BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA

CENTRUL BIBLIOTECONOMIC NAȚIONAL: CONȚINUT DE CALITATE ȘI SCHIMBĂRI DE PERSPECTIVĂ

Monografie aniversară a 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării

Chișinău
2019

CZU 027.54(478)(091)(082)
C 34

Director general: Elena PINTILEI
Coordonatori de ediție: Vera OSOIANU, Ludmila CORGHENCI
Echipa de autori: Vera OSOIANU, Ludmila CORGHENCI, Ecaterina DMITRIC, Valentina POPA, Margareta CEBOTARI, Angela DRĂGĂNEL, Natalia GHIMPU
Prezentare grafică: Cristina Ceoinac
Redactor: Raisa PLĂIEȘU
Procesare computerizată: Diana ODOBESCU

Descrierea CIP a Camerei Naționale a Cărții
Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă : Monografie aniversară a 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării / Bibl. Naț. a Rep. Moldova ; echipa de aut.: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric [et al.] ; coord.: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci ; dir. gen.: Elena Pintilei. – Chișinău : BNRM, 2019 (Tipogr. „Primex-Com"). – 204 p. : fig., fot., tab.
Referințe bibliogr. la sfârșitul art. – 70 ex.
ISBN 978-9975-3361-7-8.
027.54(478)(091)(082)
C 34

Conceptul publicației a fost aprobat la ședința din 6 februarie 2019 a Consiliului Științific al Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, proces verbal nr. 1.

Recomandat pentru publicare de către Consiliul Redacțional al Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, proces verbal nr. 5 din 18 octombrie 2019.

© Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2019

CUPRINS

Introducere 8
Elena PINTILEI. Biblioteca Națională a Republicii Moldova – instituție identitară a țării 10
Vera OSOIANU. Biblioteca Națională a Republicii Moldova – centru biblioteconomic național 13
Ludmila CORGHENCI. Componenta documentară a bibliotecii – condiție indispensabilă a unui management de succes 26
Vera OSOIANU, Valentina POPA. Dezvoltarea sistemului de statistică bibliotecară 31
Margareta CEBOTARI. Implementarea standardelor în Biblioteconomie, Informare și Documentare: responsabilitățile Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova 39
Ludmila CORGHENCI. Formarea profesională continuă – a ajuta oamenii să devină câștigători 50
Ecaterina DMITRIC. Secția „Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării" și provocările globalizării și tehnologizării 57
Angela DRĂGĂNEL. Activitatea de cercetare și dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării – orientare spre integrare și cooperare în cadrul Sistemului Național de Biblioteci 70
CONEXIUNI CU SISTEMUL NAȚIONAL DE BIBLIOTECI 84
Elena BORDIAN. Activitatea metodologică – catalizator al dezvoltării și modernizării bibliotecilor 84
Elena HARCONIȚA. Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării: excelență și profesionalism 87
Georgeta GHENGHEA, Zinaida STRATAN. Orientare pentru valorificarea potențialului și perspectivelor bibliotecii 90
Rodica SOBIESKI-CAMERZAN. Far călăuzitor al bibliotecarilor din Republica Moldova 93
Nadejda PĂDURE. Pilon de sprijin pentru bibliotecile publice 95
Elizaveta TÎMBUR. Activitatea metodologică – suport pentru dezvoltarea multifuncțională a bibliotecilor 98
Margareta CEBOTARI. Publicații ale personalului de specialitate din cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (2012-2019) 101

Publicații în imagini 145
ANEXE:
Anexa 1. Momente-cheie privind dezvoltarea în timp a Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării 151
Anexa 2. Biblioteca Națională a R. Moldova. Profilul de activitate metodologică..... 155
Anexa 3. Repertoriul serviciilor, produselor și reuniunilor pentru bibliotecari și biblioteci 160
Anexa 4. Sistemul reuniunilor profesionale, organizate de Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării 165
Persoane în posturi cheie în cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (1949-2019)..... 166
Reuniuni profesionale. Activități educaționale 186
Autorii articolelor 203

SUMMARY

Introduction 8
Elena PINTILEI. National Library of the Republic of Moldova, the country identity institution 10
Vera OSOIANU. National Library of the Republic of Moldova as the national librarianship center 13
Ludmila CORGHENCI. Documentary framework of the library, an indispensable condition of successful management..... 26
Vera OSOIANU, Valentina POPA. Library statistics system development 31
Margareta CEBOTARI. Implementation of standards in library science, information and documentation: responsibilities of the National Library of the Republic of Moldova 39
Ludmila CORGHENCI. Continuous professional education that helps people to become winners 50
Ecaterina DMITRIC. „Developlment in Librarianship and Information Sciences" Section and challenges of globalization and new technologies 57
Angela DRĂGĂNEL. Research and development activities in librarianship and information sciences – orientation towards integration and cooperation into the National Librarianship System 70
CONNECTIONS WITH THE NATIONAL LIBRARIANSHIP SYSTEM..... 84
Elena BORDIAN. Methodological activity as accelerator of development and modernization of the libraries 84
Elena HARCONIȚA. Directorate of Research and Developlment in Librarianship and Information Sciences: excellence and professionalism 87
Georgeta GHENCHEA, Zinaida STRATAN. Orientation towards valorisation of library potential and perspectives 90
Rodica SOBIESKI-CAMERZAN. Lighthouse of guiding principles for librarians of the Republic of Moldova 93
Nadejda PĂDURE. Support pillar for public libraries 95
Elizaveta TÎMBUR. Methodological activity as a support for libraries' multifunctional development 98

Margareta CEBOTARI. Publications of library specialists from the Directorate of Research and Developlment in Librarianship and Information Sciences (2012 – 2019) 101
Publications in images 145
ANNEXES
Annex 1. Key moments of advancement of Directorate of Research and Developlment in Librarianship and Information Sciences 151
Annex 2. National Library of the Republic of Moldova: profile of methodological activity 155
Annex 3. Directory of services, products and meetings for librarians and libraries 160
Annex 4. System of professional meetings, organized by Directorate of Research and Developlment in Librarianship and Information Sciences 165
People in key positions in Directorate of Research and Developlment in Librarianship and Information Sciences (1949 – 2019) ... 166
Professional meetings 186
Authors of the articles 203

LISTA ABREVIERILOR ȘI ACRONIMELOR

AAP	Academia de Administrare Publică
AD	Acces Deschis (acces deschis)
APC	Administrația Publică Centrală
APL	Administrația Publică Locală
BNRM	Biblioteca Națională a Republicii Moldova
CFPC	Centrul de Formare Profesională Continuă din cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova
CBD	Centrul Biblioteconomic Departamental
CBT	Centrul Biblioteconomic Teritorial
CT nr. 1	Comitetul Tehnic nr. 1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare”
DCDBSI	Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării din cadrul BNRM
IBN	Instrumentul Bibliometric Național
IDSI	Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale
IFLA	Federația Internațională a Asociațiilor și Instituțiilor Bibliotecare (International Federation of Library Associations and Institutions)
ISM	Institutul de Standardizare din Moldova
ISO	Organizația Internațională pentru Standardizare
SDBSI	Secția „Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării” din cadrul BNRM
SNB	Sistemul Național de Biblioteci
ȘBM	Școala de Biblioteconomie din Moldova
TIC	Tehnologii de informare și de comunicare
USARB	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți

INTRODUCERE

Anul 2019 are mai multe semnificații din punct de vedere biblioteconomic: intrarea în vigoare a noii *Legi cu privire la Biblioteci (nr. 160 din 20.07.2017),* elaborarea și implementarea noului cadru de reglementare, pregătirea bibliotecilor din sistemul național către evaluarea activității și altele. Adăugăm la această înșiruire și consemnarea a 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (DCDBȘI) din cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova.

DCDBȘI deține un parcurs profesional și o tradiție respectabilă, iar rolul acesteia în angrenajul Sistemului Biblioteconomic Național este unul special. Este vorba despre o vârstă, o experiență, reputație profesională și nume de oameni, care s-au afirmat și au contribuit decisiv la succesul bibliotecilor.

În timp, în activitatea sa de centru biblioteconomic național, Biblioteca Națională a Republicii Moldova a pus accentul pe: comunicarea internă și externă cu scop și beneficii, centrarea pe obiective și priorități, aplicarea oportunităților, dezvoltarea continuă a competențelor personalului de specialitate din biblioteci, învățarea prin propria experiență și a altora (promovarea, livrarea de experiențe inovaționale) etc.

Conștienți de faptul, că o contabilizare cronologică, de analiză și sinteză, este utilă oricărui domeniu, echipa Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării a realizat un demers amplu de a edita o monografie aniversară. Este un proiect, care a demarat pe parcursul anului 2019, când s-a decis de a recompune istoric, spre informare și învățare, parcursul activității Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării în cei 70 de ani de existență.

Monografia aniversară include opt articole de fond, acestea reliefând direcțiile și responsabilitățile principale ale BNRM ca centru biblioteconomic național: „Biblioteca Națională a Republicii Moldova – instituție identitară a țării" (articol semnat de Elena Pintilei); „Biblioteca Națională a Republicii Moldova – centru biblioteconomic național" (articol semnat de Vera Osoianu); „Componenta documentară a bibliotecii – condiție indispensabilă a unui management

de succes" (autor Ludmila Corghenci); „Dezvoltarea sistemului de statistică bibliotecară" (autori: Vera Osoianu, Victoria Popa); „Implementarea standardelor în Biblioteconomie, Informare și Documentare: responsabilitățile Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova" (autor Margareta Cebotari); „Formarea profesională continuă a personalului de specialitate din biblioteci – a ajuta oamenii să devină câștigători" (autor Ludmila Corghenci); „Secția „Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării" și provocările globalizării și tehnologizării" (autor Ecaterina Dmitric); „Activitatea de cercetare în Biblioteconomie și Științe ale Informării – orientare pentru integrare și cooperare în cadrul Sistemului Național de Biblioteci" (autor Angela Drăgănel).

Valoarea, utilitatea monografiei este amplificată prin prezența compartimentului bibliografic „Publicații ale personalului de specialitate din cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (2012-2019)" (autor Margareta Cebotari), reflectând, rezultatele activității echipei din cadrul direcției. Indicatori impunători la părerea noastră: 247 de publicații și 13 resurse on-line, ținute la zi.

Anexele monografiei (în total 4) conțin informații analitice, extrase din cadrul de reglementare național privind activitatea metodologică, sistemul de reuniuni profesionale organizate nemijlocit de Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, organigrama acesteia.

Monografia se constituie într-un studiu amplu și bine documentat, ce oglindește, pe de-o parte, conținutul și rolul important manifestat de-a lungul timpului de către BNRM ca centru biblioteconomic național, pe de altă parte – aportul profesional al personalului de specialitate, acesta oferind cercetări serioase, lucrări metodologice utile.

Monografia este adresată, în primul rând, personalului de specialitate din cadrul bibliotecilor, responsabililor pentru activitatea bibliotecilor din cadrul administrației publice centrale și locale, studenților din învățământul universitar și mediu de specialitate. Nu în ultimul rând, monografia prezintă interes pentru toți cei interesați de construirea Societății Informației și a Cunoașterii.

Ludmila CORGHENCI

BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA – INSTITUȚIE IDENTITARĂ A ȚĂRII

Elena PINTILEI

***Abstract**: Autorul evidențiază factorii care contribuie la asigurarea succesului Bibliotecii Naționale: atitudinea corectă, funcționarea unei echipe puternice, networking, adaptabilitatea și competența. Funcționalitatea acestor factori în mare parte este influențată de activitatea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării.*
***Cuvinte-cheie**: instituție identitară; succes instituțional; competență profesională.*

***Abstract**: The author highlights the factors that contribute to ensuring success of the National Library: correct attitude, functioning of a strong team, networking, adaptability and competence. The activity of the Directorate of Research and Development in Librarianship and Information Sciences largely influences to functionality of these factors.*
***Keywords**: identity institution; institutional success; professional competency.*

Legea cu privire la biblioteci (nr. 160 din 20 iulie 2017, art. 8) atribuie Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova sarcini complexe și multiaspectuale privind dezvoltarea colecțiilor-unicat, conservarea și restaurarea patrimoniului național de documente de bibliotecă, funcționării ca centru național al împrumutului interbibliotecar național și internațional de documente de bibliotecă, expertizarea documentelor de bibliotecă posibile de export, controlul bibliografic național (prin realizarea compartimentului „Exteriorica" din „Bibliografia Națională a Moldovei"), funcționarea catalogului național colectiv partajat. Același articol din documentul menționat stipulează: Biblioteca Națională a Republicii Moldova are statut de centru biblioteconomic național, care exercită funcția de coordonare și corelare în domeniul cercetării și dezvoltării bibliologiei, biblioteconomiei și științelor informării, colectează, sintetizează și valorifică datele statistice prezentate de către centrele biblioteconomice, exercită și alte atribuții în acest context.

BNRM s-a conformat cerințelor unei perioade dinamice, cu utilizatori și cu o comunitate profesională tot mai dornici de informație. Statisticile sunt relevante. Dar nu cifrele și evaluările numerice contează,

ci extraordinarul salt calitativ care l-a înregistrat Biblioteca Națională în activitatea sa. Dincolo de achizițiile de la an la an tot mai numeroase și mai valoroase, dincolo de activitatea de cercetare și informare bibliografică, Biblioteca Națională a început să se deschidă tot mai mult spre comunitate. Instituția a demarat o activitate rodnică de parteneriat atât național, cât și internațional, întărind relațiile internaționale, parteneriatele profesionale cu instituțiile din țară și de peste hotarele ei. Biblioteca Națională a devenit un centru cultural al secolului XXI-lea, perfect adaptat erei informațiilor și a internetului.

Analizând activitatea predecesorilor, dar și anticipând dezvoltarea domeniului, personalul de specialitate al BNRM s-a angajat printr-un efort colectiv de asigurare a dezvoltării continue a instituției, de consolidare a rolului de centru bibliotecomic național.

În cadrul uneia dintre reuniunile profesionale, organizate de BNRM, am evidențiat 5 factori care contribuie la asigurarea succesului instituțional: atitudinea corectă, funcționarea unei echipe puternice, networking, adaptabilitatea și competența. Referitor la activitatea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării acești factori pot fi detaliați după cum urmează.

Prin atitudinea profesională manifestată, personalul de specialitate din cadrul DCDBȘI nemijlocit contribuie la realizarea misiunii, viziunii, dezvoltării culturii organizaționale, prevederilor *Codului deontologic al bibliotecarului.* Este vorba despre orientarea de a conferi valoarea, produselor, evenimentelor și activităților, organizate cu grijă și responsabilitate de către colegii din cadrul acestei structuri.

În cadrul DCDBȘI se lucrează în echipă. Deveniți „membri" ai echipei lui John C. Maxwell (reputat specialist american în domeniul leadershipului), personalul de specialitate a acceptat axioma: unu este un număr prea mic pentru a realiza lucruri mărețe. Produsele și serviciile create/oferite orientează Sistemul Național de Biblioteci pentru relații de echipă, unitate și colaborare.

BNRM este pivotul Sistemului Național de Biblioteci. În acest sens rolul principal revine DCDBȘI, evident în colaborare cu celelalte structuri specializate ale BNRM. Puncte de sprijin esențial în dezvoltarea Sistemului Național de Biblioteci sunt conferințele publice și briefing-urile, reuniunile profesionale organizate *(Forumul Managerilor,*

Anul Bibliologic, Forumul Cercetătorilor, conferințe zonale etc.), programe și campanii de promovare a cărții și lecturii *(Programul Național LecturaCentral)*. Sunt modalități eficiente de asigurare a vizibilității, prezenței active a BNRM în comunitate.

În mod deosebit apreciem abilitatea de adaptabilitate a personalului de specialitate din cadrul DCDBȘI. Asta se reflectă prin adaptarea cu ușurință a schimbărilor din mediul profesional, modificarea poziției sau opiniei în funcție de argumentele sau dovezile contrare, gândirea rapidă, accepțiunea de noi provocări, capacitatea de a vedea prioritățile în profesie etc.

E de apreciat implicația personalului de specialitate din cadrul DCDBȘI, privind dezvoltarea competenței profesionale și îmbunătățirea accesului la învățare și formare profesională continuă. Conștientizând faptul că nu cunoștințele te fac să ai succes, ci ceea ce faci cu ele – DCDBȘI orientează comunitatea profesională pentru completarea continuă a cunoștințelor, dar și dezvoltarea abilităților și deprinderilor de a le aplica, a le transfera/disemina și a le combina în situații și medii de muncă diferite. Și ce este foarte important – personalul din cadrul DCDBȘI ajută colegii să fie câștigători! Câștigători în profesie, în dezvoltarea competențelor, în serviciul comunității.

Rezultatele obținute pe parcurs demonstrează o creștere a calității programelor și evenimentelor culturale, o prezență sporită a BNRM în mass-media și pe platformele online, sporirea numărului de parteneriate cu instituțiile de profil naționale și din străinătate, consolidarea Sistemului Național de Biblioteci, ameliorarea formării continue pentru personalul instituțiilor bibliotecare. Deschiderea și accesibilitatea au devenit vectorii cheie ai dezvoltării BNRM, în beneficiul comunității, tuturor utilizatorilor noștri, reali și potențiali.

BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA – CENTRU BIBLIOTECONOMIC NAȚIONAL

Vera OSOIANU

Abstract: *Autorul reliefează în timp impactul structurilor de profil din cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova în asigurarea coordonării metodologice a activității bibliotecilor și în formarea profesională continuă a personalului de specialitate. Responsabilitățile instituției sunt analizate în conformitate cu prevederile „Regulamentului privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova".*
Cuvinte-cheie: *activitatea metodologică; centru biblioteconomic național; Sistemul Național de Biblioteci.*

Abstract: *The author highlights the impact of profile structures within the National Library of the Republic of Moldova over time, in ensuring of methodological coordination of the libraries activity and in continuous professional education of the specialized personnel. She analyses responsibilities of the institution in accordance with the provisions of „Regulation regarding the methodological activity within the National Librarianship System of the Republic of Moldova".*
Keywords: *methodological activity; national librarianship center; The National Library System.*

Aniversarea de 70 de ani de la fondarea, în cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova și activitate neîntreruptă a secției Dezvoltare în Biblioteconomie, demonstrează faptul că echipa instituției, la diverse etape de dezvoltare, a înțeles valoarea activității metodologice și importanța pentru consolidarea relațiilor cu bibliotecile de toate tipurile și ascensiunea pe spirală a domeniului biblioteconomie și știința informării.

Ulterior în cadrul Bibliotecii Naționale au fost deschise și alte structuri cu orientare biblioteconomică, care luate în ansamblu constituie Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Știința Informării de azi.

Legea cu privire la biblioteci, aprobată de Parlament în anul 2017, care a intrat în vigoare cu începere de la 18 februarie 2019 demonstrează o dată în plus implicațiile și rolul Bibliotecii Naționale de centru biblioteconomic național, care „exercită funcția de coordonare și core-

lare în domeniul cercetării și dezvoltării bibliologiei, biblioteconomiei și științelor informării". O altă responsabilitate statutară a Bibliotecii Naționale, consfințită în lege, este colectarea, sintetizarea și valorificarea datelor statistice prezentate de centrele biblioteconomice. Datele statistice, de rând cu cele calitative, au un aport aparte în dezvoltarea bibliotecii și a profesiei, dar, mai ales, în măsurarea impactului asupra comunităților și a membrilor comunității.

Ca centru biblioteconomic național, Biblioteca Națională a Republicii Moldova are un impact considerabil în asigurarea coordonării metodologice a activității și în formarea profesională continuă a personalului de specialitate. Aceste permanențe ale politicii metodologice, promovată de bibliotecă își au sorgintea în recomandările UNESCO privind bibliotecile naționale, conform cărora în țările mici cu rețele de biblioteci și biblioteci slab dezvoltate acestea au un rol esențial în coordonarea activității, împrumutul interbibliotecar, formarea profesională continuă, statistica de bibliotecă, asistența de specialitate pe toată dimensiunea domeniului etc.

Documentul, care sumează foarte elocvent toate responsabilitățile cu tentă metodologică este *Regulamentul privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova*, aprobat de Ministerul Culturii în anul 2016. Tot aici sunt distribuite clar și responsabilitățile centrelor biblioteconomice naționale, departamentale și teritoriale.

Toate documentele în vigoare, care reglementează diverse aspecte ale activității metodologice în cadrul BNRM constituie temelia *Profilului de activitate metodologică*, document perceput ca o foaie de parcurs de colaboratorii Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științele Informării.

Profilul de activitate metodologică a BNRM, elaborat în conformitate cu prevederile *Regulamentului privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova,* expune responsabilitățile Bibliotecii Naționale de centru biblioteconomic național, orientate spre consolidarea capacităților Sistemului Național de Biblioteci (5). Responsabilitățile au fost grupate în 10 direcții distincte de activitate, respectiv:

- Elaborarea și promovarea politicilor/strategiilor biblioteconomice;

- Elaborarea cadrului legal și de reglementare a organizării și funcționării bibliotecilor;
- Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie;
- Formarea profesională continuă a bibliotecarilor;
- Servicii și produse intelectuale pentru biblioteci și bibliotecari (de informare și documentare, consultative, editoriale, organizaționale);
- Stimularea/dezvoltarea parteneriatului biblioteconomic între biblioteci și alte structuri;
- Asistența de specialitate pe diferite componente ale organizării, funcționării și modernizării bibliotecilor;
- Activități Know How (inclusiv schimb de idei și informații, diseminarea experienței avansate);
- Avocatura biblioteconomică;
- Sistemul de statistică bibliotecară.

