	Bibliotecile SNB. Biblioteci din străinătate
1.3	Schimb de publicații. Distribuirea donațiilor	Asigurarea prezenței publicațiilor de biblioteconomie în schimbul de publicații național și internațional. Prezența revistei de specialitate în colecțiile mari ale lumii. Elaborarea și implementarea criteriilor relevante de distribuire a donațiilor.	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie în colaborare cu direcțiile de profil	Biblioteci/bibliotecari din cadrul SNB. Biblioteci naționale
1.4	Restaurarea publicațiilor	Activități practice de restaurare. Formarea bibliotecarilor în domeniul de profil	Centrul de Conservare și Restaurare	Biblioteci/bibliotecari din cadrul SNB
2.	<b>Servicii de consultanță</b>	Constau în acordarea asistenței de specialitate în toate domeniile de activitate bibliotecară; reliefați domeniilor de activitate care au nevoie de asistență		
2.1	Asistență de specialitate în Biblioteconomie și Științe ale Informării	Pentru domeniile de activitate bibliotecară: organizarea și dezvoltarea resurselor; activitatea bibliografică, catalogarea; relații cu publicul; împrumut interbibliotecar; diversificarea serviciilor de bibliotecă etc.	Structurile de profil ale BNRM prin coordonare cu Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie	Biblioteci/bibliotecari din cadrul SNB
3.	<b>Servicii de dezvoltare profesională</b>	Programe de formare profesională. Activități: traininguri, videoconferințe, cursuri de formare, stagii de documentare, vizite de documentare. Formarea formatorilor		
3.1	Educație formală	Asigurarea funcționalității Centrului de Statistică, Cercetare și Dezvoltare. Programe de studiu acreditate. Oferte educaționale.	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie	Biblioteci/bibliotecari din cadrul SNB
3.2	Educație nonformală	Oferte educaționale. Activități de formare profesională planificate: școli funcționale, cicluri de cursuri tematice etc.	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie în colaborare cu structurile de profil	Bibliotecari din cadrul BNRM

			ale BNRM	
3.3	Educație informală	Sprrijinirea metodologică, organizarea și încurajarea activităților de formare la locul de muncă, prin voluntariat, a autoinstruirii	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie în colaborare cu structurile de profil ale BNRM	-//-//
3.4	Asigurarea stagiilor de inițiere și de producție a studenților specialității Biblioteconomie și Asistență informațională	Acoperirea organizațională (program) și de conținut a perioadei stagiului (acces la documente de reglementare, profesionale, standarde etc.). Integrarea profesională a studenților.	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie în colaborare cu structurile de profil ale BNRM	Studenții specialității Biblioteconomie și Asistență Informațională
4.	<b>Servicii bibliografice</b>	Sunt orientate pentru satisfacerea necesităților informațional-profesionale prin crearea și oferirea accesului la informația bibliografică		
4.1	Servicii de referințe	Satisfacerea necesităților profesional-informaționale prin prezentarea/oferirea de referințe bibliografice, tematice, factice etc.	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie	Biblioteci/bibliotecari din cadrul SNB
4.2	Servicii de informare bibliografică și documentară	Identificarea bibliografică analitică a documentelor, dezvoltarea bazei de date de profil, buletine bibliografice etc.	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie în colaborare cu direcțiile de profil	Biblioteci/bibliotecari din cadrul SNB
5.	<b>Servicii analitice</b>	Elaborarea/prezentarea/asigurarea accesului la informații analitico/sintetice – sinteze informative și tematice asupra activității bibliotecilor din rețeaua Ministerului Culturii și a SNB; realizarea/coordonarea/cooperarea studiilor și cercetărilor de profil		
5.1	Studii și cercetări în biblioteconomie, informare și documentare. Sondaje	Asistență metodologică, participare în parteneriat pentru studii și cercetări, sondaje	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie	-//-//
5.2	Servicii analitico-sintetice	Elaborarea informațiilor analitico-sintetice la solicitarea factorilor interesați (sinteze informative și tematice, referate, situații privind rețelele de biblioteci etc.	-//-//	Factori decidenți, asociații, potențiali sponsori, centre