În realizarea acestor sarcini se axează activitatea celor patru secții din componența Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Știința Informării: „Studii și cercetări, Dezvoltare în biblioteconomie, Formare profesională continuă și Centrul de statistică".

Activitatea metodologică începe să-și contureze albia, începând cu anul 1949, cand în cadrul Bibliotecii Naționale este constituit Cabinetul metodic, transformat mai târziu în Secția științifico-metodică, apoi în Secția Asistență de specialitate (1992), în Dezvoltare în Biblioteconomie (2000) și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științele Informării (2017). Formula actuală a secției și a Direcției în întregime „Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științele Informării" redă elocvent esența activității.

Deși la începuturi, personalul secției, era destul de modest, doar trei persoane, activitatea metodologică este destul de intensă. Chiar de la începuturi se conturează destul de bine, mai ales, activitatea editorială. În anul 1949, în ajutorul bibliotecilor din republică au fost editate 14 lucrări de orientare metodologică, în 1951- 16, în 1957 -20, în 1959-24. Lucrările aveau ca teme probleme actuale ale activității bibliotecare și erau adresate în special bibliotecilor publice, deși erau de real folos și pentru alte tipuri de biblioteci.

Un loc aparte în activitatea metodologică revine promovării experienței avansate și a practicilor de calitate. Primele lucrări de acest

fel apar, începând cu anul 1956 și au jucat un rol esențial în promovarea metodelor noi de activitate.

Un rol important în evoluția activităților metodologice a revenit deplasărilor în teritoriu, care aveau ca scop atât asistența de specialitate, cât și controlul activității, cea din urmă pierzându-și actualitatea la sfârșitul anilor ’80, dar mai ales după descentralizarea din anul 1991. Anume în acești ani are loc regruparea responsabilităților, Bibliotecii Naționale revenindu-i doar funcțiile metodologice, funcția de control descentralizată, concentrându-se la direcțiile/secțiile cultură, implicit în vizorul specialiștilor responsabili de biblioteci.

O sarcină importantă care nu și-a pierdut actualitatea până în prezent este recepționarea, sintetizarea și analiza statisticii în domeniul biblioteconomic. Începând cu anul 1959 sunt editate sistematic rapoarte statistice ale activității bibliotecilor publice, însoțite de analize, bazate pe interpretarea datelor.

După reforma începută în 1991, formularul statistic 6-C a suferit mai multe schimbări, ultima variantă fiind foarte aproape de formularele și chestionarele promovate de diverse organizații internaționale, precum IFLA, UNESCO etc. La elaborarea formularului a fost luat ca reper Standardul *ISO 2789 Statistica Internațională de Bibliotecă*, care la rândul său a fost elaborat în conformitate cu recomandările UNESCO, privind standardizarea internațională a statisticii de bibliotecă. Un alt standard de prevedere care s-a dat o deosebită atenție la elaborarea formularului, valabil în ultimii ani, a fost *ISO 11620 Indicatori de performanță pentru biblioteci*.

Un loc esențial în activitatea metodologică revine formării profesionale continue a bibliotecarilor. În acest scop, începând cu anul 1950 sunt editate recomandări metodice în ajutorul seminarelor raionale și orășenești. Serviciile de orientare metodologică participă activ la organizarea activităților de formare profesională continuă a bibliotecarilor: seminare, conferințe științifico-practice, cursuri, școli ale experienței avansate etc.

O formă efectivă de dezvoltare profesională a fost conferințele științifico-practice zonale organizate, începând cu anul 1967. Tematica conferințelor era dictată de tendințele concrete ale domeniului și problemele actuale ale timpului, iar tema pusă în discuție era însoțită

de aplicații și demonstrații practice. Anual la conferințele zonale participau între 400-800 bibliotecari.

Școlile de promovare a experienței avansate au contribuit esențial la dezvoltarea profesională și actualizarea cunoștințelor bibliotecarilor, înscriindu-se, la o anumită perioadă de timp, printre cele mai avansate forme de formare continuă.

Începutul reformei bibliotecii, care ia amploare anii 90 ai secolului trecut, a reorientat albia activității științifice și metodologice. De aici începe edificarea biblioteconomiei naționale, cu tot cadrul legal și de reglementare inerent unui asemenea demers. În anul 1992 în noua structură funcțională a Bibliotecii Naționale este constituit Departamentul Biblioteconomie care în continuare va exercita funcțiile de centru metodologic, de organizare, coordonare a activității științifice fundamentale în toate compartimentele bibliologiei (istoria cărții, biblioteconomie, teoria bibliografiei, sociologia cărții și a lecturii, patologia și restaurarea publicațiilor etc.) și de asistență metodologică de specializare a bibliotecilor publice și a celorlalte tipuri de biblioteci din republică.

În anul 2000, odată cu reorganizarea administrativă a BNRM, Departamentul Biblioteconomic este rebotezat primind numele de Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie, preluând funcțiile stipulate în Statutul Bibliotecii, pe dimensiunea metodologică.

Deși, după decentralizarea din 1991, bibliotecile publice aparțin administrativ de organele locale în special consiliile raionale și de primării, din punct de vedere metodologic ele rămân în continuare în vizorul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, respectiv al Bibliotecii Naționale.

Schimbarea, care în anii de la urmă influențează tot mai mult activitatea metodologică, constă în faptul, că acum aceasta se axează pe necesitatea bibliotecarilor și pe doleanțele formulate de managerii acestora.

Prin tradiție, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Știința Informării organizează activitățile în domeniul biblioteconomie și știința informării: forumuri, conferințe științifice, simpozioane, seminare etc, atât la nivel național, cât și internațional în problemele activității actuale de bibliotecă. După anul de cotitură 1991, au fost organizate 28 ediții ale Simpozionului „Anul bibliologic...", 23 de ediții

ale *Forumului Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci*, mai multe cercetări sociologice *Topul celor mai citite cărți* etc.

Ideea organizării *Simpozionului Anul Bibliologic* și în pereche cu acesta a *Forumului Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci* a fost una fericită, transformându-se pe parcursul anilor într-o frumoasă tradiție și chiar, mai mult, într-o sărbătoare a lumii bibliotecare autohtone. De rând cu totalizarea activității pe parcursul unui an în domeniul bibliotecar, cu evidențierea experienței avansate, la activitățile de felul acesta erau trasate probleme de perspectivă, au fost propuse căi și soluții de optimizare a proceselor și tehnologiilor biblioteconomice, de orientare a bibliotecilor în Era Digitală. Au fost și ani, când prin abatere de la tradiție, lucrările Simpozionului au fost axate pe o temă concretă: „Biblioteques – une nuvelle generation (1995); „Drepturile omului: probleme de acces la informație și la colecții în Republica Moldova" (1998), „Profesia de bibliotecar în societatea de tranziție"(2000); „Reforma bibliotecară după 10 ani: bilanțuri și strategii de viitor". Organizat la prima ediție doar cu forțele Bibliotecii Naționale în anii următori la organizarea Simpozionului au aderat și alte instituții și biblioteci, precum Asociația Bibliotecarilor, Societatea Bibliofililor, Institutul de Istorie și Teoria Literară al Academiei de Științe din Moldova, Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă", Biblioteca Municipală „B. P. Hasdeu", Catedra de Biblioteconomie și Asistență Informațională a USM. Această colaborare sporită a Simpozionului transformându-l într-un eveniment al anului, așteptat de întreaga comunitate bibliotecară.

De mare prestigiu pentru lumea bibliotecară a fost și rămâne a fi *Forumul Managerilor din Sistemul Național de biblioteci*. La această reuniune națională sunt stabilite, ca regulă, prioritățile de activitate ale Sistemului Național de Biblioteci pentru anul următor. În cadrul Forumului sunt discutate probleme de mare actualitate pentru comunitatea bibliotecară: „Bibliotecile și Memoria Lumii (1996), „Biblioteca publică: probleme de organizare și funcționare" (1999), „Biblioteca în serviciul comunității" (2001) etc. Temele puse în discuție în utimii câțiva ani demonstrează preocuparea DCDBȘI, de a ține comunitatea bibliotecară pe făgașul tendințelor internaționale, adaptate la condițiile și necesitățile locale: *Biblioteca anului 2019: interferența viziunilor* (FM,

2018); *Consolidarea și dezvoltarea bibliotecilor – axa implementării noului cadru strategic și de reglementare* (FM, 2017); *Implicarea bibliotecilor în promovarea și realizarea Obiectivelor Globale 2030* (FM, 2016); *Consolidarea Sistemului Național de Biblioteci: imperativ, necesități, soluții* (FM, 2015). Prioritățile axate pe aceste teme sunt mărturie grăitoare, că sub aspect metodologic sistemul național de biblioteci din Republica Moldova a fost și este pe aceiași undă de gândire cu biblioteconomia internațională.

Activitatea editorială a DCDBȘI, care a constituit punctul forte al activității metodologice a BNRM și a contribuit substanțial la dezvoltarea domeniului, continuă în ultimii ani prin editarea revistei *Magazin bibliologic, Buletinului Bibliologic*, culegerii: *Biblioteconomie și Științe ale Informării în Republica Moldova* (Documente în sprijinul activității bibliotecilor), *Topul celor mai citite cărți, Bibliotecile publice teritoriale din Republica Moldova: Indicatori statistici și de performanță (relaționali)* etc.

Un spațiu tot mai mare ocupă în ultimii ani și lucrările de autor: *LecturaCentral*. În ajutorul activității de promovare a cărții și a lecturii, ca bază pentru cunoaștere, știință și cultură au fost editate: *Platformă on/off line pentru bibliotecari; Tribuna avocatului bibliotecii: Îndrumar pentru bibliotecari; Simpozionul Științific Anul Bibliologic – 25 de ani: colaborare, dezvoltare, impact; Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern; Biblioteca în căutarea identității; Resursele electronice în ajutorul bibliotecilor publice; Rigorile internaționale actuale ale organizării și funcționării bibliotecilor publice: expozeu și comentarii asupra ghidului IFLA-UNESCO; Un deceniu sub semnul reformei* etc.

Aceste lucrări sunt de mare interes pentru generațiile actuale de bibliotecari, dar vor ramâne a fi la fel de importante și pentru generațiile viitoare. Ele vor rămâne mărturii grăitoare ale stării bibliotecilor, colecțiilor, personalului la diferite etape ale evoluției noastre, dar și atitudinii statului și a organelor administrative locale față de instituția bibliotecară.

Revista *Magazin bibliologic*, care în diferiți ani a fost în responsabilitatea diferitor subdiviziuni ale BNRM, a revenit începând cu anul 2017 sub tutela Direcției Cercetare și Dezvoltare, devenind o

publicaţie de specialitate cu nuanţe ştiinţifice şi culturale cu adresabilitate naţională. Actualmente revista se numără printre cele mai importante publicaţii de specialitate din republică cu un aport incontestabil la promovarea mişcării de idei contemporane. În jurul revistei s-au adunat personalităţi notorii ale domeniului care au un cuvânt de spus lumii bibliotecare. Bucură mai ales noua generaţie de bibliotecari care este preocupată de apropierea biblioteconomiei naţionale de valorile biblioteconomice promovate pe plan internaţional. În ultimii ani revista încearcă să valorifice tot mai insistent dimensiunea umană a bibliotecii şi funcţiile specifice acesteia, să promoveze statutul social al bibliotecarului şi să stabilească contacte cu domeniile de interferenţă. Evoluţia tendinţelor de dezvoltare, a teoriei şi practicii în bibliotecile din ţară, dar şi din lume este urmărită sistematic. Revista asigură circulaţia ideilor şi comunicarea între diferite reţele de biblioteci, promovează interesele profesiei, asigură dialogul profesional şi serveşte ca factor de Unitate şi modernitate.

Dezvoltarea profesională continuă rămâne una din priorităţile Bibliotecii Naţionale, fie că este vorba de angajaţii instituţiei, fie de formare profesională la nivel naţional. Starea de permanentă schimbare impune noi exigenţe activităţii de formare profesională continuă. Acest aspect este acum şi va fi în continuare una dintre problemele vulnerabile ale profesiei şi nu numai pe motiv că implementarea noilor tehnologii informaţionale sporeşte necesitatea dezvoltării permanente, dar poate mai mult pe motiv că nevoile materiale îi impun pe bibliotecari să migreze spre alte zone de activitate mai spectaculoase din punct de vedere material. Deci, pe acest segment va fi întotdeauna câmp de activitate. Pe aceste idei a fost fundamentată crearea în anul 2017, în cadrul Bibliotecii Naţionale a Centrului de formare profesională continuă în biblioteconomie şi ştiinţa informării, care foloseşte infrastructura Centrului de Statistică, creat în anul 2015. În doi ani de la creare, în cadrul centrului au fost organizate 66 de traininguri cu 970 de participanţi, reprezentând întreg sistemul naţional de biblioteci. Această avalanşă de participanţi are drept explicaţie faptul că din anul 2006 după sistarea activităţii Şcolii de Biblioteconomie din Moldova, un proiect finanţat de Fundaţia Soros Moldova, formarea profesională continuă a bibliotecarilor s-a realizat haotic.

Centrul de statistică, numit până la crearea Centrului de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării, Centrul de Statistică, Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie, a avut un aport considerabil în dezvoltarea profesională în perioada 2015-2017. Dar principala reușită a acestuia a fost crearea sistemului on-line de statistică și instruirea bibliotecarilor din toată republica în vederea utilizării sistemului on-line.

În ultimii ani a crescut atât volumul, cât și gradul de complexitate a problemelor ce solicită rezolvare. Nici în anii de vârf ai activității metodologice n-au fost organizate atâtea forumuri, conferințe, simpozioane, seminare, întruniri, traininguri etc. având ca subiect diverse probleme actuale ale activității bibliotecare câte au fost organizate în ultimii ani. Și toate acestea ca urmare a dificultăților tot mai serioase cu care se confruntă biblioteca și a exigențelor tot mai mari impuse de extinderea internetului și modernizarea tehnologiilor.

Deși la diferite etape ale evoluției bibliotecare în Republica Moldova activitatea științifică și metodologică a Bibliotecii Naționale a suferit unele schimbări esențiale, prioritățile au rămas mereu aceleași, ele constând în asigurarea unității naționale în biblioteconomie; asistența informațională și documentară în domeniu; cooperarea bibliotecară națională și internațională; alinierea bibliotecilor din Moldova la metodologiile și tehnicile biblioteconomice moderne promovate pe plan internațional; sintetizarea și analiza statisticii în domeniul bibliotecar; editarea publicațiilor de specialitate în biblioteconomie; acțiuni practice de îndrumare metodologică în cadrul SNB; organizarea întrunirii profesionale la nivel național. Prioritățile enumerate mai sus rămân axele de centrare a activității Departamentului Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Știința Informării.

În ultimii ani personalul direcției și-a concentrat eforturile în vederea modernizării activității atât pe interior, cât și în relațiile cu celelalte biblioteci. În acest demers s-a ținut cont de tendințele în domeniu și politicile promovate de organele internaționale profesionale, în special IFLA și CENL. Antrenată în mai multe proiecte și activități de importanță globală, IFLA a evidențiat, în mod special, trei dintre acestea, pe parcursul anului 2017, și anume:

- Bibliotecile, dezvoltarea și Agenda ONU 2030.

- Crearea viziunii globale a bibliotecii viitorului.
- Proiectul Harta bibliotecilor lumii.

Prin declararea Anului bibliologic 2017 – *Anul promovării și implicării bibliotecilor în realizarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030*, bibliotecile din Republica Moldova s-au încadrat în activitățile internaționale, promovate atât de insistent și eficient sub drapelul IFLA. Pe acest aspect al activității s-au axat lucrările *Forumului Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci 2016, Conferințele zonale 2017*, postările media în format tradițional și virtual etc. Cele mai relevante documente IFLA au fost traduse și reflectate în documentele elaborate la nivel național.

Chestionarul IFLA, privind implicarea bibliotecilor în implementarea *Agendei ONU 2030* a fost tradus, ajustat la condițiile locale, diseminat în format virtual și are scopul de a colecta istorii de succes, practici de calitate, inițiative referitoare la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă la nivel de țară. Sintezele vor putea fi utilizate în activități de advocacy și vor reliefa rolul și importanța bibliotecilor în realizarea ODD. Rezultatele chestionarului vor permite o privire generală asupra programelor, produselor și serviciilor noi, etapelor de implementare a acestora, publicului țintă, impactului asupra membrilor comunității, precum și a continuității și durabilității acestora.

Bibliotecile din Republica Moldova sunt prezente cu toate datele disponibile în evidența noastră, conform exigențelor formularului, pe Harta bibliotecilor lumii. Excepție sunt bibliotecile comunitare, care lipsesc în Republica Moldova. Mai există o problemă cu reflectarea unor biblioteci din sistemul de învățământ, pentru că chestionarul IFLA solicită doar numărul bibliotecilor universitare și a bibliotecilor școlare.

O preocupare constantă a direcției rămâne a fi, în continuare, promovarea cărții și lecturii în condițiile extinderii Internetului și a modernizării tehnologiilor de informare și comunicare. Observăm din rezumatul Raportului IFLA, privind Viziunea Globală a Bibliotecii, că lectura, alături de alfabetizare și învățare, se află pe locul doi în șirul reperelor și al oportunităților reliefate de participanții la discuția globală. Importanța lecturii ca bază pentru cunoaștere și dezvoltare este conștientizată atât la nivel global cât și la nivel național și fiecare țară în

parte vine cu inițiative inovaționale de suplimentare a activității structurilor info-documentare, implicația bibliotecilor de toate categoriile pe segmentul formării culturii lecturii la toate categoriile de vârstă.

Specialiștii Bibliotecii în general și ai direcției în special au fost și rămân într-o continuă căutare în vederea amplificării rezultatelor activităților pe acest segment.

Promovarea cărții și a lecturii și sensibilizarea asupra importanței acestora a fost obiectivul *Festivalului Național al Cărții și Lecturii*, organizat în anii 2011-2017. Pentru a da o dimensiune mai mare promovării lecturii în anul 2018 a fost organizată prima ediție a *Programului Național LecturaCentral* cu susținerea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, și întreg sistemul național de biblioteci, autoritățile publice centrale și locale etc. Programul Național *LecturaCentral* se va desfășura anual, pe parcursul lunii septembrie, în scopul optimizării interesului față de carte, promovarea lecturii și a culturii lecturii. Ceea ce se dorește cu adevărat prin acest program este ca toată lumea să înțeleagă valoarea lecturii pentru crearea unor cetățeni de calitate. Scopul *Programului Național LecturaCentral* este centrarea contribuțiilor familiei, mediului educațional, instituțiilor de cultură, structurilor info-documentare, mediului social și economic, ale comunității, ale factorilor de resort, ale mass-mediei pe optimizarea interesului față de carte, promovarea lecturii, dezvoltarea culturii lecturii. Este important că în acest scop sunt conjugate eforturile comune ale bibliotecilor cu cele ale instituțiilor de cercetare, de învățământ, ale editurilor, uniunilor de creație. Această activitate de proporții va avea de câștigat prin implicarea tuturor instituțiilor care au tangențe cu promovarea cărții și lecturii: Uniunea Oamenilor de Creație, Uniunea Editorilor, Uniunea Scriitorilor, Institutul de Filologie al AȘM, Uniunea Compozitorilor, Uniunea Oamenilor de Teatru, etc. Prin conjugarea eforturilor, *Programul Național LecturaCentral* va da o nouă dimensiune activității de promovare a cărții și lecturii.

De menționat, că se pune un accent tot mai mare pe parteneriate și realizările din ultimii ani, care au demonstrat importanța acestora pentru dezvoltarea domeniului.

Pe parcursul lunii septembrie, în fiecare an, utilizatorii și non-utilizatorii bibliotecilor vor fi invitați la diverse evenimente cărturărești,

organizate pentru avantajarea cunoașterii, stimularea interesului pentru lectură, dezvoltarea abilității persoanei nu doar de a citi un număr mare de publicații, nu doar de a citi permanent, dar mai ales de a înțelege, a învăța din text, de a formula idei critice și creative. În acest sens, pentru prima ediție, Biblioteca Națională a elaborat un model prototip de agendă, urmând ca fiecare bibliotecă în parte să-și elaboreze agenda proprie.

O altă preocupare, la fel de constantă, a Direcției este promovarea importanței și a imaginii bibliotecii în comunitate, optimizarea imaginii de instituție indispensabilă comunității. La 10 ani după prima campanie națională de promovare a imaginii, anul 2019 a fost declarat la Forumul Managerilor din Sistemul Național de biblioteci, 5 decembrie 2018, *Anul promovării imaginii bibliotecii în comunitate*.

Începând cu anul 2010, declarat și *Anul Biblioteca 2.0*, urmat de *Anul – Bibliotecarul 2.0* și apoi de *Utilizatorul 2.0*, salariații direcției și-au concentrat eforturile pe implementarea în activitatea bibliotecilor a instrumentelor specifice WEB-ului 2.0. Linia modernizării activității bibliotecilor, implementării tehnologiilor emergente va constitui și pe viitor constanta activității metodologice.

Referințe bibliografice:

1. *LECTURACENTRAL*: În ajutorul activității de promovare a cărții și a lecturii, ca bază pentru cunoaștere, știință și cultură: Platformă on/off-line pentru bibliotecari. Chișinău: BNRM, 2017. 132 p. [Accesat: 22.01.2019]. Disponibil: https://lecturacentral.wordpress.com/

2. OSOIANU, Vera, POPA Valentina. Centrul de Statistică BNRM ca oglindă a domeniului biblioteconomic In: Biblioteca Națională a Republicii Moldova – Meridianul Zero al Sistemului Național de Biblioteci (1991-2016). Chișinău: BNRM, 2017, pp. 116-121. ISBN 978-9975-110-86-0. [Accesat: 22.01.2019]. Disponibil: http://bnrm.md/files/publicatii/Monografii-BNRM-meridianul-zero-Sistemului-National-Biblioteci-(1991-2016).pdf

3. OSOIANU, Vera. Activitatea de cercetare și dezvoltare în câmpul biblioteconomic. In: Biblioteca. 2014, nr. 12, pp. 357-363. ISSN 1220-3386.

4. OSOIANU, Vera. Biblioteca în căutarea identității. Chișinău, 2013. 356 p. ISBN 978-9975-62-340-7. [Accesat:22.01.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf

5. OSOIANU, Vera. Biblioteca Națională a Republicii Moldova: Profil metodologic In: Biblioteca Națională a Republicii Moldova – Meridianul Zero al Sistemului Național de Biblioteci (1991-2016). Chișinău: BNRM, 2017, pp. 100-112. ISBN 978-9975-110-86-0. [Accesat: 22.01.2019]. Disponibil: http://bnrm.md/files/publicatii/Monografii-

BNRM-meridianul-zero-Sistemului-National-Biblioteci-(1991-2016).pdf
6. OSOIANU, Vera**.** Biblioteca Națională și relațiile cu bibliotecile țării. In: Magazin Bibliologic. 2012, nr.1/4, pp. 109-112. ISSN 1857-1476. [Accesat: 22.01.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin_bibliologic_2012_1-4.pdf
7. OSOIANU, Vera. Centrul de Statistică, Cercetare și Dezvoltare, BNRM: strategii. In: Magazin bibliologic. 2015, nr.1/4, pp. 107-111. ISSN 1857-1476. [Accesat: 22.01.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2015.pdf
8. OSOIANU, Vera. Cronica Simpozionului Științific Anul Bibliologic. In: Magazin Bibliologic. 2010, nr. 3/4, pp. 69-74. ISSN 1857-1476. [Accesat: 22.01.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin_bibliologic_2010_3-4.pdf ; Biblioteca. 2011, nr.4, pp.102-113. ISSN 1857-1476.
9.OSOIANU, Vera. *Magazin bibliologic* și impactul său asupra comunității bibliotecare. In: Biblioteca. 2016, nr. 8, pp. 252-254. ISSN 1220-3386.
10. OSOIANU, Vera. Postfață. In. Biblioteca Națională a Republicii Moldova – Meridianul Zero al Sistemului Național de Biblioteci (1991-2016). Chișinău: BNRM, 2017, pp.178-180. ISBN 978-9975-110-86-0. [Accesat: 22.01.2019]. Disponibil: http://bnrm.md/files/publicatii/Monografii-BNRM-meridianul-zero-Sistemului-National-Biblioteci-(1991-2016).pdf
11. OSOIANU, Vera. Un deceniu sub semnul reformei. Chisinau: BNRM, 2005. 92 p. ISBN 9975-9994-7-6.
12. OSOIANU, Vera. Biblioteca Națională a Republicii Moldova – instituție în evoluție sau în loc de prefață. In: Biblioteca Națională a Republicii Moldova – Meridianul Zero al Sistemului Național de Biblioteci (1991-2016). Chișinău: BNRM, 2017, pp. 5-7. ISBN 978-9975-110-86-0. [Accesat: 22.01.2019]. Disponibil: http://bnrm.md/files/publicatii/Monografii-BNRM-meridianul-zero-Sistemului-National-Biblioteci-(1991-2016).pdf
13. OSOIANU-FILIP, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. Chișinău: BNRM, 2015. 232 p. ISBN 978-9975-4498-8-0. [Accesat: 22.01.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf
14. SIMPOZIONUL Științific Anul Bibliologic – 25 de ani: colaborare, dezvoltare, impact. Chișinău: BNRM, 2016.70 p. ISBN 978-9696-6-6.
15. TRIBUNA avocatului bibliotecii: Îndrumar pentru bibliotecari. Chișinău: Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2016. 146 p. ISBN 978-995-3114-9-9. [Accesat: 22.01.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Tribuna-avocatului-bibliotecii-indrumar-pentru-bibliotecari.pdf

COMPONENTA DOCUMENTARĂ A BIBLIOTECII – CONDIȚIE INDISPENSABILĂ A UNUI MANAGEMENT DE SUCCES

Ludmila CORGHENCI

Abstract: *Articolul se referă la cadrul documentar – componenta documentară – care asigură și contribuie la buna funcționalitate a bibliotecii. Sunt identificate patru categorii de documente: de organizare, directive; normative; științifico-metodologice; tehnologice. Autorul reliefează atribuțiile centrului biblioteconomic național privind elaborarea și implementarea componentei documentare a bibliotecii publice.*
Cuvinte-cheie: *componenta documentară; centrul biblioteconomic național; cadru de reglementare.*

Abstract*: The article refers to the documentary framework (the documentary component), that assures and contributes to proper functionality of a library. Four categories of documents are identified: those of organization and directives; regulations; scientific and methodological documents; technology documents. The author emphasizes the attributions of the National Librarianship Center regarding the elaboration and implementation of constituent of public library documents.*
Keywords*: documentary constituent; national librarianship center; regulatory framework.*

Preocuparea centrului biblioteconomic național – Biblioteca Națională a Republicii Moldova – pentru componenta documentară a bibliotecii este determinată de:

▪ Statutul bibliotecii publice ca serviciu public „de asigurare a accesului la lectură și de dezvoltare a interesului pentru informare, învățare, educație și cercetare, activități culturale, precum și prin sporirea capacităților de implicare a bibliotecii în transferul de cunoștințe și în formarea liberă a opiniilor”, fapt ce solicită capabilitatea acesteia de a oferii servicii/produse relevante necesităților utilizatorilor;

▪ Tendința bibliotecii de a spori impactul activității, serviciilor/produselor oferite asupra persoanei, comunității și instituției, și cel social;

▪ Drept urmare – necesitatea conformării activității bibliotecii prevederilor și cerințelor managementului de calitate (2, 7).

Cele menționate mai sus și-au găsit reflectare în „Regulamentul

privind evaluarea bibliotecilor publice", elaborat sub egida Consiliului Biblioteconomic Național (grup de lucru), care are drept scop „… de a stabili un cadru normativ unitar pentru realizarea procedurii de evaluare a bibliotecilor publice, identificarea ansamblului de cerințe minime obligatorii pentru organizarea și funcționarea bibliotecilor publice, precum și de a orienta și optimiza activitatea acestora, cât și de a stimula motivația personalului bibliotecilor publice de a spori performanțele bibliotecii" (6). Astfel, componenta documentară a bibliotecii este integrată în primele criterii ale „Domeniului A. Context organizațional", acesta solicitând deținerea de către bibliotecă a următoarelor documente:

- Strategia bibliotecii publice;
- Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii;
- Regulamentul intern al bibliotecii;
- Organigrama;
- Fișe ale posturilor;
- Politica de dezvoltare a resurselor informaționale;
- Regulamentul de gestiune a colecțiilor bibliotecii;
- Politici de cercetare în bibliotecă;
- Politici privind formarea profesională continuă a bibliotecarilor.

Elaborarea documentelor instituționale este un proces creativ, inovativ, ținându-se cont de specificul bibliotecii. În scopul economisirii timpului profesional al personalului de specialitate, dar și pentru a facilita procesul, Biblioteca Națională a Republicii Moldova a venit în sprijinul bibliotecilor prin activități educaționale și materiale metodologice.

Astfel, în semestrul II al anului 2018 și semestrul I al anului 2019 au fost organizate un ciclu de ateliere, training-uri, mese rotunde cu genericul „Cadru de reglementare în sprijinul activității bibliotecii". Agenda acestora a inclus discuții asupra proiectelor regulamentelor-cadru (privind organizarea și funcționarea bibliotecii publice, evaluarea bibliotecii, gestiunea colecțiilor etc.), în baza cărora vor fi elaborate de fiecare bibliotecă documentele sale instituționale. Evaluarea ciclului de activități educaționale a reliefat utilitatea acestora sub mai multe aspecte: transparența procesului de elaborare și aprobare a cadrului de reglementare național, conștientizarea de către formabili (manageri superiori și funcționali, responsabili pentru funcționarea rețelelor de biblioteci)

a aportului profesional la proces, transmiterea sugestiilor formabililor către Consiliul Biblioteconomic Național. Contribuind în final la îmbunătățirea cadrului de reglementare național, evident că participanții la activitățile educaționale vor elabora documente instituționale pe potrivă (acest angajament fiind stipulat în ePortofoliul educațional al activităților organizate în cadrul Centrului de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării din cadrul BNRM). Pentru anul 2019 (semestrul al 2-lea) Oferta educațională a BNRM include training-ul „Algoritmul elaborării strategiei de dezvoltare a bibliotecii publice", acesta fiind oferit și la solicitare în teritoriu.

În scopul elaborării / îmbunătățirii componentei documentare a bibliotecii publice acestea au fost asigurate cu materiale metodologice în sprijinul elaborării politicilor de dezvoltare a resurselor informaționale și a formării profesionale continue, care reprezintă un exercițiu nou, în proces de descoperire, pentru bibliotecile publice.

În funcție de experiența din sfera practică, de management, opiniile experților în domeniu și standardele în vigoare, Biblioteca Națională în calitatea sa de centru biblioteconomic național recomandă elaborarea, deținerea și implementarea de către bibliotecile publice a componentei documentare, care include (3, 7):

▪ *Documente de organizare, directive* – documente de nivel național și instituțional, care țin de reglementarea activității bibliotecii - legi ce se referă la activitatea bibliotecii și cele adiacente, regulamente-cadru, standarde, politici și strategii, statut, programe și rapoarte anuale de activitate, Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii, regulamente ale subdiviziunilor acesteia, ale consiliilor specializate (în dezvoltarea colecțiilor și a serviciilor de bibliotecă, în domeniul cercetării și în alte domenii de activitate a bibliotecilor), fișele posturilor (5, 7);

▪ *Documente normative* – de nivel național și instituțional, de ex.: Norme – cadru a efectuării proceselor de muncă… , Normarea muncii în bibliotecă…; este un domeniu cu multiple interpretări, care necesită centrarea eforturilor de perspectivă a centrelor biblioteconomice;

▪ *Documente științifico-metodologice* - documente analitice, care abordează în funcție de specificul instituțional, al comunității servite standardele de profil, alte documente în vigoare; de ex., cum se efectuează bibliografierea documentelor, cum sunt elaborate, prezentate

și citate referințele bibliografice, conceptul sistemului de publicații al bibliotecii etc.); astfel de tipuri de documente practic sunt lipsă în biblioteci, deoarece necesită eforturi considerabile de interpretare, relaționare și argumentare;

▪ *Documente tehnologice* - instrucțiuni metodologice instituționale și pentru rețea; acest sistem de documente poate fi structurat în corespundere cu procesele de bază ale bibliotecii: dezvoltarea resurselor informaționale, prelucrarea analitico-sintetică a documentelor, comunicarea documentelor, activități informaționale și educaționale etc. De ex.: „Harta-traseu a documentului…", „Ziua informării la…", portofolii ale serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor, decizii ale consiliilor specializate.

Biblioteca Națională a Republicii Moldova susține dezvoltarea componentei documentare a bibliotecii prin diverse modalități:

▪ Membrii ai grupurilor de lucru pentru elaborarea proiectelor de legi, strategii, regulamente-cadru, instrucțiuni-cadru etc. în cadrul Consiliului Biblioteconomic Național;

▪ Elaborări de mostre de documente-cadru (de ex., fișe ale postului etc.);

▪ Elaborarea și diseminarea materialelor metodologice (algoritmul elaborării raportului analitic anual, cum se elaborează „Politica de dezvoltare a resurselor informaționale", "Politicile de formare profesională continuă a bibliotecii" etc.);

▪ Deținerea statutului de membru al Comitetului tehnic nr. 1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare" în cadrul Institutului de Standardizare din Moldova;

▪ Organizarea activităților educaționale, reuniunilor metodologice (training-uri, mese rotunde, ateliere, conferințe zonale);

▪ Comunicări în cadrul reuniunilor profesionale (Simpozion Anul Bibliologic, Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci, conferințe zonale etc.);

▪ Elaborare și diseminare de tutoriale (Nu plagiatului electronic! - https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/nu-plagiatului-electronic-ludmila-corghenci ; Proiect BNRM – Prin competențe de cultura informației - https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/ludmila-corghenci-proiect-bnrm-prin-competene-de-cultur-a-informaiei-bibliotecile-sporesc-realizarea-angajamentelor-ce-reies-din-agenda-pentru-

dezvoltare-durabil-2030.

Este foarte important să reținem: elementele, conținutul, complexitatea componentei documentare a bibliotecii sunt în conformitate cu prevederile standardizate ale managementului calității. În acest sens Biblioteca Națională a Republicii Moldova centrează atenția și eforturile personalului de specialitate, a managerilor, îndeosebi a responsabililor pentru activitatea metodologică, asupra următoarelor poziții:

▪ Amploarea componentei documentare poate să difere de la o bibliotecă la alta în funcție de tipul bibliotecii, complexitatea proceselor, competențele personalului de specialitate;

▪ Elaborarea adecvată a documentului (formulări, text, corectitudine literară și gramaticală, aprobare, format etc.);

▪ Disponibilitatea documentelor pentru acces și regăsire în scopul învățării, utilizării;

▪ Controlul documentelor (date privind modificări, evaluări, revizuiri).

Elaborarea și implementarea în bibliotecă a componentei documentare bine gândită, consolidată este o dovadă, dar și o condiție, a unui management de succes.

Referințe bibliografice:

1. CORGHENCI, Ludmila. Implementarea cadrului de reglementare național: Ce documente de caracter strategic și directiv, de reglementare, trebuie să fie elaborate și aprobate de bibliotecă. Comunicare prezentată în cadrul conferințelor zonale, 3-19 iunie 2019. [Accesat 9 iulie 2019]. Disponibil: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/ludmila-corghenci-implementarea-cadrului-de-reglementare-national

2. LEGEA cu privire la biblioteci: nr. 160 din 20 iulie 2019. [Accesat 9 iulie 2019]. Disponibil: http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=371219

3. LUPU, Viorica. Organizarea și funcționarea bibliotecii ca sistem tehnologic. Chișinău, 2016. 100 p. ISBN 978-9975-56-326-0.

4. NOMENCLATOR-cadru al proceselor și operațiilor tehnologice în instituțiile info-documentare. In: InfoStand biblioteconomic. 2013, nr. 2, pp.6-7. [Accesat 9 iulie 2019]. Disponibil: https://www.slideshare.net/ABRMRepublicaMoldova/info-stand-nr-2-2013

5. REGULAMENT-cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor publice. Aprob. prin ordinul nr. 186 din 26 februarie 2019 al ministrului Educației, Culturii și Cercetării. In: Monitorul oficial al Rep. Moldova. 2019, nr. 167/170, pp. 47-53.

6. REGULAMENTUL privind evaluarea bibliotecilor publice. Proiect elaborat în cadrul Consiliului Biblioteconomic Național. Chișinău, 2019. 33 p. Manuscris.

7. SM SR EN ISO 9001:2015. Sisteme de management al calității. Cerințe. Adopt. La 23 octombrie 2015 prin decizia Institutului Național de Standardizare. Chișinău, 2015. 42 p. Manuscris.

DEZVOLTAREA SISTEMULUI DE STATISTICĂ BIBLIOTECARĂ

Valentina POPA, Vera OSOIANU

Abstract: *Articolul reflectă etapele principale de modernizare a activității Centrului de Statistică din cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova. Autorii se concentrează pe activitatea centrului care s-a desfășurat pe parcursul anilor în special pe importanța modernizării activității bibliotecilor și a beneficiilor implementării noilor tehnologii.*
Cuvinte-cheie: *centre biblioteconomice, statistică, Centrul de Statistică, sistem de raportare online, biblioteci publice.*

Abstract*: The article reflects the main stages of modernization and activity of the Statistics Center in the National Library of the Republic of Moldova. The authors focus on the work of this Center that was carrying on over the years, especially on the importance of modernizing activity of the libraries and the benefits of new technology implementation.*
Keywords*: library departments, statistics, statistical center, online reporting system, public libraries.*

Statistica reprezintă un „bun public" și trebuie să fie accesibilă întregii comunități, în condiții de maximă transparență și imparțialitate, cu acces egal în termeni de volum, conținut, calitate și timp.

Părerile despre statistici și importanța lor au fost și vor rămâne în continuare împărțite, cert este, că orice dovadă în favoarea sau împotriva bibliotecii, orice mesaj promoțional este fundamentat pe date statistice. Cifrele prezentând o importanță aparte în orice expunere, conferind convingere, capacitate de înțelegere, posibilitatea de a face comparații etc. Indicatorii de performanță care fundamentează calitatea activității bibliotecilor sunt calculați tot în baza datelor statistice.

Manifestul IFLA pentru statistica de bibliotecă, 2011 menționează că „Calitatea statisticii naționale – și, în final, a celei internaționale – depinde atât de precizia și livrarea cu promptitudine a datelor de către fiecare bibliotecă în parte, cât și de întocmirea cu atenție a acesteia, în scopul identificării eventualelor erori sau interpretări incorecte. Pen-

tru a face rezultatele comparabile între regiuni sau țări, trebuie utilizate aceleași definiții și aceleași metode statistice" (4, p. 2).

Legea cu privire la statistica oficială (nr. 93 din 26.05.2017) reglementează organizarea și funcționarea unui sistem statistic unic și stabilește cadrul legal pentru dezvoltarea, producerea, diseminarea și coordonarea statisticii oficiale în corespundere cu cerințele europene și cele mai bune practici de colectare și gestionare a datelor statistice (2, p.2). Persoanele care încalcă prevederile prezentei legi poartă răspundere în conformitate cu legislația în vigoare.

Conform prevederilor *Legii cu privire la biblioteci* (nr.160 din 20.07.2017), articolul 8, Biblioteca Națională a Republicii Moldova are statut de centru biblioteconomic național care colectează, sintetizează și valorifică datele statistice prezentate de centrele biblioteconomice departamentale (3, p.5).

Centrul de Statistică este instituit în cadrul BNRM și își desfășoară activitatea conform cerințelor Biroului Național de Statistică, în conformitate cu *Legea cu privire la statistica oficială* (nr.93 din 26.05.2017), *Legea cu privire la biblioteci* (nr.160 din 20.07.2017), deciziei Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, Statutului BNRM și în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de Statistică (7, p.1).

Principiile fundamentale în activitatea Centrului de Statistică al Bibliotecii Naționale sunt cele ale statisticii oficiale: imparțialitate, deontologie statistică, relevanță, transparență, confidențialitate, cost/eficiență, coordonare la nivel național, colaborare la nivel internațional.

Obiectivele de bază ale Centrului de Statistică sunt:

- Culegerea, prelucrarea și analiza informației statistice din cadrul Sistemului Național de Biblioteci;
- Acordarea asistenței metodologice specialiștilor responsabili de cumularea și prelucrarea informației statistice;
- Efectuarea controlului asupra calității și respectării termenelor stabilite de prezentare a rapoartelor, asigurarea autorităților locale sau guvernamentale cu informații statistice relevante, precum și alte părți interesate.

Planificarea și evaluarea activității de bibliotecă se face în bază SM ISO *11620: 2016. „Informare și documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci ".* Indicatorii de performanță, descriși în standard, pot

fi utilizați efectiv în evaluarea activității bibliotecilor: evaluarea calității și a eficacității serviciilor, a utilizării resurselor, în comparație cu misiunea, scopurile și obiectivele bibliotecii ca instituție.

Biblioteca Națională a Republicii Moldova are o istorie veche de procesare a datelor statistice, privind activitatea bibliotecilor publice teritoriale, începând cu anul 1959. Până în anul 2015, Centrul de Statistică colectează datele statistice din biblioteci în mod tradițional, prin recepționarea Rapoartelor statistice 6-c privind activitatea bibliotecilor și Raportului centralizator. Pentru obținerea sistemului de indicatori statistici datele erau sistematizate și prelucrate cu ajutorul programului Microsoft Office Excel.

Au existat provocări considerabile, atât de natură tehnică, cat și metodologică, ce țineau de modernizarea procesului de colectare a datelor statistice, fiind solicitate eforturi enorme din partea specialiștilor responsabili de prelucrarea informațiilor statistice.

Un eveniment major a avut loc la 15 mai 2015 – semnarea *Memorandumului de înțelegere în domeniul monitorizării impactului și gestiunii datelor statistice în bibliotecile publice* între Asociația Obștească Reprezentanța din Republica Moldova a Consiliului pentru Cercetări și Schimburi Internaționale „IREX" și Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova. Memorandumul prevedea modernizarea Centrului de Statistică din cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova. Această inițiativă s-a înscris perfect în intenția Ministerului Educației, Culturii și Cercetării de trecere la sistemul online de colectare și procesare a datelor statistice, privind activitatea instituțiilor de cultură. (9, p. 4)

Pentru a avea o imagine amplă și complexă a situației existente în domeniu, *Programul Național Novateca* în aceeași perioadă a lansat un concurs de selectare a unei companii/experți, care să faciliteze atelierele de planificare strategică și să studieze oportunitățile disponibile de dezvoltare educațională și profesională ale Centrului de Statistică, Cercetare, Dezvoltare. În rezultatul concursului, învingător a fost desemnat Centrul *Pro Comunitate*, care în conformitate cu sarcinile Programului, a fost responsabil de facilitarea elaborării unei strategii pentru anii 2015-2020, axat pe ideile specialiștilor, grupului de lucru, selectat în acest scop.

Produsul final al grupului de lucru a inclus Planul Strategic pentru perioada 2015-2020 și Planul de Acțiuni pentru perioada 2015-2016.