				metodologice
6.	<b>Servicii factice</b>	Realizate în scopul satisfacerii necesităților informațional-profesionale prin oferirea informației factice (primare): date statistice, biografice, de concretizare etc.		
6.1	Raportarea statistică on-line	Asigurarea accesului la soft-ul specializat. Completarea formularului statistic 6C on-line. Cumularea informației statistice. Îndrumare și dezvoltare profesională. Formarea formatorilor	-//-//	Biblioteci/biblioteci ari din cadrul SNB
6.2	Prelucrarea informației statistice	Elaborarea tabelelor-generalizatoare în baza datelor statistice. Indicatori statistici și relaționali.		
6.3	Valorificarea datelor statistice	Relații profesionale cu organismul național de statistică. Asigurarea accesului factorilor interesați la indicatorii statistici și relaționali la nivelul SNB		
7.	<b>Servicii electronice</b>	Orientate pentru biblioteci/bibliotecari la distanță; sunt materializate prin intermediul site-ului BNRM cu acces dedicat, blog-uri profesionale, precum și asigurarea accesului la programe utilitare (antivirus, creare a fișierelor etc.), de tip birotică, de aplicație în diverse domenii etc.		
7.1	Acces la programe aplicative	Asigurarea accesului, învățarea mânăirii programelor de tip birotică, navigatoare pentru Internet, programe utilitare - pentru fișiere, antivirus, arhivatoare etc.)	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie în colaborare cu direcțiile de profil	Biblioteci/biblioteci ari din cadrul SNB
8.	<b>Alte servicii inovatoare, de valorificare a creativității bibliotecarilor</b>	<i>Studiul și analiza necesităților utilizatorilor. Orientarea către servicii inovatoare. Diseminarea/promovarea ideilor/serviciilor inovatoare.</i>	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie în colaborare cu direcțiile de profil ale BNRM	Biblioteci/biblioteci ari din cadrul SNB

## 2. PRODUSE

Nr d/r	Denumirea produsului	Forme, modalități de utilizare	Responsabil	Grup-țintă
--------	----------------------	--------------------------------	-------------	------------

2.1	Biblioteca de Biblioteconomie, Informare și Documentare	Consultarea documentelor; suport în organizarea acțiunilor de formare profesională	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie	Bibliotecari/ biblioteci din cadrul Sistemului Național de Biblioteci
2.2	Site-ul BNRM <a href="http://www.bnrm.md">http://www.bnrm.md</a>	Acces la informația operativă privind activitatea BNRM. Resurse informaționale. Servicii. Evenimente culturale. Acces dedicat diverselor categorii de utilizatori. Utilizarea/prezentarea site-ului în activități de formare a culturii informației	Direcția de profil	Bibliotecile din cadrul SNB. Factori interesați
2.3	Site-ul BNRM Acces dedicat Bibliotecarilor <a href="http://www.bnrm.md">http://www.bnrm.md</a>	Activitatea BNRM ca centru biblioteconomic național; acces la textele integrale ale publicațiilor de specialitate ale BNRM; activități științifice și praxiologice; formarea continuă a bibliotecarilor; promovarea imaginii bibliotecii etc.	Direcția de profil în colaborare cu Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie	Bibliotecile din cadrul SNB. Factori interesați
2.4	Catalogul Național Colectiv Partajat on-line/ <a href="http://catalog.bnrm.md/opac">http://catalog.bnrm.md/opac</a>	Acces operativ la publicația necesară; acces la texte integrale	Direcția de profil	Bibliotecile din cadrul SNB. Factori interesați
2.5	Biblioteca Națională Digitală "Moldavica" <a href="http://www.moldavica.bnrm.md">http://www.moldavica.bnrm.md</a>	Acces integrat la moștenirea culturală scrisă, inclusiv cărți, manuscrise, tipărituri vechi și rare, alte documente patrimoniale. Valorificarea patrimoniului cultural național	Direcția de profil	
2.6	Bloguri profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Blogul de <i>Biblioteconomie și Știința Informării</i> <a href="https://clubbib2.wordpress.com">https://clubbib2.wordpress.com</a></li> <li>▪ Blogul <i>Bibliotecile Publice din Republica Moldova</i> <a href="https://bibliotecipublicerm.wordpress.com">https://bibliotecipublicerm.wordpress.com</a></li> <li>▪ Centrul de Statistică, Cercetare și Dezvoltare <a href="https://cscdblog.wordpress.com">https://cscdblog.wordpress.com</a></li> <li>▪ <a href="https://topcarti.wordpress.com">https://topcarti.wordpress.com</a></li> <li>▪ Portalul web al Centrului Pro-European de Servicii și Comunicare (CPESC) - <a href="http://cpescmdt.blogspot.com/">http://cpescmdt.blogspot.com/</a>:</li> <li>✓ Blogul CPESC: Surse informaționale europene: Baze de date (<a href="http://cpescmd.blogspot.com/">http://cpescmd.blogspot.com/</a>)</li> <li>✓ Blogul CPESC : Dosare tematice „Moldova proeuropeană” (<a href="http://cpescmd2.blogspot.com/">http://cpescmd2.blogspot.com/</a>)</li> </ul>	Structurile de profil ale BNRM	Factorii interesați