Viziunea și obiectivele proiectului au coincis din start cu cele ale partenerilor, dovadă fiind faptul că toate propunerile venite de la Biblioteca Națională și din partea Programului Național Novateca au fost acceptate reciproc.

Sistemul de raportare online a situațiilor statistice anuale a fost dezvoltat în baza *Raportului statistic 6-c privind activitatea bibliotecilor*, aprobat de Biroul Național de Statistică al Republicii Moldova, elaborat în conformitate cu *Legea cu privire la statistica oficială* (nr. 93 din 26.05.2017), ținându-se cont de standardul SM ISO 2789:2015 „Informare și documentare. Statistici internaționale de bibliotecă".

Începând cu 1 ianuarie 2016, bibliotecarii din bibliotecile publice teritoriale au raportat datele statistice online. Iar în luna martie 2017, a fost testat Sistemul de Raportare Online 6-c (SRO), a fost generat Raportul centralizator totalizator.

Odată implementat, Sistemul de Raportare online economisește timpul necesar pentru sistematizarea datelor, elaborarea tabelului centralizator, controlul calității și veridicității datelor statistice. Întreg procesul tehnologic se generează automat. Modernizarea procesului prin transmiterea raportului statistic online, îi scutește pe 1200 de bibliotecari din sate și comune să se deplaseze la centrul de reședință al raionului pentru raportare și 35 de specialiști de nivel raional/municipal sunt scutiți de deplasarea la Chișinău.

Un produs similar de raportare a datelor statistice este și Sistemul Online de Raportare (ORT) www.ort.bnrm.md realizat de Programul Național Novateca și transferat, după finalizarea proiectului în anul 2018, în administrarea Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova. ORT este un instrument ce ne permite monitorizarea și vizualizarea indicatorilor statistici lunar, realizarea studiilor în domeniu, schimb de experiențe și bune practici, oferă posibilitatea de a calcula beneficiile serviciilor livrate de bibliotecă.

Rata de recuperare a investițiilor (ROI) reflectă raportul dintre costuri (investiții) și beneficiile produse ca urmare a acestor investiții. Completând datele în ORT a unui serviciu, se poate determina valoarea monetară a serviciului. În mod ideal, ROI trebuie să fie mai mare

de 1, ceea ce ar însemna că beneficiul creat depășește investițiile (fiecare leu învestit aduce mai mult de 1 leu de beneficii suplimentare).

La etapa de conceptualizare a Centrului de Statistică, Cercetare și Dezvoltare, formatul structurii nou create încorpora și formarea profesională continuă în vederea raportării online. Bibliotecarii instruiți în utilizarea tehnologiilor informaționale și-au dezvoltat competențe și abilități care permit dezvoltarea și modernizarea domeniului. Experiența a demonstrat că necesitățile de formare continuă sunt mult mai extinse și, în aceste codiții, începând cu luna ianuarie 2017, a fost creat în structura Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie, Centrul de Formare Profesională Continuă, care utilizează aceleași facilități.

O altă etapă în cadrul acestui parteneriat a fost constituirea Grupului Impact – Inovație și Practici de Succes în Statistica de Bibliotecă. Scopul acestui grup este de a dezvolta în mediul bibliotecar cercetarea statistică, componentele acesteia: corectitudinea colectării și sintetizării datelor statistice, cultura valorificării, utilizării acestora, asigurarea transparenței și vizibilității, promovarea inovației și bunelor practici, precum și folosirea datelor statistice în activitățile de promovare a bibliotecii. Obiectivele grupului pe termen lung sunt:

- Facilitarea utilizării datelor colectate în scopuri de advocacy la nivel local, național și internațional;
- Furnizarea datelor corecte, accesibile pentru dezvoltarea politicilor privind activitatea rețelei bibliotecilor publice;
- Asigurarea transparenței și vizibilității activității bibliotecilor;
- Dezvoltarea unor parteneriate eficiente cu organizații din domeniul statisticii;
- Sensibilizarea și implicarea factorilor de decizie în susținerea bibliotecilor.

Pe parcursul anilor 2017-2018 membrii grupului au fost implicați activ în dezvoltarea competențelor necesare bibliotecarilor pentru utilizarea statisticilor în evaluarea activității, demersul managerial, dezvoltarea și promovarea bibliotecii, crearea imaginii pozitive a bibliotecii în mediul comunitar etc.

La 31 iulie 2018 a fost adoptat de către Institutul Național de Standardizare standardul internațional „Metode și proceduri de evaluare a impactului bibliotecilor” (SM ISO 16439: 2018), acesta consemnând

importanța cunoașterii evaluării impactului și oferind recomandări metodologice bibliotecilor privind metodele de evaluare a impactului și valorii acestora. În scopul facilitării învățării, „dezghiocării" prevederilor acestui standard, Grupul de Impact a elaborat „Ghidul în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018"„Informare și Documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor".

Ghidul are scopul de a explica și de a implementa metodele de evaluare a impactului bibliotecilor, oferind repere metodologice și instrumente concrete pentru proces. Structura și conținutul acestuia sunt similare SM ISO 16439:2018 „Informare și Documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor". Ghidul urmărește și scopul de a centra eforturile profesionale privind importanța și responsabilitatea pe care o impune analiza impactului și valorii bibliotecii (1, p. 5).

Procesul de diseminare a datelor și informațiilor statistice se face cu respectarea principiilor transparenței, vizibilității și confidențialității datelor statistice, în conformitate cu prevederile legale. Obiectivul de bază de diseminare a datelor statistice este axat pe creșterea operativității și a calității datelor, sporirea și diversificarea formelor de diseminare, inclusiv prin utilizarea unor metode și instrumente noi de comunicare a datelor într-un format mai prietenos utilizatorilor.

Unul dintre obiectivele activității Centrului de Statistică - promovarea informației statistice. Pagina oficială a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova www.bnrm.md este cel mai important instrument de diseminare a datelor statistice din cadrul Sistemului Național de Biblioteci. Pagina conține informații de ordin general, pentru informarea oricărui vizitator privind principalele informații statistice http://www.bnrm.md/index.php/statistica/statistica-de-biblioteca.

Activitatea Centrului de Statistică poate fi urmărită și pe pagina de facebook https://www.facebook.com/cs.bnrm/?ref=settings unde pot fi găsite informații despre ofertele educaționale în domeniul statisticii de bibliotecă, experiențe de activitate a altor biblioteci.

Una dintre cele mai importante lucrări de sinteză realizate de Centrul de Statistică în colaborare cu Serviciul Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării din cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie este studiul statistic „Bibliotecile publice terito-

riale din Republica Moldova: Indicatori statistici și de performanță/ relaționali". Studiul a început să fie editat începând cu anul 1973 cu o periodicitate anuală, iar din anul 1995 - este publicat o dată la doi ani. Lucrarea conține date sub formă de tabele vizând principalii indicatori de performanță în dinamică pe ani și este destinat tuturor celor care sunt interesați de situația statistică a bibliotecilor publice teritoriale din Republica Moldova. Totodată, din anul 2003, versiunea electronică poate fi accesată prin intermediul paginiii WEB a BNRM: http://www.bnrm.md/index.php/statistica/documente-de-reglementare/16-publicatii/publicatii-de-sinteza/29-bibliotecile-publice.

O realizare importantă a Centrului de Statistică o constituie elaborarea compartimentului privind activitatea bibliotecilor din Sistemul Național în *Anuarul statistic al Republicii Moldova*, editat de Biroul Național de Statistică, disponibil pe suport de hârtie și CD-ROM, în limbile română, engleză și rusă. Pentru a facilita accesul și utilizarea datelor, o versiune mai detaliată a *Anuarului statistic*, poate fi accesată pe site-ul Biroului Național de Statistică: http://statistica.gov.md/pageview.php?l=ro&idc=263&id=2193.

Comunitatea bibliotecară trebuie să învețe să promoveze biblioteca, să demonstreze importanța bibliotecii, rolul acesteia în dezvoltarea societății, iar Centrul de Statistică contribuie în acest sens. Pentru diseminarea și comunicarea datelor statistice, anual Biblioteca Națională a Republicii Moldova în colaborare cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării a Republicii Moldova, în ajunul Zilei Internaționale a Cărții și a Dreptului de Autor și a Zilei Bibliotecarului, organizează o conferință de presă/briefing de presă, unde sunt prezentate statistici privind rezultatele bibliotecilor, precum și sondaje naționale desfășurate în rândul utilizatorilor. Evenimentul are drept scop retrospecția celor mai importante realizări ale bibliotecilor, dar și problemele cu care se confruntă bibliotecile.

La conferința de presă/briefing de presă, participă reprezentanți ai mass-media din Republica Moldova, reprezentanți ai Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, comunitatea bibliotecară, utilizatorii bibliotecii, toți cei interesați de domeniu biblioteconomic.

Situațiile statistice, diseminate de către Centrul de Statistică permite cunoașterea dinamicii creșterii sau reducerii indicatorilor statistici și a

celor de performanță/relaționali, oferă posibilitatea de a cunoaște situația bibliotecilor din țară în raport cu bibliotecile lumii, de a compara activitatea bibliotecilor din diferite sate/comune, raioane, municipii.

Prioritatea Centrului de Statistică pentru anul 2019 este modernizarea procesului de colectare a datelor statistice din centrele biblioteconomice naționale. Între timp, specialiștii din cadrul centrului depun eforturi pentru dezvoltarea Sistemului de Raportare online: raționalizarea formularului "Cercetarea statistică anuală 6-c" privind activitatea bibliotecilor, integrarea bibliotecilor din cadrul SNB. Succesul procesului de colectare a datelor statistice online la nivel național va depinde în mare măsură de unificarea eforturilor tuturor bibliotecarilor implicați în procesul de colectare și raportare a datelor statistice.

Referințe bibliografice:

1. GHID în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018 „Informare și Documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor") [online]. [Accesat la 12.05.2019]. Disponibil: https://bibliotecipublicerm.files.wordpress.com/2019/01/ghid-informare-%C8%99i-documentare.-metode-%C8%99i-proceduri-pentru-evaluarea-impactului-bibliotecilor.pdf
2. LEGEA Republicii Moldova cu privire la statistica oficială: nr.93 din 26.05.2017 [Accesat 26.05.2019]. Disponibil: http://lex.justice.md/viewdoc.php?action=view&view=doc&id=370784&lang=1
3. LEGEA cu privire la biblioteci: nr. 160 din 20.07.2017. [Accesat 26.05.2019]. Disponibil: http://lex.justice.md/md/371219/
4. MANIFESTUL IFLA pentru statistica de bibliotecă: din 16-18 noiembrie 2011 [Accesat 26.05.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/accesDedicat/Manifestul_IFLA_Statistica_de_biblioteca.pdf
5. OSOIANU, Vera. Centrul de Statistică Cercetare și Dezvoltare, BNRM: strategii. In: Magazin bibliologic. 2015, nr. 1/4, pp. 107-114. ISSN 1857-1476.
6. PUBLIC Library Use [online].[Accesat la 20.03.2019]. Disponibil: http://www.ala.org/tools/libfactsheets/alalibraryfactsheet06.
7. REGULAMENT de organizare și funcționare a Centrului de Statistică din cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova. Chișinău: BNRM, 2018. 4 p. Manuscris.
8. ST 34/10: How many libraries? [online]. [Accesat la 20.04.2019]. Disponibil: https://iflastat.wordpress.com/2010/08/14/how-many-libraries/.
9. STRATEGIA Centrului de statistică, cercetare și dezvoltare (CSCD) [online]. [Accesat 25.04.2019]. Disponibil: https://www.slideshare.net/VasilicaVictoria/strategia-centrului-de-statistic-cercetare-i-dezvoltare-cscd.
10. TRIBUNA avocatului bibliotecii: îndrumar pentru bibliotecari [online]. Chișinău, 2016. 147 p. [Accesat la 12.05.2019]. Disponibil: http://bnrm.md/files/publicatii/Tribuna-avocatului-bibliotecii-indrumar-pentru-bibliotecari.pdf

IMPLEMENTAREA STANDARDELOR ÎN BIBLIOTECONOMIE, INFORMARE ȘI DOCUMENTARE: RESPONSABILITĂȚILE BIBLIOTECII NAȚIONALE A REPUBLICII MOLDOVA

Margareta CEBOTARI

Abstract: *Biblioteca Națională a Republicii Moldova, în conformitate cu funcția de centru biblioteconomic național, îmbunătățește continuu serviciile și ofertele educaționale în vederea maximizării gradului de diseminare, cunoaștere și aplicare a standardelor de activitate bibliotecară, fortificând pregătirea profesională a specialiștilor din Sistemul Național de Biblioteci. Schimbările, care s-au produs în vederea conștientizării și necesității studierii și aplicării standardelor în activitatea bibliotecilor publice, demonstrează importanța centrării activității centrului biblioteconomic național privind sprijinirea procesului de promovare și implementare a acestor documente.*

Cuvinte-cheie: *Biblioteca Națională a Republicii Moldova, standarde în biblioteconomie, informare și documentare, Comitetul Tehnic nr. 1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare", Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, Centrul de Formare Profesională Continuă a BNRM, biblioteci publice.*

Abstract*: The National Library of the Republic of Moldova, according to its function of the national librarianship center, continuously improves the educational services and offers, in the sight to maximize levels of dissemination, knowledge and application of the librarians' activity standards, and to consolidate professional education for specialists from the National Librarianship System. Changes generated with an eye to raise awareness and necessity to study and apply standards in public libraries work demonstrate the importance of focusing the work of the National Librarianship Center on support of promotion and implementation of these documents.*

Keywords*: National Library of the Republic of Moldova, standards in librarianship, information and documentation, Technical Committee no. 1 „Library Science. Information. Documentation", Directorate in the Librarianship and Information Sciences, Continuous Education and Training Center of the NLRM, public libraries.*

Conform definițiilor, standardele sunt instrumente importante care pot asigura calitatea și siguranța produselor sau a serviciilor, compatibilitatea între produse sau componente. Standardele reprezintă documente care stabilesc linii directoare și cerințe pentru un anumit ele-

ment, material, component, sistem sau serviciu și descriu în detaliu o anumită metodă sau procedură (2, 9).

Standardizarea este activitatea prin care se elaborează documentele, stabilite prin consens și aprobate de organisme recunoscute. Ca rezultat se furnizează pentru utilizări comune și repetate, reguli, linii directoare sau caracteristici pentru activități sau rezultatele lor, în scopul obținerii unui grad optim de ordine într-un context dat. Această activitate constă în elaborarea și punerea în aplicare a standardelor. Organizația Internațională pentru Standardizare (ISO) este o organizație nonguvernamentală, responsabilă de elaborarea standardelor internaționale.

Activitatea de standardizare în Republica Moldova este efectuată de către Institutul de Standardizare din Moldova (ISM), care stabilește principiile și metodologia standardizării naționale, gestionează *Fondul național de documente normative în domeniul standardizării*, organizează activități de armonizare a standardelor naționale cu standardele internaționale și cele europene, coordonează activitatea comitetelor tehnice de standardizare.

Comitetele tehnice de standardizare sunt organisme create în diverse domenii ale economiei naționale. Acestea sunt parte componentă a organismului național de standardizare, create benevol, pentru beneficiul părților interesate, pentru a realiza lucrări de standardizare la nivel național. Componența și atribuțiile comitetelor tehnice de standardizare, modul de constituire, de înregistrare și de funcționare a acestora se stabilesc de către organismul național de standardizare. În componența comitetului tehnic se asigură prezența tuturor părților interesate. Astfel comitetele tehnice sunt formate din grupuri de specialiști, care reprezintă organizațiile interesate în procesul de elaborare a standardelor (9).

Standardele internaționale și standardele naționale se aplică în baza unor acorduri de colaborare la care Republica Moldova face parte. Standardizarea activității bibliotecare în Republica Moldova are drept scop realizarea a două obiective principiale: asigurarea unității naționale în biblioteconomie, informare și documentare și alinierea instituțiilor din Sistemul Național de Biblioteci (SNB) la metodologiile și tehnologiile moderne.

Reieșind din necesitățile organizării calitative a activității domeniului biblioteconomic, Biblioteca Națională a Republicii Moldova a venit

către Departamentul „Moldova-Standard", actualmente Institutul de Standardizare din Moldova, cu propunerea de a organiza un comitet de lucru în domeniul standardizării în biblioteconomie, înregistrat cu nr. 1, la 14 octombrie 1992. Aceste informații au fost prezentate de către Iulia Tătărescu, care mai mult de două decenii a activat în calitate de președinte al Comitetului Tehnic nr. 1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare" (în prezent șef de departament la Biblioteca Republicană Științifică Agricolă a UASM), în cadrul Conferinței științifice organizate în anul 2005 de către Biblioteca Universității de Stat din Moldova, dedicată aniversării a 45 de ani de învățământ biblioteconomic superior din Republica Moldova (14).

După cum am menționat mai sus, inițiativa creării organismului național de standardizare de profil aparține Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, instituția fiind și prima deținătoare a secretariatului acestuia. Printre inițiatorii și primii organizatori ai activității acestui comitet au fost: biblioteconomiștii Ludmila Corghenci, primul președinte al CT nr. 1, Tatiana Ischimji, Vera Osoianu, alți reprezentanți ai BNRM.

La momentul actual Comitetul Tehnic nr. 1 are în componența sa 14 membri: un președinte, un secretar, un reprezentant al Institutului de Standardizare din Moldova și 11 reprezentanți ai centrelor biblioteconomice naționale și universitare, precum și ai bibliotecilor mari din Republica Moldova.

Elena Bordian, actualul președinte al Comitetului Tehnic nr. 1, director al Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifice, prezintă în detalii care sunt funcțiile acestui comitet în organizarea procesului de standardizare în domeniul biblioteconomic din Republica Moldova, componența și atribuțiile comitetelor tehnice de standardizare, modul de constituire, de înregistrare și de funcționare a acestora.

Comitetul Tehnic nr. 1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare" asigură examinarea, elaborarea și aplicarea în practica bibliotecilor a standardelor în domeniul biblioteconomic. În atribuțiile Comitetului Tehnic nr. 1 intră, în special, traducerea standardelor internaționale care se referă la principiile, metodele și practicile de organizare a activității bibliotecilor, examinarea standardelor internaționale și europene în vederea posibilității preluării lor în calitate de standarde naționale sau armonizării standardelor naționale cu ele; în caz de necesitate execută modificarea, anularea sau confirmarea (prelungirea

termenului de valabilitate) a standardelor în vigoare etc (2).

Pe site-ul Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifice, deținătoare a colecției complete a acestor documente, Comitetul Tehnic nr.1 prezintă lista standardelor „Biblioteconomie. Informare. Documentare" actualizată anual. La data de 01.01.2019 sunt prezentate: lista standardelor în vigoare; lista standardelor noi elaborate de ISO (neaprobate de ISM) și lista standardelor anulate. Conform acestor informații în prezent în Republica Moldova sunt în vigoare 63 de standarde în domeniul biblioteconomic, șase standarde ISO neaprobate de ISM și nouă standarde anulate (10).

Din punct de vedere al aplicabilității, standardele sunt documente voluntare (din 01.01.2007, conform modificărilor din legislația în domeniul standardizării) și poartă un caracter informativ, de recomandare. În același timp, documentele de standardizare sunt un suport esențial în funcționarea eficientă a bibliotecilor și adaptarea la cerințele actuale de dezvoltare și modernizare a activității lor. Sunt evidente avantajele și beneficiile aplicării standardelor în domeniul biblioteconomic pentru organizarea eficientă a activității bibliotecilor, cum ar fi: disponibilitatea terminologiei de specialitate; elaborarea descrierii bibliografice a documentelor, unică pentru toate tipurile de biblioteci; evidența statistică a documentelor, proceselor, serviciilor, resurselor umane etc. ; evaluarea performanțelor și a impactului bibliotecilor în comunitate, etc.(1).

În *Regulamentul privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova*, aprobat la nivel național la 13.01.2016, sunt expuse responsabilitățile BNRM ca centru metodologic național, care reprezintă un ansamblu de metode și tehnici, axate pe elaborarea cadrului strategic în domeniul biblioteconomic și de reglementare a organizării și funcționării bibliotecilor, inclusiv evaluarea și analiza activității bibliotecare: dezvoltarea sistemului de statistică bibliotecară; monitorizări și raportări; implementarea standardelor de activitate bibliotecară etc. (12).

Organizarea Centrului de Formare Profesională Continuă a BNRM a oferit bibliotecarilor din Republica Moldova noi posibilități de instruire în domeniul implementării standardelor de specialitate, care trebuie valorificate la nivel maxim de către bibliotecile publice teritoriale (BPT). Aici au fost organizate multiple instruiri cu tematica studierii standardelor în domeniul biblioteconomic, cum ar fi: moni-

torizarea și utilizarea datelor statistice ca bază pentru dezvoltarea bibliotecilor; elaborarea, prezentarea și citarea referințelor bibliografice; eficientizarea utilizării sistemului online de colectare, sistematizarea și raportarea statisticii de bibliotecă etc. În cadrul trainingurilor au fost studiate și promovate cele mai noi standarde în domeniul biblioteconomic: *SM ISO 690:2012 Reguli pentru prezentarea referințelor bibliografice și citarea resurselor informaționale; SM ISO 2789:2015 Statistici Internaționale de bibliotecă; SM ISO 11620:2016 Indicatori de performanță pentru biblioteci; SM ISO 16439:2018 Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor* (6).

Biblioteca Națională a Republicii Moldova în virtutea funcției de centru biblioteconomic național, realizat în baza *Repertoriului de organizare a activității metodologice,* sprijină procesele de cercetare biblioteconomică, contribuind la dezvoltarea profesională și are un rol deosebit de important în satisfacerea nevoilor informaționale ale bibliotecarilor din sistemul național de biblioteci. Una din funcțiile BNRM include participarea la elaborarea/modificarea/actualizarea standardelor în domeniul biblioteconomic. În acest scop un reprezentant al BNRM activează în cadrul CT nr. 1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare" din cadrul Institutului de Standardizare din Moldova (13).

Conform *Profilului de activitate metodologică a Bibliotecii Naționale* Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării promovează și monitorizează implementarea și respectarea standardelor de activitate bibliotecară în cadrul sistemului național de biblioteci. Astfel Direcția poate contribui la ridicarea nivelului calitativ al organizării și perfecționării activității bibliotecilor, conform misiunilor și viziunilor de dezvoltare continuă (11).

În scopul promovării beneficiilor utilizării standardelor în domeniul biblioteconomic secția „Dezvoltare în Biblioteconomie" din cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării a realizat un studiu despre cunoașterea și aplicarea standardelor profesionale în bibliotecile publice teritoriale din Republica Moldova. Alegerea temei acestei cercetării a pornit de la importanța pe care o au standardele de specialitate în organizarea calitativă a activității bibliotecilor.

Studiul a urmărit două direcții de cercetare: promovarea informației despre standardele de specialitate în domeniul biblioteconomic și dezvoltarea cadrului instituțional de aplicare a lor. Obiectivul general al

studiului a vizat creșterea nivelului de conștientizare a importanței standardelor în dezvoltarea produselor și a serviciilor noi, precum și a organizării eficiente a activității bibliotecii.

Condițiile de desfășurare a cercetării: datele principale au fost colectate prin intermediul unui chestionar, realizat on-line în perioada 25.03.2019 - 08.04.2019. În mare măsură, studiul se bazează pe analiza chestionarului la care au participat managerii bibliotecilor publice teritoriale. Au fost invitați să participe 35 de directori ai bibliotecilor publice raionale, municipale și orășenești din Republica Moldova. Au răspuns 29 de persoane, ceea ce reprezintă 83 % din numărul total și considerăm că este un rezultat bun. Întrebările au fost organizate astfel, ca să obținem informații cantitative și calitative atât despre cunoașterea și implementarea standardelor, cât și despre necesitățile de standardizare în domeniul biblioteconomic, resimțite în organizarea și evaluarea activității bibliotecilor publice teritoriale (BPT). În baza informațiilor colectate, vor fi formulate solicitări către Comitetul Tehnic nr.1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare", pentru a fi selectate și aprobate standarde noi în domeniul biblioteconomic. Reprezentantul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova în CT nr.1 are dreptul de a veni cu propuneri în acest sens către Institutul de Standardizare din Moldova (9).

Un alt impact al rezultatelor acestui sondaj presupune diversificarea instruirilor în domeniul cunoașterii și implementării standardelor de specialitate organizate în cadrul Centrului de Formare Profesională Continuă a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova.

În urma analizei rezultatelor obținute au fost identificate atitudinile managerilor BPT față de procesul de standardizare în biblioteconomie și s-au reliefat soluții de reducere a problemelor semnalate în domeniul implementării standardelor de specialitate. Rezultatele detaliate ale cercetării au fost prezentate în articolul „Standardizarea în biblioteconomie. Importanța cunoașterii și aplicării standardelor profesionale în bibliotecile din Republica Moldova", publicat în revista de specialitate „Magazin bibliologic" (5).

Prezentarea succintă a rezultatelor chestionarului ne demonstrează că majoritatea managerilor apelează în mod frecvent la studiul standardelor de specialitate, fiind interesați de cunoașterea celor mai noi documente în acest domeniu. Răspunsurile ne conving că managerii au suficientă experiență acumulată în organizarea activității bibliote-

cilor în baza standardelor profesionale, solicitând în același timp, mai multe materiale informaționale și instruiri de cunoaștere a standardelor noi în domeniul biblioteconomic.

În ceea ce privește datele colectate de la participanții la anchetă, nu s-au înregistrat diferențe notabile între răspunsurile primite de la managerii BPT la întrebarea cu privire la organizarea la nivel municipal, orășenesc sau raional a instruirilor de formare continuă cu tematica aplicării în activitatea bibliotecilor a standardelor în domeniul biblioteconomiei. Procentul destul de mare de răspunsuri negative, impune necesitatea organizării mai multor activități de promovare a beneficiilor aplicării standardelor pentru succesul bibliotecilor.

De asemenea se reliefează necesitatea cunoașterii reperelor standardizate în organizarea activității bibliotecilor de toate nivelurile. Organizarea instruirilor în acest domeniu la nivel de rețea raională, municipală sau orășenească poate fi un imbold pentru îmbunătățirea activității BPT. Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării a BNRM va veni cu recomandări despre beneficiile organizării instruirilor cu această tematică și includerea lor în ofertele educaționale ale Centrelor Biblioteconomice Teritoriale (7). Managerii BPT au remarcat că standardele au cea mai mare influență asupra efortului bibliotecilor de a corespunde indicatorilor performanți de calitate, apreciind la maximum și contribuirea utilizării lor la îmbunătățirea calității serviciilor bibliotecii, cât și la promovarea imaginii bibliotecii.

Participanții la sondaj au specificat o prezență minimă a standardelor de specialitate în colecțiile BPT. Mai multe biblioteci au menționat că se ghidează de standardele incluse în două ediții tematice: *Standarde naționale în vigoare referitoare la biblioteconomie, informare, documentare*, editate în anii 2000 și 2007. Utilizarea acestor ediții necesită multă precauție, deoarece unele standarde din cuprinsul lor au fost anulate sau înlocuite cu documente actualizate. Este îmbucurător faptul că în urma promovării intense în cadrul Centrului de Formare Profesională Continuă (CFPC) a BNRM, patru biblioteci au achiziționat cel mai nou document: SM ISO 16439:2018 „Informare și documentare. Metode și proceduri de evaluarea a impactului bibliotecilor". O mare parte din directori ai bibliotecilor publice teritoriale au prezentat intenții de a procura, în cel mai apropiat timp, standarde noi pentru colecția

bibliotecilor. Considerăm că acest fapt este un impact bun al instruirilor organizate de Centrul de Formare Profesională Continuă din cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării a BNRM. De asemenea, comunitatea profesională a fost informată despre noi modalități de evaluare și promovare a valorii bibliotecilor, prezentând standardul SM ISO 16439:2018 în revista de specialitate *Magazin bibliologic* (3).

Procentul de răspunsuri în ceea ce privește gradul în care bibliotecile reușesc să promoveze cunoașterea standardelor bibliotecare care pot să vină în ajutor utilizatorilor, demonstrează că ar trebui să desfășoare o activitate mai eficientă în această direcție, îndeplinindu-și misiunea de a sprijini procesul de informare și educare/instruire a utilizatorilor.

În cadrul chestionarului a fost apreciat nivelul beneficiilor standardizării în circuitul info-documentar al bibliotecii, conform unor criterii prestabilite. Subiectele cu ponderea cea mai mare în răspuns se referă la evidența statistică, unicitatea descrierii bibliografice, asigurarea siguranței corectitudinii organizării produselor, proceselor și procedurilor de activitate a bibliotecii. Aprecierea beneficiilor standardizării în organizarea activității bibliotecilor este proeminentă, deoarece toate opțiunile propuse spre examinare au primit cel mai des calificativul de foarte important.

Răspunsurile care au vizat necesitățile de noi standarde au evidențiat procese și proceduri ale activității bibliotecii care, la părerea BPT, nu beneficiază îndeajuns de recomandări standardizate. Cele mai multe necesități se referă la activitatea metodologică a bibliotecii: evaluarea valorii bibliotecii, elaborarea fișei postului, norme de timp pentru procese/proceduri de bibliotecă etc. Majoritatea din aspectele nominalizate sunt acoperite de recomandări standardizate de aplicare, dar nu sunt cunoscute de BPT. Deci, conchidem că sunt necesare mai multe instruiri de studiere a acestor importante documente de specialitate. În special, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării va pune accentul pe cunoașterea și implementarea celor mai noi standarde adoptate în acest domeniu.

În rezultatul reorganizărilor din ultimii ani survenite în bibliotecile publice teritoriale, funcțiile metodologice le revin directorilor de biblioteci, specialiștilor responsabili de activitatea muzeelor și a bibliotecilor din cadrul direcțiilor/secțiilor de cultură sau formatorilor din cadrul centrelor de formare regionale/raionale. La instruirile de studiere

a standardelor de specialitate, care vor fi organizate în cadrul Centrului de Formare Profesională Continuă a BNRM, aceste persoane vor fi grupul-țintă al participanților la aceste activități, pentru a implementa mai eficient standardele și a disemina informația la tema dată în bibliotecile publice teritoriale.

Datele obținute în cadrul acestui studiu ne permit să constatăm că înțelegerea locului și rolului standardelor în asigurarea performanței dezvoltării bibliotecilor este conștientizat de managerii BPT. Elaborarea ghidurilor de implementare a standardelor contribuie la familiarizarea bibliotecarilor cu recomandările standardelor de specialitate, implicit la implementarea lor în activitatea bibliotecilor publice teritoriale. Se resimte necesitatea amplificării mediatizării documentelor de acest tip, la elaborarea cărora a participat Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării: *Indicatori de performanță (relaționali) pentru biblioteci: Ghid în sprijinul implementării SM ISO 11620:2016 „Informare și documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci" (adoptat 20.22.2016); Ghid în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018 „Informare și documentare. Metode și proceduri de evaluare a impactului bibliotecilor" (adoptat 31.07.2018).*

Pentru a veni în ajutorul bibliotecarilor în cadrul mai multor instruiri organizate de CFPC BNRM a fost diseminată informația despre posibilitățile de achiziționare a standardelor. Am publicat această informație pe rețelele de socializare administrate de Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (4).

Succesul poate fi obținut prin efortul comun al centrelor biblioteconomice naționale și centrelor biblioteconomice teritoriale, prin includerea în ofertele educaționale a studierii acestui subiect important, prin susținerea bibliotecilor de a-și organiza activitatea în conformitate cu standardele naționale și internaționale de calitate. În ceea ce privește analiza rezultatelor cercetării se reliefează necesitatea centrării implicațiilor Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, în special a Centrului de Formare Profesională Continuă a BNRM, în privința diseminării prevederilor standardelor de specialitate, pentru a fi mai accesibile comunității profesionale.

Din interpretările datelor cercetării se adeverește ipoteza inițială: standardele de specialitate sunt expresia principală a menținerii corectitudinii în organizarea activității instituțiilor bibliotecare. Evaluarea

performanțelor în baza standardelor poate fortifica imaginea bibliotecii și pârghiile de convingere a comunității, fondatorilor și partenerilor privind valoarea și impactul bibliotecilor în domeniul educațional, cultural și social-economic.

Pentru a măsura impactul, valoarea și efectul activității bibliotecii comunitatea profesională din Republica Moldova dispune de SM ISO 16439:2018 „Informare și Documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor". Conform standardului dat doar influența bibliotecilor și a contactului cu serviciile acestora asupra schimbărilor la nivel de persoană sau grup de persoane și asupra societății constituie impactul lor. Acest standard ne ajută să demonstrăm că resursele infodocumetare, produsele și serviciile bibliotecii pot contribui la impact, adică la schimbări, care determină în final valoarea bibliotecii în societate (8).

În concluzie putem afirma că Biblioteca Națională a Republicii Moldova, în conformitate cu funcția de centru biblioteconomic național, își îmbunătățește continuu serviciile și ofertele educaționale în vederea maximizării gradului de diseminare, cunoaștere și aplicare a standardelor de activitate bibliotecară, fortificând pregătirea profesională a specialiștilor din sistemul național de biblioteci. Schimbările care s-au produs în bibliotecile publice în vederea conștientizării necesității studierii și aplicării standardelor noi în activitatea lor, demonstrează eficiența efortului depus și importanța activității Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării la acest capitol.

Referințe bibliografice:

1. BORDIAN, Elena. Comitetul Tehnic nr. 1 *Biblioteconomie. Informare. Documentare*. In: Beneficiile implicării în activitatea de standardizare. Institutul de Standardizare din Moldova. Chișinău, 2016, p. 14. [Accesat 16.05.2019]. Disponibil: http://standard.md/public/files/2016/doc/Beneficiile_implicarii_in_activitatea_de_standardizare.pdf

2. BORDIAN, Elena. Standardizarea în domeniul Biblioteconomiei, Informării și Documentării: avantaje, probleme și perspective. In: Magazin bibliologic. 2017, nr. 1/2, pp. 43-48. [Accesat 16.05.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-1-2.pdf

3. CEBOTARI, Margareta. Evaluarea impactului bibliotecilor: prevederi standardizate. In: Magazin bibliologic. 2018, nr. 3/4, pp. 31-36. [Accesat 16.05.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-3-4.pdf

4. CEBOTARI, Margareta. Standarde noi în biblioteconomie: etape de achiziționare. [Accesat 16.05.2019]. Disponibil: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/standarde-

noi-n-biblioteconomie-informare-documentare-etape-de-achiziionare
5. CEBOTARI, Margareta. Standardizarea în biblioteconomie. Importanţa cunoaşterii şi aplicării standardelor profesionale în bibliotecile din Republica Moldova: studiu aplicativ. In: Magazin Bibliologic. 2019, nr. 1/2, pp. 90-100.
6. CORGHENCI, Ludmila. Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie şi Ştiinţe ale Informării: carieră plus. In: Magazin bibliologic. 2017, nr. 3/4, pp. 12-15. [Accesat 03.05.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-3-4.pdf
7. CORGHENCI, Ludmila, POPA, Victoria. Centrul biblioteconomic teritorial – furnizor de programe de formare profesională continuă pentru personalul bibliotecilor. In: Magazin bibliologic. 2018, nr. 3/4, pp. 48-51. [Accesat 19.04.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-3-4.pdf
8. GHID în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018 „Informare şi documentare. Metode şi proceduri de evaluare a bibliotecilor". Consiliul Biblioteconomic Naţional, Biblioteca Naţională a Republicii Moldova, Grupul IMPACT – Inovaţii şi practici de succes în statistica de bibliotecă. Coordonator: Ludmila Corghenci. Autori: Vera Osoianu, Elena Bordian, Margareta Cebotari [et. al.].Chişinău, 2018. 60 p. [Accesat 19.04.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Ghid-Informare-si-Documentare.Metode-si-proceduri-pentru-evaluarea-impactului-bibliotecilor.pdf
9. GHIDUL membrului comitetului tehnic. Primii paşi în activitatea de standardizare. Institutul de Standardizare din Moldova. Chişinău, 2017. 18 p.
10. LISTA standardelor în domeniul „Biblioteconomie. Informare. Documentare" actualizată la 01.01.2019 [online] [Accesat 15.05.2019]. Disponibil: https://brts.md/wp-content/uploads/2019/03/Lista-standardelor-2019.pdf
11. PROFILUL de activitate metodologică. Biblioteca Naţională a Republicii Moldova. Direcţia Cercetare şi dezvoltare în Biblioteconomie. Aprobat prin ordinul directorului general al BNRM din 08.09.2016 [online]. 5 p. [Accesat 17.05.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/accesDedicat/Profilul-de-activitate-metodologica.pdf
12. Regulamentul privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Naţional de Biblioteci din Republica Moldova. Aprobat prin Ordinul Ministerului Culturii nr. 2 din 13.01.2016 [online]. 10 p. [Accesat 17.05.2019]. Disponibil: http://cbn.mc.gov.md/sites/default/files/document/attachments/Regulament_activitatea_metodologica_SNB_aprobat_MC.pdf
13. Repertoriul serviciilor, produselor şi reuniunilor pentru bibliotecari şi biblioteci: (oferite de către BNRM în calitate de centru metodologic naţional). Aprobat prin ordinul directorului general din 08.09.2016. 10 p. [Accesat 17.05.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/accesDedicat/Repertoriul-serviciilor-produselor-reuniunilor-bibliotecari-biblioteci.pdf
14. TĂTĂRESCU, Iulia. Standardizarea – garant al calităţii. In: Probleme actuale ale teoriei şi practicii biblioteconomice. Către 45 de ani de învăţământ biblioteconomic superior din Republica Moldova. Chişinău: Museum, 2005, pp. 119-123. ISBN 9975-948-40-5.

FORMAREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ – A AJUTA OAMENII SĂ DEVINĂ CÂȘTIGĂTORI…

Ludmila CORGHENCI

Abstract: *Autorul se referă la una dintre direcțiile prioritare a activității Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova în calitate de centru biblioteconomic național – organizarea și sprijinirea formării profesionale continue a personalului de specialitate din biblioteci. Sunt scoase în evidență rolul și importanța Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova în dezvoltarea competențelor profesionale a personalului de specialitate din biblioteci pe parcursul a două perioade cronologice: anii 2001-2006 și anul 2017- prezent.*
Cuvinte cheie: *formare profesională continuă; personal de specialitate din biblioteci; Școala de Biblioteconomie din Moldova; Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării.*

Abstract*: The author refers to one of the priority directions in activity of the National Library of the Republic of Moldova as a national librarianship center – on organization and support of continuous professional education for library specialists. The role and importance of the National Library of the Republic of Moldova in development of professional competences of library specialists during two chronological periods: 2001-2006 and 2017- at present, are highlighted.*
Keywords*: continuous library education; library staff; The School of Library Studies in Moldova; Center for Continuous Education in Librarianship and Information Sciences.*

Formarea profesională continuă a fost o prioritate instituțională permanentă la Biblioteca Națională a Republicii Moldova (BNRM), indiferent de formele și metodele organizaționale, logistice de materializare: structuri specializate, cursuri, ateliere, Clubul Biblioteconomiștilor, simpozioane, conferințe ale experților internaționali și altele.

Credem că referitor la subiectul – rolul și importanța Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova în dezvoltarea competențelor profesionale a personalului de specialitate din biblioteci - o semnificație deosebită au două perioade cronologice: anii 2001-2006 și anul 2017- prezent.

În primul caz este vorba despre Proiectul internațional „Școala de Biblioteconomie din Moldova", în desfășurarea căruia pe parcursul anilor 2001-2006 BNRM a avut un rol deosebit. Evenimentul biblioteconomic al anului 2001 – inaugurarea Școlii de Biblioteconomie din Moldova – s-a produs la 29 iunie 2001 (4). Ideea privind acest proiect a aparținut fostului director general al BNRM, Alexe Rău. Până la urmă – Școala de Biblioteconomie din Moldova (ȘBM) poate fi considerată

un produs al eforturilor conjugate ale Fundației Soros-Moldova, Bibliotecii Naționale, Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova, Catedrei Biblioteconomie și Asistență Informațională din cadrul USM.

ȘBM avea misiunea de a promova și a implementa principiul dezvoltării profesionale continue a personalului de specialitate din biblioteci prin forme organizate de învățare, facilitarea accesului la informația profesională, comunicare, precum și reorientarea mentalității profesionale la noile situații informaționale și socio-economice (6, p.5). Pentru a reliefa modul de gândire orientat spre schimbare, adaptare la nou, al echipei de implementare a proiectului ȘBM, specificăm că principiul „Învățării pe parcursul întregii vieți" (învățare continuă, învățare permanentă) a fost „oficializat" în Titlul 7 al Codului Educației, aprobat în anul 2014 (1).

Misiunea ȘBM a influențat următoarele orientări în activitatea acesteia:

▪ *Dezvoltarea resurselor informaționale, facilitarea accesului la informația profesională*:

✓ *dezvoltarea colecției de resurse informaționale*, achiziționate în cadrul proiectului, ca parte integrantă a Bibliotecii de specialitate a BNRM (de ex., la 1 ianuarie 2006 colecția constituia 716 exemplare/518 titluri cărți, broșuri, periodice, video-casete)

✓ informații asupra bazelor de date utile, programelor și proiectelor informaționale

✓ utilizarea potențialului informațional și promoțional al paginii WEB ȘBM (amplasarea suportului educațional documentar, creat de către formatorii ȘBM, diseminarea informației utile)

✓ asigurarea accesului la catalogul electronic BNRM (ținând cont de faptul, că ȘBM era amplasată în blocul 2 al BNRM)

▪ *Instituirea clasei didactice:* echipament tehnic necesar instruirii; circa 12 locuri automatizate de lucru; crearea și asigurarea funcționalității rețelei locale

▪ *Crearea și utilizarea potențialului echipei de formatori*: cadre didactico-științifice, formabili ai cursurilor „Formarea formatorilor" (Fundația Soros-Moldova, ENSSIB , Franța, Centrul Mortenson, SUA), alți experți din țară și străinătate (Suedia, Polonia etc.)

▪ *Crearea suportului educațional:* elaborare și editare de manuale și ghiduri (autori dr. L. Kulikovski, dr. S. Ghinculov, I. Digodi, L.

Corghenci), portofolii educaționale (programe analitice, text cursuri, scheme, bibliografii etc.); între anii 2001-2006 au fost editate 15 numere ale „Buletinului ȘBM" în format tradițional și acces on-line

▪ *Activități de formare profesională continuă:*

✓ cursuri/seminare modulare (organizate în cadrul a 4 module: „Management și marketing de bibliotecă", „Tehnologii informaționale pentru biblioteci", „Diversificarea serviciilor de bibliotecă", „Catalogarea și clasificarea documentelor")

✓ cursuri/seminare generale (basic training), destinate bibliotecarilor din bibliotecile sătești, comunale, precum și personalului de specialitate fără studii de profil

✓ formarea formatorilor, Școli de vară – activități educaționale complexe, orientate pentru amplificarea impactului proiectelor de diversificare a serviciilor în sprijinul comunităților

✓ mese rotunde, ateliere, dezbateri, conferințe

✓ video-conferințe

▪ *Cooperări și colaborări cu alte structuri:* biblioteci, structuri educaționale, organisme de dirijare administrativă etc.