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Blogul CPESC : Documente și comunicare (<a href="http://cpescmdlib.blogspot.com/">http://cpescmdlib.blogspot.com/</a>)</li> <li>✓ Blogul CPESC: E-guvernare (<a href="http://egovernare.blogspot.com/">http://egovernare.blogspot.com/</a>) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Blogul "Literaturile lumii" (<a href="http://libermundi.livejournal.com/">http://libermundi.livejournal.com/</a>)</li> <li>▪ Blogul "Moldavistică și Heraldică" (<a href="http://moldavisticasiheraldica.blogspot.com">http://moldavisticasiheraldica.blogspot.com</a>)</li> <li>▪ Blogul "Audiovideoteca" (<a href="http://audiovideoteca.wordpress.com/">http://audiovideoteca.wordpress.com/</a>)</li> <li>▪ Blogul Tinerilor Bibliotecari (<a href="http://www.bnrm.wordpress.com">www.bnrm.wordpress.com</a>)</li> <li>▪ Blogul "Din pasiunile bibliografului ..." (<a href="http://cercetaribibliografice.blogspot.com">http://cercetaribibliografice.blogspot.com</a>)</li> <li>▪ Blogul "Colecție de arte și hărți" (<a href="http://arteharti.wordpress.com">http://arteharti.wordpress.com</a>)</li> <li>▪ Blogul "Carte veche și rară" (<a href="https://carterara.wordpress.com">https://carterara.wordpress.com</a>)</li> </ul> </li> </ul>		
2.7	Prezențe în rețele de socializare	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Blogul de Biblioteconomie și Știința Informării pe SlideShare <a href="http://www.slideshare.net/cdbclub">http://www.slideshare.net/cdbclub</a></li> <li>▪ Blogul Bibliotecile Publice din Republica Moldova <a href="http://www.slideshare.net/rmbiblioteci">http://www.slideshare.net/rmbiblioteci</a></li> <li>▪ Blogul de Biblioteconomie și Știința Informării pe Facebook <a href="http://www.facebook.com/pages/Blogul-de-biblioteconomie-si-stiinta-informarii/142586482424613">http://www.facebook.com/pages/Blogul-de-biblioteconomie-si-stiinta-informarii/142586482424613</a></li> <li>▪ Pagina CODIBIP pe <a href="http://www.facebook.com/pages/CODIBIP-Conferin%C5%A3a-Directorilor-Bibliotecilor-Publice-din-RM/169949989757798">http://www.facebook.com/pages/CODIBIP-Conferin%C5%A3a-Directorilor-Bibliotecilor-Publice-din-RM/169949989757798</a></li> <li>▪ Pagina Festivalului Național al Cărții și Lecturii pe Facebook <a href="http://www.facebook.com/pages/Festivalul-Na%C8%9Bional-al-C%C4%83r%C8%9Bii-%C8%99i-Lecturii/265084846839706">http://www.facebook.com/pages/Festivalul-Na%C8%9Bional-al-C%C4%83r%C8%9Bii-%C8%99i-Lecturii/265084846839706</a></li> <li>▪ Contul serviciului Studii și Cercetări pe Facebook <a href="https://www.facebook.com/pages/Studii-%C5%9Fi-Cercet%C4%83ri-Biblioteca-Na%C5%A3ional%C4%83-a-Republicii-Moldova/678113542234786?ref=hl">https://www.facebook.com/pages/Studii-%C5%9Fi-Cercet%C4%83ri-Biblioteca-Na%C5%A3ional%C4%83-a-Republicii-Moldova/678113542234786?ref=hl</a></li> <li>▪ Contul serviciului Studii și Cercetări pe Slideshare <a href="http://www.slideshare.net/VasilicaVictoria/edit_my_uploads">http://www.slideshare.net/VasilicaVictoria/edit_my_uploads</a></li> </ul>	Structurile de profil ale BNRM	Factorii interesați