▪ *Facilități:* acces la rețeaua de computere, programe și aplicații utile, multiplicarea materialelor etc.

În tabelul ce urmează sunt prezentați indicatorii de referință privind activitatea Școlii de Biblioteconomie din Moldova în anii 2001-2005 (anul 2006 fiind un an post-proiect, deci indicatorii statistici nefiind relevanți pentru comparație):

An de referință	*Indicatori ai activității*						
	Număr activități educaționale	*Număr teme ale activităților educaționale*	*Total formabili*	*Inclusiv formabili*		*Biblioteca de specialitate*	
				din Chișinău	*din alte zone*	*Achiziții (ex./tit.)*	*Intrări*
Total	*158*	*70*	*3 545*	*1 842*	*1 703*	*845/5386 54*	*6 451*
2006	5	5	150	78	72	53	530
2005	27	17	684	216	468	51/46	988
2004	34	14	825	351	474	81/55	1 163
2003	44	14	849	519	330	214/149	1 570
2002	35	13	726	445	281	214/149	1 200
2001	13	7	311	233	78	232/139	1 000

Care a fost rolul BNRM în asigurarea funcționării Școlii de Biblioteconomie din Moldova? În primul rând, menționăm elaborarea și promovarea ideii, implicații directe în elaborarea proiectului și obținere,

drept urmare, a sprijinului financiar din partea Fundației Soros Moldova și OSI Budapesta. În al doilea rând, BNRM a asigurat bunul mers al funcționării Școlii de Biblioteconomie: spațiu, mobilier, echipament de bibliotecă, resurse umane, întreținere tehnică a rețelei informatizate, reflectarea achizițiilor în catalogul electronic instituțional etc. Nu în ultimul rând menționăm implicația nemijlocită a personalului BNRM în calitate de formatori, asistenți ai procesului, participare la contabilizarea activităților educaționale etc.

O nouă etapă privind implicarea Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova în dezvoltarea competențelor profesionale a personalului de specialitate din biblioteci începe cu anul 2017, când a fost instituit Centrul (Secția) de Formare Profesională Continuă (CFPC BNRM). CFPC are *misiunea* de a organiza formarea profesională continuă pentru personalul de specialitate din biblioteci în context non-formal, a coordona și a sprijini metodologic nivelul structurilor similare din țară în conformitate cu cerințele legale în vigoare, precum și cele de dezvoltare a bibliotecii moderne.

Viziunea C(S)FPC: A fi o structură vizibilă în instituție și comunitate, asigurând dezvoltarea profesională, mereu actualizată conform cerințelor din ce în ce mai dinamice. C(S)FPC urmărește să-și consolideze calitatea de structură compatibilă cu nevoile de educație permanentă, realizată prin oferte, programe, activități educaționale concrete.

Valori ale C(S)FPC: deschidere pentru și acceptarea formării pe parcursul întregii vieți; bibliotecarul învață pentru sine, dar mai ales pentru utilizator; sentimentul de apartenență profesiei; valoarea comunității profesionale; toleranță și respect; colaborare; implicare; responsabilitate.

Activitățile de formare, desfășurate în cadrul CFPC sunt adresate organizațiilor și instituțiilor, interesate pentru a argumenta nivelul de cunoștințe și deprinderi al angajaților prin programe de formare continuă (biblioteci publice teritoriale, alte categorii de biblioteci din cadrul SNB, BNRM, altele decât bibliotecile etc.); formatorilor din cadrul centrelor de formare continuă a bibliotecarilor de nivel național și regional; personalului de specialitate din biblioteci interesat să urmeze programe de formare profesională continuă; persoanelor din instituțiile adiacente activității bibliotecare (edituri, arhive etc.).

Activitățile din cadrul CFPC țin de:

▪ analiza necesităților de dezvoltare a competențelor profesionale ale personalului de specialitate (de la BNRM și din cadrul SNB - elaborare chestionare, interviuri; diseminarea acestora și monitorizarea recepționării informației; sinteze și analize);

▪ elaborarea Ofertei educaționale a BNRM (trimestrial), fundamentată pe analiza necesităților;

▪ elaborarea și diseminarea Ofertei educaționale integrate a centrelor de formare naționale și regionale (trimestrial);

▪ asigurarea funcționării Centrului de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării (activități educaționale, organizaționale);

▪ elaborarea suportului documentar pentru activitățile de formare continuă (e-portofolii cu texte prezentări, exerciții individuale și lucru în grup, planul angajamentelor etc.);

▪ monitorizarea planurilor angajamentelor formabililor;

▪ asigurarea prezenței on-line a CFPC (pagina Facebook https://www.facebook.com/cfc.bnrm/, grup public pe Facebook Traineri Novateca: https://www.facebook.com/groups/trainerinovateca/?fref=ts, plasarea informațiilor și a conținuturilor educaționale pe blogul Bibliotecilor publice din RM și pe slideshare.net, pagina WEB BNRM http://www.bnrm.md/index.php/acces-dedicat/bibliotecarilor/formarea-profesionala-continua).

Oferta educațională a CFPC BNRM include trei categorii de acțiuni de formare continuă:

▪ *tematice multidisciplinare*, preconizate pentru 24 de ore academice (Statistici de bibliotecă: demers managerial, evaluativ și de advocacy; Managementul aplicativ și resursele documentare ale bibliotecii; Cadrul strategic și de reglementare pentru o dezvoltare durabilă și incluzivă a Bibliotecii; Cultura informației și a învățării și altele);

▪ *de specializare,* 24 de ore (Modernizarea sistemului de activitate metodologică; Catalogarea și indexarea documentelor. Modificări în Clasificarea Zecimală; Biblioteca publică –agent inteligent de informare etc.);

▪ *de modernizare a cunoștințelor și deprinderilor,* preconizate pentru 8 sau 12 ore academice (Standardizarea activității de bibliotecă. Cum se aplică noul standard privind indicatorii de performanță a activității

bibliotecii; Neticheta – codul social al Internetului; Referințe bibliografice: elaborare, prezentare, citare; Cadru de reglementare în sprijinul implementării prevederilor legale etc.).

Impactul activității CFPC din cadrul BNRM poate fi prezentat prin intermediul indicatorilor:

Indicatori statistici	*Pentru anul 2018*	*Pentru anul 2017*	*Impact (diferența)*
Activități de formare furnizate (cursuri, ateliere, sesiuni de întrebări și răspunsuri): ▪ în spațiul CFPC ▪ în teritoriu (în colaborare cu centrele de excelență, biblioteci)	41 3	22	+ 19
Activități de formare organizate la CFPC în cadrul proiectelor, programelor naționale (în spațiul CFPC)	14	12	+ 2
Număr ore academice	389	192	+ 197
Număr formabili	648	322	+ 326
Număr formatori: ▪ formatori BNRM ▪ formatori invitați	 16 6	 10 3	 + 6 + 3
Nr. e-portofolii create și diseminate	44	22	+ 22

Este semnificativ și un alt indicator - numărul de vizualizări a Ofertei educaționale pe pagina de Facebook a CFPC din cadrul BNRM (www.facebook/cfc.bnrm). Astfel, pentru anul 2018 acesta poate fi prezentat după cum urmează: trimestrul 1 – 1 505 vizualizări; trimestrul 2 – 1 608; trimestrul 3 – 1 400; trimestrul 4 – 850. Iar Oferta educațională pentru trimestrul 1 al anului 2019 a fost vizualizată de 2 700 de persoane.

Impactul funcționării CFPC se reliefează și în cadrul evaluărilor activităților educaționale, aceste fiind colectate prin intermediul discuțiilor, chestionarelor și testelor de evaluare (5).

Raportul privind viitorul locurilor de muncă al Forumului Economic Global (anul 2018) specifică dezvoltarea competențelor, determinate de noile sarcini la locul de muncă. O confirmare poate a celor cunoscute de către comunitatea profesională – va trebui să învățăm pe parcursul întregii vieți: în medie, angajații vor avea nevoie de 101 zile de recalificare și perfecționare profesională în perioada până în anul 2022 (7).

Referințe bibliografice:

1. CODUL Educației al Republicii Moldova: [nr. 152 din 17.07.2014]. [Accesat 4 febr. 2019]. Disponibil: http://lex.justice.md/md/355156/

2. CORGHENCI, Ludmila. Centrul de Formare Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării sau Pentru a dubla eficiența și competitivitatea – dublează, susține ritmul de învățare. In: Biblioteca Națională a Republicii Moldova – Meridianul zero al Sistemului Național de Biblioteci (1991-2016). Chișinău, 2017, pp. 112-115.ISBN 978-9975-110-86-0.

3. CORGHENCI, Ludmila. Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării: carieră plus . In: Magazin bibliologic. 2017, nr. ¾, pp. 12-15. ISSN 1857-1476 . [Accesat 18.02.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-3-4.pdf

4. CORGHENCI, Ludmila. Evenimentul biblioteconomic al anului 2001 s-a produs. In: Buletin trimestrial. Școala de Biblioteconomie din Moldova. 2002, nr.1, pp.8-12.

5. CORGHENCI, Ludmila. Statistica – instrument de dirijare, cunoaștere și dezvoltare a bibliotecilor. In: Magazin bibliologic. 2018, nr. 1/2. , pp. 116-118. ISSN 1857-1476. [Accesat 3.02.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-1-2.pdf

6. CORGHENCI, Ludmila. Școala de Biblioteconomie din Moldova în anul 2005: sinteze, reflecții. In: Buletin. Școala de Biblioteconomie din Moldova. 2006, nr.1/2, pp.5-13. ISSN 1857-0259.

7. LOCURI de muncă în viitor – 5 lucruri de știut. [Accesat 18.02.2019]. Disponibil: https://idsi.md/locuri-de-munca-in-viitor-5-lucruri-de-stiut

SECȚIA „DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII” ȘI PROVOCĂRILE GLOBALIZĂRII ȘI TEHNOLOGIZĂRII

Ecaterina DMITRIC

Abstract: *Articolul abordează aspecte ale activității secției „Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării” în contextul provocărilor marcate de tendințele de globalizare și tehnologizare. Autorul evidențiază cele mai eficiente forme și metode de activitate metodologică, poziționarea activității metodologice ca activitate bibliotecară. Este evidențiat aspectul inovațional marcat de secolul al 21-lea în activitatea metodologică, în activitatea bibliotecilor din Republica Moldova. Sunt prezentate idei de perspectivă privind activitatea secției Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, contribuțiile acesteia la valorificarea domeniului biblioteconomic.*
Cuvinte-cheie: *activitate metodologică, tehnologii informaționale, servicii pentru bibliotecari*

Abstract*: The article describes the aspects of activity of the „Development in Librarianship and Information Sciences” Section in context of changes marked by globalization trends and new technology. It clarifies the most efficient forms and methods of methodological activity, positioning the methodological work is a library activity. The innovative aspect marked by the 21st century in methodological work and in activity of the libraries in the Republic of Moldova is highlighted. It reflects perspective ideas for future practice of the Department of Development in the Librarianship and Information Sciences and its contribution into revaluation of librarianship field.*
Keywords*: methodological activity, information technologies, services for librarians.*

Impactul tehnologiilor informaționale asupra societății și modernizării proceselor din toate ramurile de activitate are un efect pronunțat în definirea noii abordări globale și alinierea la standardele generale impuse la nivel mondial. Specificul secției Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (DBȘI) din cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (DCDBȘI) a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova (BNRM), reprezintă aspecte multifuncționale, având ca scop sporirea eficienței și a calității activității bibliotecare și a domeniului biblioteconomic. Aspectul metodologic cu caracter științifico-practic, inovațional bazat pe managementul schimbării reprezintă activitatea de bază a secției. Teoria

schimbării în activitatea metodologică orientează domeniul biblioteconomic spre schimbarea dominată de tendințele TIC (Tehnologiile Informației și Comunicării) și direcționează activitatea într-un mod echilibrat între funcția tradițională și tendințele moderne.

Secția își desfășoară activitatea în baza legislației în vigoare a Republicii Moldova: *Legea cu privire la biblioteci nr. 160 din 20 iulie 2017* [3] și *Regulamentul privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova*, aprobat la 13 ianuarie 2016 [13], *Profilul de activitate metodologică*, aprobat la 08.09.2016 de către directorul general al BNRM [7], a *Regulamentului de organizare și funcționare a secției DBȘI* [12], a ordinelor, dispozițiilor și instrucțiunilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, a Statutului BNRM [14], a Regulamentului de organizare și funcționare al BNRM [11], a Regulamentului de ordine interioară a BNRM, a Contractului colectiv de muncă al BNRM [1], a ordinelor și dispozițiilor Directorului general al BNRM și a directorului adjunct responsabil de Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării.

Conform Regulamentului de organizare și funcționare a secției Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, misiunea secției constă în asigurarea unității naționale în biblioteconomia Republicii Moldova, coordonarea și cooperarea activității biblioteconomice, evaluarea, analiza activității bibliotecare în Sistemul Național de Biblioteci. Pentru realizarea misiunii sale, secția are următoarele funcții de bază:

- Elaborarea și promovarea politicilor/strategiilor biblioteconomice;
- Elaborarea cadrului legal și de reglementare a organizării și funcționării bibliotecilor;
- Monitoringul metodologic;
- Oficii de consultanță;
- Activități Know How (inclusiv schimb de idei și informații, diseminarea experienței avansate și inovațiilor);
- Asigurarea consultativă și documentară a formării profesionale continue a lucrătorilor de bibliotecă din Republica Moldova;
- Stimularea/dezvoltarea parteneriatului biblioteconomic între biblioteci și alte structuri;
- Comunicarea profesională, inclusiv prin utilizarea TIC;

▪ Cooperarea și standardizarea în biblioteconomie;

▪ Servicii și produse intelectuale pentru biblioteci și bibliotecari (de informare și documentare, consultative, editoriale, organizaționale);

▪ Asistența de specialitate pe diferite componente ale organizării, funcționării și modernizării bibliotecilor. [12].

Ca orice sferă a activității profesionale, activitatea metodologică necesită actualizare continuă, dobândind noi cunoștințe teoretice și experiențe practice care sporesc necesitatea creării metodelor inovatoare și noi direcții de activitate. Realizarea funcțiilor metodologice condiționează în mod necesar apariția și dezvoltarea formelor și metodelor în asigurarea activității metodologice care are la baza funcționarea bibliotecilor. Schimbările ce intervin în contexul tendințelor globale, în toate aspectele social-umane schimbă și poziționarea bibliotecii ca instituție competitivă bazată pe principiul îndeplinirii angajamentelor asumate, astfel încât să satisfacă necesitățile utilizatorilor.

Formele și metodele metodologice implementate în secția Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării sunt produse a potențialului creativ ale specialiștilor responsabili de activitatea metodologică. Activitatea de formator s-a impus în primul rând pe acest segment de activitate care au rolul de a interacționa, acționa și realiza obiectivele propuse. Conform Regulamentului privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova aprobat în 2016 și profilul de activitate metodologică elaborat în baza acestui regulament specifică ansamblu de metode și tehnici, care vizează și activitatea secției DBȘI [13,7].

Secția DBȘI, prin eforturile personalului de specialitate calificat, oferă următoarele produse și servicii intelectuale pentru biblioteci și bibliotecari din Sistemul Național de Biblioteci (SNB):

Reuniuni profesionale [2, pp. 37-40]

▪ *Simpozionul „Anul bibliologic”*

Simpozionul „Anul Bibliologic” reprezintă unul din elementele identitare ale Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, dar și a biblioteconomiei țării. Scopul simpozionului reprezintă totalizarea/reliefarea rezultatelor monitorizării și evaluării punerii în aplicare de către biblioteci a priorităților anului de referință (trecut), identificarea reușitelor și problemelor care necesită concentrarea eforturilor actori-

lor responsabili. Se axează pe următoarele obiective:

- Monitorizarea situației curente a activității bibliotecare;
- Identificarea problemelor cu care se confruntă domeniul biblioteconomic;
- Măsurarea progreselor înregistrate;
- Luarea deciziilor la nivel național;
- Evaluarea impactului activității bibliotecare;
- Îmbunătățirea performanței.

Această activitate a luat naștere chiar odată cu începutul reformei bibliotecare. Prin formele și metodele de organizare a simpozionului, au fost luate în dezbatere cele mai actuale probleme și cele mai reușite experiențe ale domeniului, atât la nivel național, cât și internațional, mișcarea de idei în biblioteconomie și știința informării, prioritățile de perspectivă, schimbarea în toate aspectele ei, în felul acesta Simpozionul, aducând un aport incontestabil în dezvoltarea profesională, instruirea continuă și perfecționarea calificării bibliotecarilor din toate rețelele de biblioteci.

▪ *Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci*

Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci este în strânsă corelație cu alte activități metodologice organizate de BNRM în special cu Simpozionul Științific „Anul bibliologic". La Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci este prezentat conceptul și sarcinile proiectului național pe anul viitor, iar peste un an la Simpozion Științific "Anul Bibliologic" se face un schimb de opinii, dezbateri, prezentări etc. relative la proiectul național respectiv. Temele Forumului Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci sunt stabilite în urma cercetării stării de lucruri în domeniu în ansamblu pe țară, depistării aspectelor vulnerabile de activitate, precum și ca urmare a racordării activității bibliotecilor țării la tendințele biblioteconomice la nivel internațional.

▪ *Conferințe Zonale*

Conferințele zonale permit implicarea unui număr mai mare de participanți și respectiv sporirea eficienței lor. Menținerea dialogului profesional, comunicarea și cunoașterea altor bibliotecari, a experiențelor și practicilor de calitate atestate în alte biblioteci, etc. Scopurile Conferințelor zonale sunt:

- îmbunătățirea funcționalității bibliotecilor în contextul priorităților profesionale ale anului;

- evaluarea activității bibliotecare din perspectiva indicatorilor statistici naționali prin eficientizarea prestației bibliotecarilor în oferirea serviciilor de bibliotecă;

- schimb de experiență și practici de calitate;

- valorificarea potențialului inovațional și menținerea unei ambianțe inovaționale în activitatea bibliotecilor publice;

- încurajarea cunoașterii și stimularea creativității;

- crearea unui mediu benefic de comunicare profesională.

Clubul biblioteconomiștilor reprezintă o activitate profesională și are următoarea misiune: antrenarea bibliotecarilor în activitatea de cercetare în special al celor tineri, activizarea potențialului creativ și de cercetare al bibliotecarilor și ameliorarea studiilor și cercetărilor colective și individuale în domeniul biblioteconomic național.

▪ *Programul Național LecturaCentral*

Programul Național *LecturaCentral* se desfășoară anual. Prima ediție a Programului Național *LecturaCentral* s-a desfășurat în perioada1-30 septembrie, 2018.

Scopul programului – centrarea contribuțiilor bibliotecilor din Sistemul Național de Biblioteci, ale comunității, ale factorilor de resort pentru optimizarea interesului față de carte, promovarea lecturii, dezvoltarea competenței de cultura lecturii. Implementarea programului solicită eforturi comune ale bibliotecilor cu cele ale instituțiilor de cercetare, de învățământ, ale editurilor, etc.

Programul se desfășoară în toate localitățile Republici Moldova în care există biblioteci, perioada 1-30 septembrie a fiecărui an.

Importanța culturală a programului - Programul contribuie la cunoașterea / promovarea valorilor literare, culturale naționale și internaționale. Cultura promovată prin lectură (valori, idei), norme (comportamente) și artefacte (lucruri sau părți ale culturii materiale – cărțile, documentele) reprezintă o moștenire ce se transmite cu ajutorul / intermediul bibliotecilor.

Importanța socială a programului - Programul Național LecturaCentral contribuie la consolidarea poziției bibliotecii publice ca spațiu tolerant și prietenos pentru toate straturile sociale, indiferent de gen,

religie, statut social, rasă, ca centru al diasporei care contribuie la comunicarea cu rudele, prietenii din diferite țări și contribuie la educarea cetățeanului pe tot parcursul vieții.

Oficiu de consultanță

Oficiiile de consultanță metodologică reprezintă una dintre formele tradiționale de sprijin metodologic. Aceasta se realizează prin oferirea consultanței bibliotecarilor atât în cadrul BNRM cât și pentru SNB. Consultanța este directă prin telefon, e-mail, skype, rețele sociale, se realizează și prin formă scrisă transmisă prin diverse publicații metodologice. Consultațiile sunt organizate la cererea bibliotecarilor și din inițiativa centrelor metodologice teritoriale, departamentale, reprezentând unul din principiile de bază în activitatea metodologică. O modalitate în oferirea consultanței constă în elaborarea și diseminarea publicațiilor metodologice.

Publicațiile metodologice elaborate de către Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, au scopul informării și perfecționării tuturor specialiștilor în domeniu. Dintre publicațiile tradiționale menționăm:

• Revista „Magazin bibliologic", care a fost înființată în anul 1991 și este editată în prezent de către Biblioteca Națională a Republicii Moldova. Este destinată bibliotecarilor, bibliologilor, studenților, precum și publicului larg ce se interesează de problemele biblioteconomiei, bibliografiei, istoriei cărții etc.

• „Biblioteconomia Moldovei: Cadru de reglementare", începând cu anul 2017 a fost redenumită în „Biblioteconomia și Științe ale Informării în Republica Moldova" este o culegere de acte menite să reglementeze activitatea bibliotecilor din Republica Moldova (acte legislative, ordine ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al RM, regulamente, etc.)

• „Buletinul bibliologic" înregistrează noile intrări în domeniul bibliologiei în colecțiile Bibliotecii Naționale și ale altor centre biblioteconomice. Începând cu anul 2019, această publicație apare trimestrial, în formatul online, care include liste bibliografice a articolelor de specialitate care se regăsesc și în catalogul electronic al BNRM.

Publicațiile de sinteză, îndrumare, culegeri, monografii – la fel sunt categorii de publicații, elaborate sub egida Direcției Cercetare și

Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, prin care se realizează funcțiile activității metodologice. Publicațiile sunt disponibile și online pe site-ul bnrm.md, sub rubrica publicații (a se vedea „Publicații ale personalului de specialitate din cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (2012-2019) de Margareta Cebotari, componentă din prezenta monografie).

Stocarea publicațiilor metodologice în spațiul online este mai operativă odată cu dezvoltarea Web-ului 2.0 bazat pe conținuturi generate de utilizatori (web participativ) și în al doilea rând pe așa numitul cloud computing. Tehnologiile cloud permit ca spațiul de stocare să fie transferat pe web, permițând astfel expansiunea datelor existente pe web fiind mai avantajos și mai sigur în ceea ce privește posibilitatea pierderii datelor. În această ordine de idei oferirea accesului la publicațiile metodologice a devenit mai simplă, mai diversificată din punct de vedere plasării ei pe web. În acest context, orice bibliotecar poate, fără dificultate, să încarce conținuturile elaborate pe web și nu doar texte, ci și fotografii, materiale video sau audio. Astfel, în afară de formele cunoscute ale publicațiilor metodologice, un șir de aplicații le iau locul cum ar fi:

- Tutorialele reprezintă un mod de a explica un lucru spre realizarea lui pas cu pas în ajutorul bibliotecarilor, pot exista în format tradițional cât și online dar și prin materiale video adică videotutoriale.
- Podcast-ul - reprezintă o formă de instruire / recomandare metodologică înregistrată timp de o oră și se realizează atât online cât și offline.
- Prezentări în diferite formate (power point, prezzi etc.) – Prezentările secției DBȘI dar și direcției CDBȘI din cadrul reuniunilor profesionale sunt postate pe www.slideshare.net.
- Marcaje online – oferă posibilitatea stocării unor link-uri în domeniul biblioteconomiei în formatul online.

Oficiul de consultanță virtual al BNRM reprezentat de Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, se realizează prin intermediul site-ului bnrm.md, rubrica *Acces dedicat* care este reprezentat prin figura 1:

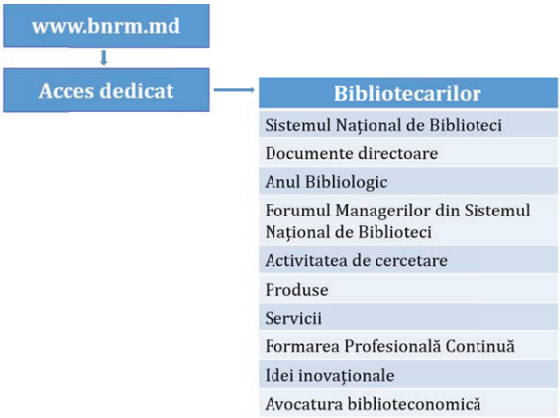


Fig. nr. 1

Consultanța metodologică a devenit mai accesibilă prin diverse canale informaționale, prin crearea platformelor profesionale de comunicare, prin utilizarea tehnologiilor web 2.0, 3.0 etc. Astfel se utilizează Skype-ul și chat-ul de pe Facebook ca metode interactive de comunicare.

Comunicarea profesională virtuală se realizează și prin intermediul blogului de specialitate „Blog de Biblioteconomie și Științe ale Informării", precum și Blogul Bibliotecilor Publice Teritoriale. Secția DBȘI administrează și gestionează un șir de pagini pe Facebook cum ar fi:

- Biblioteci Publice Teritoriale;
- Festivalul Național al Cărții și Lecturii;
- Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci;
- Simpozionul Anul Bibliologic, BNRM;
- Grupul Public pe Facebook „LecturaCentral";
- Grupul Public pe Facebook „Promovarea imaginii bibliotecii în comunitate".

Platformele Slideshare.net care oferă posibilitatea de a posta prezentări Power Point și documente, iar youtube.com partajarea filmelor video sunt instrumente ale web-ului 2.0 pe care le utilizează Direcția CDBȘI în scop de stocare a produselor metodologice.

Biblioteca de specialitate reprezintă Centrul de Informare și Documentare în Biblioteconomie care include peste 2300 exemplare de cărți, și peste 4000 publicații periodice din domeniul bibliologiei, biblioteco-

nomiei, istoriei cărții etc. Scopul strategic al colecției este asigurarea informațională și documentară a biblioteconomiștilor, studenților în bibliologie și științe ale informării, altor persoane care sunt interesate de problemele cărții, lecturii și bibliotecii. Resursele oglindesc în special problemele curente ale biblioteconomiei, dar și evoluția istorică a domeniului. Printre temele solicitate frecvent de utilizatorii bibliotecii de bibliologie un loc aparte revine managementului și marketingului biblioteconomic, implementării tehnologiilor moderne în activitatea bibliotecară, viitorului bibliotecii și a profesiei de bibliotecar, evoluției cărții electronice, etc. Accesul este liber și utilizatorii pot studia în sala de lectură adiacentă colecției. Căutarea de la distanță sau în incinta bibliotecii se face prin intermediul catalogului online al bibliotecii http://catalog.bnrm.md/opac

Biblioteca Națională a Republicii Moldova are rolul de orientare, gestiune profesională, asistență științifică și metodologică în biblioteconomie, deaceea secția DBȘI își menține acest rol prin alinierea și racordarea la exigențele secolului XXI. În contextul Accesului Deshis și a Științei deschise apare necesitatea creării Repozitoriului Național Tematic pentru o oferi acces online specialiștilor din domeniu la publicațiile de specialitate. Acest proiect este în proces de implementare în cadrul direcției CDBȘI și necesită timp și efort pentru a se materializa. Va fi un produs gestionat de BNRM în colaborare cu Bibliotecile din SNB care va crea un mediu informațional-tehnologic pentru dezvoltarea profesională a comunității bibliotecare, o platformă comună de depozitare a publicațiilor din domeniul biblioteconomiei.

Monitoringul metodologic – reprezintă un sistem de observare, măsurare, evaluare și prognozare care asigură dinamica indicatorilor privind activitatea bibliotecilor, depistarea, evaluarea, testarea și promovarea inovațiilor. Monitoringul metodologic oferă posibilitatea evaluării activității bibliotecare, și, în baza acesteia, elaborarea recomandărilor privind îmbunătățirea situației. Datele necesare sunt extrase din documente, precum programe și rapoarte de activitate, informații, materiale a diferitor activități, publicații etc. Cea mai eficientă metodă este vizitarea bibliotecii și studierea stării de lucru la fața locului.

Blogul Biblioteci Publice Teritoriale un alt produs al Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării

este conceput ca un portal care permite prezentarea unor informații, aplicații și servicii bibliotecare într-o singură vizualizare, de pe aceiași interfață.

Blogul oferă posibilitatea unei interacțiuni informaționale eficiente, operative și calitative între bibliotecarii publici din Republica Moldova. Portalul Biblioteci Publice din Republica Moldova este un instrument de suport în activitatea bibliotecilor publice, ce oferă posibilitatea schimbului de informații cu persoanele fizice și juridice, cu autoritățile publice locale și reprezintă un punct de acces la serviciile informaționale. Informațiile sunt structurate în ordine alfabetică expus în lista centrelor biblioteconomice raionale/municipale/orășenești care includ principalele activități ale bibliotecii, lista bibliotecilor din rețeaua respectivă cât și unii indicatori de relevanță.

Activitatea inovațională

Prezența activă a bibliotecilor într-un context dominat de noile tehnologii de informare și de comunicare care acționează și transformă toate domeniile, generând idei noi ce ne indică că trăim într-o lume a schimbării, a inovării.

O importanță deosebită în cadrul activității metodologice reprezintă activitatea inovațională care include: căutarea, depistarea, selectarea, evaluarea inovațiilor și adaptarea acestora la condițiile de activitate ale bibliotecii concrete. În cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării activitatea inovațională mai presupune inovarea tuturor metodelor pe care le oferă BNRM. Tehnologiile informaționale oferă posibilitatea diversificării activității bibliotecare, impactul s-a extins spre formele și metodele metodologice.

Rolul activității inovaționale oferă posibilitatea extinderii inovației în rețeaua bibliotecilor, stabilește problemele și introduce rectificările necesare în procesul inovațional. Acest proces satisface următoarele funcții:

- informațională-analitico (căutarea exploatatorului inovației, studierea pieții, analiza dezvoltării bibliotecii inovatoare);
- de produs (organizația inițiatoare, formarea echipei de proiectare a inovației și implementarea în biblioteconomie);
- managerială (asigurarea eficacității activității inovaționale, asigurarea informațională și consultații manageriale, evaluare, oportunități

și temeri dezvoltării inovaționale, instruirea personalului cu metodele inovaționale a activității bibliotecii, organizarea relațiilor inovaționale în comunicare);

▪ diseminare (promovarea pe rețele sociale, publicitate).

Aspectul inovațional în activitatea bibliotecilor din Republica Moldova este cunoscut prin diverse forme de diseminare a experiențelor: activități profesionale, schimb de experiență, promovarea pe rețele sociale etc. Din punct de vedere teoretic, dar și practic, perspectivele în această direcție reprezintă:

▪ managementul investițiilor și valoarea în sfera inovațională în biblioteci (stabilirea cheltuielilor, factori, analiza, planificarea și controlul cheltuielilor, evidența și delegarea responsabilităților);

▪ finanțarea activității inovaționale activității bibliotecii (diverse forme de finanțare)

▪ evaluarea eficacității inovațiilor de bibliotecă (tipologia eficacității: științifico-tehnică, științifico-practică, socială, economică etc; metode de evaluare, indicatori);

▪ asigurarea dreptului asupra inovației (proprietate intelectuală ca rezultat creativ al angajaților, colaborări internaționale);

▪ aplicarea rezultatelor cercetărilor biblioteconomice, metodele de promovare a cercetărilor științifice și practice, mecanismul de diseminare și transfer a inovațiilor.

Mulți specialiști consideră, că inovațiile deschid noi orizonturi ale dezvoltării biblioteconomice, îmbunătățește calitatea serviciilor, influențează imaginea bibliotecii în contextul social. Orientarea spre implementarea inovațiilor este un proces complex, dar reprezintă o cale unică pentru funcționarea bibliotecilor în noile condiții socio-economice. Alegerea acestei posibilități necesită soluționarea anumitor probleme:

▪ creșterea rolului cercetărilor aplicate în biblioteconomie;

▪ crearea unui climat favorabil în realizarea inovațiilor cu susținerea administrativă prin elaborarea unui program de dezvoltare a bibliotecii și cultivarea în echipă despre semnificația și necesitatea intelegenței colective a fiecărui angajat în parte care are scopul de a îmbunătăți calitatea sarcinilor îndeplinite;

▪ focusarea de formarea profesională continuă a angajaților;

▪ dezvoltarea parteneriatelor.

Procesul inovațional în bibliotecile din Republica Moldova se manifestă intens prin dezvoltarea serviciilor de bibliotecă, prin colaborarea cu diverși parteneri, implementarea proiectelor de bibliotecă etc. Astfel menționăm că numărul serviciilor de bibliotecă livrate de către SNB în anul 2018 a consituit 5078 fiind în ascensiune față de anul 2017 – 4891, conform Raportului statistic centralizator privind activitatea Sistemului Național de Biblioteci pentru anii 2017-2018 [8,9]. Parteneriatele reprezintă colaborarea bibliotecii cu alte organizații și în anul 2018 au fost inițiate 6123 parteneriate din care 541 de parteneri internaționali (8).

În vederea modernizării și eficientizării activității metodologice considerăm abordarea a mai multor tendințe în corelație cu necesitățile societății de azi. Activitatea metodologică contribuie la dezvoltarea rețelei de biblioteci prin:

▪ monitorizarea experiențelor și serviciilor de bibliotecă, diseminarea experiențelor avansate prin diverse mijloace de comunicare;

▪ dezvoltarea parteneriatelor la nivel de rețea;

▪ activități de advocacy;

▪ promovarea bibliotecilor din rețea;

▪ comunicarea instituțională în rețea;

▪ implementarea inovațiilor care asigură îndrumarea metodologică pe diferite componente ale organizării, funcționării și modernizării bibliotecilor, axându-se pe conceperea, organizarea și desfășurarea activității inovaționale;

▪ dezvoltarea liderismului care constă în dezvoltarea abilităților persoanelor de a exercita un tip de influență prin intermediul comunicării, asupra altor persoane, orientându-le spre îndeplinirea obiectivelor;

▪ cooperarea și standardizarea în biblioteconomie;

▪ TIC – extinderea formelor și metodelor de activitate metodologică prin utilizarea tehnologiilor, aplicațiillor moderne.

Pornind de la premiza importanței formării profesionale continue a specialiștilor, în primul rând bibliotecarul responsabil de activitatea metodologică trebuie să fie un specialist format și cu studii în domeniu cu experiență de cel puțin 3 ani. Bibliotecarul responsabil de activitatea metodologică trebuie să-și poată manifesta creativitatea, introdu-

când direcții de acțiune relevantă cât și reinventarea metodelor pentru dezvoltarea bibliotecii. Exploatarea creatoare a tehnologiilor este un avantaj în activitatea metodologică care generează produse, metode și diverse tehnici în activitate.

Referințe bibliografice:

1. CONTRACTUL colectiv de muncă al Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova. Biblioteca Națională a Republicii Moldova. Chișinău, 2013. 27 p.
2. DMITRIC, Ecaterina. Activitatea metodologică – o nouă abordare în contextul innovării tehnologice. Teză de master. Chișinău, 2018. 96 p. Manuscris.
3. Legea cu privire la biblioteci nr 160 din 20.07.2017 [online] [Accesat 25.02.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/accesDedicat/Lege-cu-privire-la-biblioteci.pdf
4. OSOIANU, Vera. Sistemul Național de Biblioteci al Republicii Moldova. In: Magazin bibliologic. 2007, nr. 2, pp. 83-94. ISSN 1857-1476.
5. OSOIANU, Vera. Asigurarea metodologică și de specialitate a activității bibliotecilor publice: imbold pentru schimbare. In: Magazin bibliologic. 2013, nr. 1-4, pp. 177-179. ISSN: 1857-1476.
6. OSOIANU, Vera. Asistența de specialitate între trecut și viitor. In: Magazin bibliologic. 1997, nr. 2-3, pp. 5-7. ISSN 1857-1476.
7. PROFILUL de activitate metodologică [online] [Accesat 20.02.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/accesDedicat/Profilul-de-activitate-metodologica.pdf
8. RAPORT statistic centralizator privind activitatea Sistemului Național de Biblioteci în anul 2018 [online] [Accesat 05.03.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/index.php/statistica/statistica-de-biblioteca
9. RAPORT statistic centralizator privind activitatea Sistemului Național de Biblioteci în anul 2017 [online] [Accesat 05.03.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/index.php/statistica/statistica-de-biblioteca
10. REGULAMENT de ordine interioară. Biblioteca Națională a Republicii Moldova. [online] [Accesat 20.02.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/biblioteca/regulament_ordine_interioara2011.pdf
11. REGULAMENTUL de organizare și funcționare a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova. Proiect. Chișinău, 2019. 15 p. Manuscris.
12. REGULAMENTUL de organizare și funcționare a secției Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. Biblioteca Națională a Republicii Moldova. Chișinău, 2019. 8 p. Manuscris.
13. REGULAMENTUL privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova. Aprobat prin ordinul din 13.01.2016 al Ministerul Culturii al Republicii Moldova. [online] [Accesat 20.02.2019]. Disponibil: http://cbn.mc.gov.md/sites/default/files/document/attachments/Regulament_activitatea_metodologica_SNB_aprobat_MC.pdf
14. STATUTUL Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova. Aprobat prin ordinul nr. 33 din 03.03.2009 a Ministerului Culturii și Turismului. [online] [Accesat 20.02.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/biblioteca/Statut_BNRM.pdf

ACTIVITATEA DE CERCETARE ŞI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ŞI ŞTIINŢE ALE INFORMĂRII - ORIENTARE SPRE INTEGRARE ŞI COOPERARE ÎN CADRUL SISTEMULUI NAŢIONAL DE BIBLIOTECI

Angela DRĂGĂNEL

***Abstract**: Articolul reflectă activitatea serviciului Studii şi Cercetări din cadrul Bibliotecii Naţionale a Republicii Moldova în perioada 2014-2018, orientată spre integrarea şi cooperarea în Cadrul Sistemului Naţional de Biblioteci, dar şi activitatea de cercetare şi dezvoltare în domeniul Biblioteconomie şi Ştiinţa Informării în contextul integrării în Aria Europeană a Cercetării. Importanţa bibliotecarului-cercetător în crearea de noi cunoştinţe ştiinţifice în domeniu.*
***Cuvinte-cheie:** activitatea de cercetare, strategii de cercetare, Forumul Cercetătorilor, Repozitoriu Naţional Tematic, Biblioteca Naţională a Republicii Moldova, Carta Europeană a Cercetătorilor, Magazin bibliologic.*

***Abstract**: The article reflects the activity of the Study and Research Section of the National Library of the Republic of Moldova in the period 2014-2018. It was oriented towards integration and cooperation into the National Librarianship System Framework, as well as to research and development activity in the field of Librarianship and Information Science in context of integration into European Research Area. Importance of librarian - researcher of a new scientific knowledge in this field is underlined.*
***Keywords**: research activity, research strategies, Researchers' Forum, National Thematic Repository, National Library of the Republic of Moldova, European Researchers Charter, Bibliologic (Library Review) Journal.*

Activitatea de cercetare ştiinţifică şi de dezvoltare tehnologică este un factor important care contribuie la dezvoltarea social-economică precum şi un motor al progresului economico-social, constituind o parte importantă din cultura unei ţări responsabile pentru viitorul său şi dezvoltarea durabilă, perspectivă care justifică atenţia deosebită şi importanţa prioritară de care se bucură acest domeniu în abordările din diferite strategii de cercetare-dezvoltare de nivel internaţional şi naţional.

Activitatea de cercetare-dezvoltare reprezintă un obiectiv major pentru Uniunea Europeană, atât în ceea ce priveşte efortul financiar, cât şi cel uman (vizează sporirea numărului de cercetători, precum şi

îmbunătățirea perfecționării acestora).

În punctul 38 din Strategia de cercetare-dezvoltare a Republicii Moldova până în 2020 se spune: în contextul integrării europene a Republicii Moldova, prezenta Strategie asigură armonizarea, coerența și complementaritatea politicilor naționale în domeniul cercetării-dezvoltării cu cele comunitare – Strategia „Europa 2020", Programul Cadru pentru cercetare și inovare al UE „Orizont 2020" (2014-2020) cu compartimentul de interes pentru noi „Cultură, educație și tineret" – ținând cont de specificul național al activităților din cercetare-dezvoltare (25).

În aceste strategii nu sunt vizate bibliotecile sau domeniul biblioteconomic, dar obiectivele generale ale strategiilor sunt perfect aplicabile, pot fi preluate și adoptate și în domeniul biblioteconomic (19, p. 29). Totodată, se propune corelarea cu o serie de strategii adoptate sau care sunt necesare să fie aprobate în viitor.

Strategia Națională de dezvoltare a Societății Informaționale „Moldova Digitală 2020", viziunea căreia este formarea până în anul 2020 a unei societăți informaționale avansate în care utilizarea facilităților tehnologiei informației și comunicațiilor, accesul extins la infrastructura TIC modernă, conținutul digital bogat și serviciile informaționale performante, vor conduce la competitivitatea economică, o bună guvernare și implicit la creșterea bunăstării populației, susține modernizarea bibliotecilor publice și crearea bibliotecilor virtuale (26).

La rândul lor, strategiile bibliotecilor trebuie să se bazeze, la fel, pe tendințele globale ale domeniului, dar și pe realitățile naționale și locale, iar la baza acestor strategii trebuie să stea activitatea de cercetare. O comunitate profesională responsabilă pentru viitorul său trebuie să acorde o atenție prioritară activității de cercetare în domeniu, pentru că cercetarea științifică exprimă nivelul conștiinței de sine a unui domeniu profesional (23, p.170).

După părerea profesorului univ. dr. Ion Stoica, „nu există un model unic în cercetarea infodocumentară. Nu există nici un model de strategie valabil pentru toate țările" (24, p. 18). În opinia bibliologului și filosofului Alexe Rău, "pentru moment nu există, nici în câmpul biblioteconomiei moldave o paradigmă științifică pe deplin funcțională" (21, p. 8). "Situația poate fi depășită prin punerea în aplicare a unei strategii naționale întemeiată pe două obiective magistrale: definitivarea constituirii paradigmei biblioteconomice universitare (inspirată

din programul Procesului de la Bologna) și aplicarea în cadrul SNB a paradigmei programelor de cercetare creată de Imre Lakatos (21, p. 7). "Paradigma filosofului epistemolog I. Lakatos, concepută ca o serie de teorii schimbătoare, are următoarea structură: 1) nucleul tare, 2) euristica negativă, 3) euristica pozitivă. Funcționarea unui astfel de model în biblioteconomie suscită o reașezare substanțială a activității unui nucleu al comunității științifice, în cazul nostru Departamentul de Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie al BNRM. Având în vedere starea de fapt actuală a activității de cercetare și dezvoltare a SNB, a fost ales, pentru moment, partea formală a metodei, înlocuind natura concurențială a ei, cu orientarea spre integrare și cooperare. Astfel, nucleul tare cuprinde, în speță activitățile ce țin de interesul biblioteconomic național, iar zonele euristicilor negative și pozitive sunt înlocuite cu activitățile complementare, sau periferice, de interes departamental sau local ale cercetării și dezvoltării în domeniul biblioteconomic, sau de domeniile adiacente" (4, p. 4).