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contul Centrului Pro-European de Servicii și Comunicare (CPESC) pe Twitter - <a href="https://twitter.com/cpescmd">@cpescmd</a> - <a href="https://twitter.com/cpescmd">https://twitter.com/cpescmd</a></li> <li>▪ Contul Centrului Pro-European de Servicii și Comunicare (CPESC) pe ISSUU - -- <a href="http://issuu.com/cpesc">http://issuu.com/cpesc</a></li> </ul>		
2.8	Baza de date națională statistică. Indicatori statistici și relaționali	Accesul la informația statistică. Analiza comparată a rețelelor de biblioteci, analiza dezvoltării în cadrul unei rețele de biblioteci. Indicatorii relaționali. Valorificarea statisticii ca instrument managerial, de marketing, advocacy, promoțional etc.	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie	Specialiști în domeniu. Biblioteci. Alți factori interesați
2.9	Fond de informații științifico-tehnologice	Crearea Repozitoriului Biblioteconomic Național. Implementarea inițiativei Accesul Deschis. Creșterea vizibilității publicațiilor în domeniu.	-//-//	Cercetătorii în Biblioteconomie, Informare și Documentare
2.10	Publicații de specialitate	<p><i>Publicații metodologice:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Calendar Național</li> <li>▪ Biblioteconomia Moldovei. Cadru de reglementare</li> <li>▪ Imaginea Republicii Moldova în mass-media din străinătate (1991-2011)</li> </ul> <p><i>Ediții periodice de specialitate:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Magazin Bibliologic</li> <li>▪ Buletinul informativ online „Festivalul Național al Cărții și Lecturii(FNCL)”</li> </ul> <p><i>Publicații de sinteză:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imaginea Republicii Moldova în străinătate. Almanah</li> <li>• Bibliotecile publice din Republica Moldova. Situații statistice</li> <li>• Cercetare și Dezvoltare Tehnologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci: Repertoriu de publicații și activități științifice</li> <li>• Biblioteca Națională: raport anual</li> </ul> <p><i>Ediții promoționale:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Din comorile BNRM: ediție ilustrată consacrată cărții vechi și rare din fondurile bibliotecii</li> </ul>	Direcțiile de profil în colaborare cu Centrul Editorial	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Salonul Internațional de Carte</li> <li>▪ Gala Laureatilor Premiilor Naționale GALEX</li> <li>▪ Cartea Moldovei: (sec. XVII - înc. sec. XX). Vol. I-III. Catalog general</li> <li>▪ Acte basarabene tipărite în limba română, 1811-1861 : Catalog: (din colecția MNIM, BNRM, BSC BAȘ).</li> <li>▪ TOPul celor mai citite 10 cărți ale anului</li> </ul> <p><i>Bibliografii. Colecții:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Buletin Bibliologic</li> <li>▪ Bibliografia Națională a Moldovei Moldavistica (Exteriorica)</li> <li>▪ Bibliografia Națională a Moldovei Publicații oficiale</li> <li>▪ Bibliografia Națională a Moldovei. Teze de doctorat</li> <li>▪ Cultura în Moldova: buletin de informare și documentare</li> <li>▪ Cronica vieții politico-administrative, social-economice și culturale a Moldovei</li> <li>▪ Colecția "Plasticienii Moldovei"</li> <li>▪ Colecția "Compozitorii Moldovei"</li> <li>▪ Colecția "Clio și Biblon"</li> </ul>		
2.11	Alte produse de bibliotecă	De interes pentru utilizatori, la solicitare, de caracter inovațional și creativ (urmare a diseminării bunelor experiențe)	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie în colaborare cu structurile de profil ale BNRM	Biblioteci/biblioteci ari din cadrul SNB

### 3. REUNIUNI PROFESIONALE

<i>Nr d/r</i>	<i>Denumirea reuniunii profesionale</i>	<i>Descrierea reuniunii</i>	<i>Responsabil</i>	<i>Grup-țintă</i>
---------------	---	-----------------------------	--------------------	-------------------



3.1	Conferința Națională a Managerilor de Bibliotecă	Strategii, tendințe, priorități ale anului pentru activitatea bibliotecară. Diseminarea experiențelor reprezentative.	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie	Managerii superiori Sistemului Național de Biblioteci
3.2	Simpozion științific în cadrul Salonului Internațional de Carte	Rolul și locul cărții în contextul Societății Informației și a Cunoașterii. Durabilitatea cărții tradiționale. Cartea electronică.	-//-//	Bibliotecile SNB. Biblioteci naționale
3.3	Simpozion Științific „Anul Bibliologic”	Totaluri ale activității bibliotecare. Probleme și orientări strategice de soluționare.	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie	Biblioteci/bibliotecari din cadrul SNB. Alți factori interesați
3.4	Simpozion Științific „Valori Bibliofile”	Studii și cercetări în domeniul istoriei cărții. Promovarea și valorificarea patrimoniului național. Cooperarea eforturilor specialiștilor în domeniu	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie în colaborare cu direcția de profil	Cercetători ai domeniului
3.5	Forumul Național al Cercetătorilor din cadrul SNB	Crearea unui mediu benefic comunicării. Analiza și orientarea activității de cercetare. Formarea cercetătorilor.	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie	Cercetători din cadrul bibliotecilor SNB
3.6	Clubul Biblioteconomiștilor	Reuniune profesională – platformă de comunicare profesională; identificarea problemelor actuale de activitate bibliotecară și valorificarea acestora; crearea unui mediu benefic comunicării profesionale	-//-//	Cercetători din cadrul bibliotecilor SNB
3.7	Conferințe zonale	Promovarea strategiilor, tendințelor, priorităților domeniului în contextul specificului și necesităților rețelelor de biblioteci din teritoriu	-//-//	Bibliotecari din bibliotecile din teritoriu
3.8	Simpozion Științific al Tinerilor Bibliotecari	Promovarea/educarea spiritului de cercetare și creativitate a tinerilor bibliotecari. Identificarea și valorificarea potențialului de cercetare	Clubul Tinerilor Bibliotecari din cadrul BNRM	Tinerii bibliotecari din cadrul SNB
3.9	Alte reuniuni profesionale	Reuniuni profesionale cu tematici inovatoare (la inițiativa BNRM), de interes pentru bibliotecari și la solicitarea acestora	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie în colaborare cu structurile de profil ale BNRM	Bibliotecile din cadrul SNB

Elaborat: Vera Osoianu, dir. adjunct

Ludmila Corghenci, șef serviciu

Discutat și aprobat la ședința din 25 august a Consiliului Științific BNRM (proces verbal nr. 2)