Secția Studii și Cercetări din cadrul BNRM are ca prioritate activitățile ce țin de interesul comun al subiecților cercetării și dezvoltării în domeniul SNB, adică de interes biblioteconomic național, stipulat și prin *Legea Nr. 160 din 20.07.2017 cu privire la biblioteci*. Articolul 8, P. (2) care stabilește că „Biblioteca Națională a Republicii Moldova are statut de centru biblioteconomic național care: lit. a) exercită funcția de coordonare și corelare în domeniul cercetării și dezvoltării bibliologiei, biblioteconomiei și științelor informării" (13).

Actualmente activității științifice a BNRM îi sunt caracteristice următoarele direcții:

- coordonarea activității de cercetare și dezvoltare în biblioteconomie în cadrul SNB, elementele destinatare fiind centrele biblioteconomice și bibliotecile publice;
- elaborare de strategii, programe cumulative de perspectivă privind activitatea de cercetare și dezvoltare în cadrul SNB;
- studiul, analiza direcțiilor principale de dezvoltare și problemelor privind activitatea bibliotecilor publice din republică;
- studierea situației actuale, a evoluției și tendințelor de dezvoltare ale sistemelor și rețelelor moderne de biblioteci din străinătate, sintetizând și promovând experiențele reprezentative;
- realizează/contribuții la efectuarea unor studii și cercetări funda-

mentale în biblioteconomie, la nivelul SNB (istoria cărții, scrisului și a tiparului, istoria bibliotecilor, sociologia cărții și a lecturii, studii sociopsihologice în vederea optimizării procesului de dirijare a bibliotecilor, lucrări de sociometrie bibliotecară, marketingul biblioteconomic etc.);

▪ organizarea activității științifice, practice și de promovare/prezentare;

▪ dezvoltarea și asigurarea accesului la bazele de date de profil (repozitoriul tematic etc) (20).

În ultimii ani în bibliotecile din Republica Moldova au fost realizate activități prevăzute și reglementate de *Codul cu privire la Știință și Inovare al Republicii Moldova* (nr. 259, aprobat de Parlament la 15.07.2004) (6). Este vorba despre elaborarea și implementarea politicilor, a strategiilor de activitate, activități de inovare și transfer tehnologic în centrele biblioteconomice, fiind sporită și capacitatea de absorbție a inovațiilor în SNB.

Această concluzie este reflectată în sinteza științifică, elaborată de BNRM cu participarea centrelor biblioteconomice și bibliotecilor științifice „Cercetarea și dezvoltarea în cadrul Sistemului Național de Biblioteci. Repertoriul de lucrări, publicații și activități științifice pe anii 2014-2015". Conform prevederilor repertoriului (capitolul 2, p. 2.1 „Formarea și integrarea cercetătorilor") a fost planificată crearea și asigurarea funcționalității unui seminar național al cercetătorilor din cadrul SNB, în scopul de a dezvolta capacitățile și de a integra eforturile cercetătorilor din domeniu. Printre atribuțiile seminarului național erau stipulate:

▪ stabilirea priorităților și direcțiilor de cercetare în domeniul biblioteconomiei;

▪ constituirea infrastructurii științei și inovării în domeniul biblioteconomic;

▪ coordonarea activităților de inovare și transfer tehnologic în centrele biblioteconomice;

▪ sporirea capacității de absorbție a inovațiilor în cadrul Sistemului Național de Biblioteci;

▪ constituirea unui fond comun de informații tehnico-științifice în domeniul biblioteconomic;

▪ crearea de produse informaționale și servicii științifico-tehnologice pentru biblioteconomiști și cercetători din alte domenii (16).

Prima ediție a Seminarului cu genericul „Cercetarea și dezvoltarea în câmpul biblioteconomiei – baza integrării și cooperării natio-

nale și internaționale" a avut loc la 10 noiembrie 2014, chiar de Ziua Internațională a Științei. Scopul primei ediții a lucrărilor Seminarului – integrarea resurselor umane, a ideilor, și poate a resurselor financiare, pentru soluționarea dificultăților de nivel național cu care se confruntă la moment domeniul biblioteconomie și științe ale informării: resursele bugetare austere, necesitatea reformării domeniului, lipsa unui mediu favorabil pentru activitatea în domeniul cercetare-dezvoltare, criza profundă a infrastructurii, exodul masiv al potențialului uman din domeniul cercetare, etc. (29) În cadrul acestei ședințe au fost prezentate comunicările: „Rostul, modurile de abordare și arhitectura cercetării în câmpul biblioteconomic", dr. Alexe Rău; „Activitatea de cercetare și dezvoltare: cadrul legal național. Internaționalizarea cercetării, integrarea în spațiul european de cercetare și creșterea vizibilității internaționale. Proiecte în derulare", Vera Osoianu; „Formarea și dezvoltarea specialiștilor în domeniul cercetării și dezvoltării în biblioteconomie", Ludmila Corghenci; „Inițiative comune de cercetare și dezvoltare**.** Oportunitatea cercetării „Sistemul Național de Biblioteci al Republicii Moldova: realizarea modelului strategic", Victoria Vasilica.

Ediția a 2-a a Seminarului cercetătorilor s-a desfășurat la 11 mai 2015. În cadrul ședinței, a fost prezentat și discutat Proiectul cercetării „Sistemul Național de Biblioteci al Republicii Moldova: realizarea modelului strategic". În susținerea viitoarei cercetări, Vasile Țapoc, doctor habilitat, profesor universitar din cadrul Universității de Stat din Moldova, a prezentat comunicarea cu tema „Metodele și instrumentele de cercetare"(1).

Ediția a 3-a a reuniunii profesionale cu participarea cercetătorilor din domeniu a purtat deja denumirea de Forum și a avut loc la 25 februarie 2016. În cadrul Forumului au fost prezentate comunicări-cheie cu referire la întărirea procesului de cercetare și dezvoltare în domeniul biblioteconomiei și științelor informării: „Cercetarea în domeniul biblioteconomic. Direcții și tipologii", doctor Lidia Kulikovski, conferențiar universitar, Biblioteca Municipală „B. P. Hasdeu"; „Aspecte privind cercetarea bibliografică", Elena Harconița, director, Biblioteca Științifică a Universității de Stat „A. Russo" din Bălți (2). La finele evenimentului a avut loc lansarea volumului „Dicționar de Biblioteconomie și Științe ale Informării", elaborat de către Biblioteca Științifică Centrală „Andrei Lupan" a Academiei de Științe a Moldovei

(2, p. 63), având ca alcătuitori pe Janna Nikolaeva și Lidia Zasavițchi, iar în calitate de coordonator științific – Nelly Țurcan, doctor habilitat, conf. univ. Această lucrare vine să contribuie la diminuarea unui gol specific acestui domeniu de activitate, dar și să amintească faptul că sunt încă foarte multe lucruri de rezolvat (18).

În cadrul celei de-a 31-a sesiuni a Conferinței generale a UNESCO (2 noiembrie 2001), prin Rezoluția 20/31 C, ziua de 10 noiembrie a fost declarată Ziua internațională a științei pentru pace și dezvoltare. Pentru prima dată această zi a fost consemnată în anul 2002. În ultimii ani, Ziua internațională a Științei pentru pace și dezvoltare a avut ca obiective: creșterea gradului de conștientizare a opiniei publice cu privire la rolul științei în societățile pașnice și sustenabile; promovarea solidarității naționale și internaționale pentru o știință comună; reînnoirea angajamentului național și internațional pentru utilizarea științei în beneficiul societăților; atragerea atenției asupra provocărilor cu care se confruntă știința și creșterea sprijinului pentru efortul științific (30).

În anul 2018, genericul Zilei internaționale a științei pentru pace și dezvoltare a fost stabilit la nivel internațional după cum urmează: „Știința, un drept al omului", – celebrând astfel cea de-a 70-a aniversare a „Declarației Universale a Drepturilor Omului" (articolul 27) (10) precum și „Recomandarea privind știința și cercetătorii științifici" (22). Cu acest prilej Biblioteca Națională a Republicii Moldova a organizat prima ediție a "Zilelor Științei la BNRM", care a avut drept scop:

- centrarea activităților pe informarea și comunicarea privind realizările științifice, numelor notorii de cercetători din diverse domenii;
- încurajarea și diversificarea activităților bibliotecar-bibliografice inovative; promovarea rezultatelor activității de cercetare la BNRM;
- arugmentarea imaginii BNRM ca instituție de cercetare;
- îmbunătățirea vocabularului profesional.

Evenimentul a avut următoarele componente:

- *de conținut:* integrarea a 3 dimensiuni - valorizarea științei în epoca contemporană; Biblioteca Națională – instituție de cercetare; știința pe înțelesul tuturor;
- *de organizare:* eveniment de inaugurare, lecție publică, conferință publică, training, mese rotunde, funcționarea punctului de informare și consultare, Biblio-Quest, vizionări de expoziții.

Pe parcursul zilelor de 5-11 noiembrie au fost prezentate 20 de comunicări și intervenții. Un moment important de menționat a evenimentului a fost *semnarea Protocolului de colaborare dintre Institutul Patrimoniului Cultural (IPC), în persoana directorului, dr. hab. Victor GHILAȘ, și Biblioteca Națională a Republicii Moldova (BNRM), în persoana directorului general Elena PINTILEI*. Protocol care prevede mai multe activități comune, printre care acțiuni de interes istoric, cultural, formativ, instructiv și de cercetare științifică, de utilitate publică; realizarea unor programe și proiecte privind problemele actuale ale activității de ocrotire a patrimoniului cultural (material și imaterial), cu accent pe acordarea de asistență consultativă, metodică, de analiză, de evaluare și de monitorizare în acest domeniu; schimb de publicații și cooperare pentru publicare în reviste de specialitate a contribuțiilor cercetătorilor etc., având ca obiectiv principal promovarea rezultatelor științifice și diseminarea publicațiilor științifice ale cercetătorilor. Din rândul celor 140 de participanți au făcut parte cercetători, cadre didactice, doctoranzi, masteranzi, studenți ai ciclului Licență, profesori, bibliotecari și alte persoane interesate de promovarea rezultatelor cercetărilor științifice și a științei în general (7).

În 2019 în cadrul celei de-a 2-a ediție a „Zilelor Științei la BNRM" se preconizează să se desfășoare lucrările Forumului Cercetătorilor din cadrul SNB (ediția a 4-a), care are ca scop:

- necesitatea adaptării permanente a bibliotecilor la noile realizări ale științei și tehnicii contemporane, datorită faptului că știința reprezintă un „vector al dezvoltării societății";
- valorizarea raportului cercetare – bibliotecă-bibliotecar în contextul noului cadru legal, strategic și de reglementare a activității bibliotecilor;
- fundamentarea/implementarea culturii cercetării în biblioteci;
- îmbunătățirea potențialului uman, construirea unei atitudini pozitive față de profesie și creșterea atractivității acesteia;
- crearea unui mediu benefic de comunicare, creștere și învățare.

Pentru ediția 2019 a Forumului Cercetătorilor sunt prevăzute următoarele axe de reper: fundamentarea teoretică a cercetării în bibliotecă, argumentarea funcției de cercetare a bibliotecii, conținuturi practice în sprijinul activității de cercetare în bibliotecă (cum se elaborează o politică de cercetare ca document instituțional, lansarea Re-

pozitoriului Național Tematic etc.). Forumul Cercetătorilor va include drept pagini:

- Carta Europeană a Cercetătorilor: recunoașterea valorii cercetătorului în bibliotecă;
- Cadrul legal privind cercetarea în bibliotecă;
- Biblioteca și cercetarea: percepții și interpretări;
- Directorii cercetării în cadrul Sistemului Național de Biblioteci (document care reliefează principiile, condițiile, rolurile și responsabilitățile de cercetare ale personalului de specialitate);
- Politica instituțională de cercetare: în sprijinul evaluării bibliotecii;
- Prezentarea/lansarea Repozitoriului tematic (național) în Biblioteconomie și Științe ale Informării (8).

În compartimentul 3 „Cercetare și dezvoltare: nucleul tare, p. 3.5 Cercetări, analize și sinteze sociologice și statistice" al lucrării cumulative „Cercetare și dezvoltare în cadrul sistemului național de biblioteci. Repertoriul de publicații și activități științifice 2016-2017" este oglindită inițiativa BNRM privind organizarea anuală a studiului „Top-ul celor mai citite 10 cărți". Această cercetare a evaluat pe parcursul anilor de la un studiu cantitativ la studiu analitic. Scopul sondajului de opinie ține de aprofundarea cunoștințelor privind producția editorială anuală, identificarea și diseminarea preferințelor cititorilor, analiza și reflectarea asupra acestora, dezvoltarea competenței de cultura lecturii și punerea la dispoziția bibliotecilor a suportului pentru dezvoltarea/promovarea lecturii.

Dacă în primii ani de organizare lista de publicații, inclusă în TOP, era determinată în baza achizițiilor noi în fondul de carte al Bibliotecii Naționale, pe parcursul anilor s-au cimentat parteneriate eficiente cu Camera Națională a Cărții. În prezent această Camera Națională a Cărții oferă listele de publicații pentru sondaj. Cooperarea se face și cu bibliotecile publice teritoriale, acestea devenind agenți intermediari între organizatorii sondajului și cititori. În anul 2018 sondajul s-a desfășurat în baza chestionarului accesat/completat on-line, pus la dispoziția comunității în Google Forms. Drept urmare a fost atras un număr mai mare și divers de respondenți (28, p. 4).

Cercetarea în Biblioteconomie și Științe ale Informării se valorifică prin publicarea de monografii, studii și articole în reviste de specialitate din țară și străinătate, comunicări în cadrul activităților științifice, pre-

cum și prin aplicarea rezultatelor cercetărilor și inovațiilor în practică. Astfel, cu ocazia consemnării Aniversării de 185 de ani ai BNRM a fost elaborată monografia „Biblioteca Națională a Republicii Moldova – Meridianul Zero al Sistemului Național de Biblioteci (1991-2016)" (11, p. 44).

Revista „Magazin bibliologic" este cea mai importantă publicație de specialitate din țară care promovează valorile biblioteconomice și culturale, revistă cu cea mai mare influență asupra bibliotecarilor (9, p. 4). În anul 2018 revista a ajuns la cea de a 27-a ediție. Periodicitatea revistei este trimestrială, dar din considerente financiare apar numere duble sau 4 numere într-un singur volum. Luând anii 2014-2018 ca ani de referință constatăm că: în 2014-2016 a apărut câte un singur volum, anii 2017-2018 câte 2 volume.

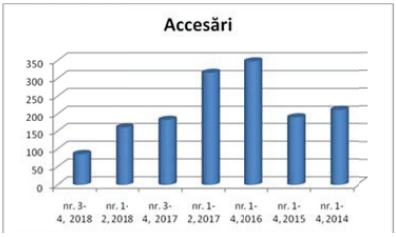
Analiza numerelor de revistă, efectuată de către subsemnata, pentru anii 2014-2018, ne permite să reliefăm următoarele aspecte. Rubricile de top din revistă: *Studii și cercetări* cu 25 articole și *Valori Bibliofile* cu 19 articole. Rubricile noi instituite în 2017: *Sub cupola Bibliotecii Naționale* (cu 12 articole), *Consolidarea Sistemului Național de Biblioteci* (cu 12 articole), *Oameni în profesie. Profesie prin oameni* (cu 8 articole), *Istorii de succes. Evenimente* (cu 6 articole) se consolidează cu pași siguri. Din numărul total de 105 autori care au publicat materiale în revistă - 27 persoane sunt din cadrul BNRM, 51 din republică (inclusiv 18 de la Biblioteca Științifică USARB), 7 autori din Romania și 17 autori străini (din Cehia, Bangladesh, Norvegia, Ucraina, Japonia, Marea Britanie, USA, Lituania, Estonia).

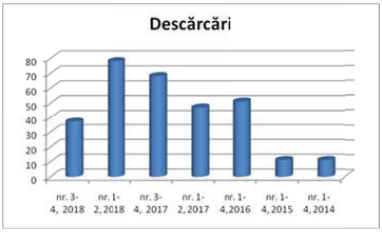
Topul autorilor pentru anii de referință: Ludmila Corghenci (redactor-șef) – 22 contribuții, Vera Osoianu – 14 contribuții, Liubovi Karnaeva – 6 contribuții, Elena Pintilei, Igor Cereteu, Veronica Cosovan, Iurie Colesnic, Nona Șoroc, câte 4 contribuții, Elina Bolgarina, Mariana Cocieru, Viorica Lupu, Lina Mihaluță, Valentina Chitoroagă – câte 3 contribuții, alți 18 autori cu câte 2 contribuții și 74 autori cu câte o contribuție.

Revista „Magazin bibliologic" este accesibilă în Acces Deschis prin „Instrumentul Bibliometric Național" (IBN) https://ibn.idsi.md – cea mai mare bibliotecă electronică cu Acces Deschis la articole publicate în revistele științifice din Republica Moldova în perioada 1993-2019 (12). Aici revista „Magazin bibliologic" este disponibilă ca text integral

din anul 2006 (14). La 1 iulie 2019 are 43828 de accesări. O analiză a prezenței în din IBN pentru anii de referință 2014-2018, arată: numărul de accesări a articolelor din toate numerele revistei – 1479, număr de descărcări – 298 (Figura 1). Cel mai productiv este anul 2017, fiind caracterizat prin următorii indicatori statistici: 498 vizualizări și 115 descărcări, pentru ambele fascicole. Temele tratate în *Magazin bibliologic* se schimbă odată cu schimbările în biblioteci și societate. Cuvinte-cheie cel mai des întâlnite în articolele din revistă sunt: atragerea și fidelizarea utilizatorului, conservarea, valorificarea și digitalizarea colecțiilor, catalogul electronic, catalogul colectiv, standarde, formarea profesională continuă, parteneriate, inovații, impact, promovare, istorii de succes, politici, strategii, activități de cercetare, cercetători, produsul științific și vizibilitatea lui, progres științific, accesul deschis, repozitorii, etc. Conținutul revistei ține în actualitate lumea bibliotecară cu evoluțiile în câmpul biblioteconomic la orice nivel (17, p. 254), promovează interesele profesiei, asigură dialogul profesional și servește ca factor de unitate și modernitate (16, p. 57).

În diagramele de mai jos sunt prezentați indicatorii statistici privind accesarea și descărcarea articolelor din revista „Magazin bibliologic" pentru anii 2014-2018, identificați în baza Instrumentului Bibliometric Național:





La 10 aprilie 2014 este creată pe Facebook pagina serviciului „Studii și cercetări", scopul căreia este asistența informațională bibliotecarilor implicați în cercetare și dezvoltare în cadrul Sistemului Național de Biblioteci. Pagina poate fi accesată la adresa: https://www.facebook.com/Biblioteca-Na%C5%A3ional%C4%83-a-Republicii-Moldova-Studii-%C5%9Fi-Cercet%C4%83ri-678113542234786. Aria tematică a paginii Facebook în prezent are următoarele componente: studii, cercetări în domeniul biblioteconomiei,

acoperirea lingvistică - limbile română, rusă și engleză.

În continuare prezentăm câțiva indicatori statistici privind utilizarea paginii Facebook (situația la 1 iulie 2019): avem 326 vizitatori ai paginii (84 % femei și 16 % bărbați cu vârstă cuprinsă între 18 și 65+ ani), 321 de aprecieri din care 227 din Moldova, 44 din România, 9 din Italia, 6 din Franța, câte 3 din Brazilia, Canada, Marea Britanie, Spania și SUA, câte 2 din Belgia, Germania, Ungaria și Rusia, câte o apreciere din Armenia, Columbia, Republica Cehă, Finlanda, Irlanda, Israel, Malta, Mexic, Olanda, Portugalia, Qatar, Sudanul de Sud și Ucraina (Figura 2).

În vederea alinierii la schimbările din mediul informațional, a acumulării, stocării, conservării și diseminării publicațiilor, create de către biblioteci și personalul de specialitate din biblioteci, extinderii accesului deschis la acestea, Biblioteca Națională a creat un grup de lucru pentru a elabora Repozitoriul Național Tematic LIS (Library Information Science – Moldova). La acest proiect va contribui întreaga comunitate bibliotecară, or, ideea că a lucra împreună deja înseamnă a lucra cu succes (19). Rămâne de realizat acest proiect.

Activitatea de cercetare științifică a specialiștilor din domeniu vizează generarea de noi cunoștințe în biblioteconomie și științe ale informării. Iar implementarea practică a acestora în forme și metode specifice de lucru, este considerată o condiție necesară pentru îmbunătățirea calității bibliotecilor, având un impact semnificativ asupra extinderii oportunităților sferei sociale ale omului și a ritmului de dezvoltare socială.

Complexitatea, instabilitatea și dinamismul problemelor științifice care necesită o soluționare prioritară demonstrează că cercetarea lor în timp util și complet numai de către forțele oamenilor de știință din biblioteconomie, cercetători, adică specialiști cu titluri științifice, din sfera teoretică, este puțin probabilă. Există nevoia unei implicări extinse a bibliotecarilor practicieni în cercetare, adică acea parte a comunității bibliotecare, care, în special, sub influența impactului dezvoltării rapide și complexe a tehnologiilor informaționale, simte nevoia de a defini în timp util și a rezolva prompt problemele științifice.

Astăzi devine din ce în ce mai evident că actuala înțelegere a relației dintre „știința biblioteconomică" și „profesia de bibliotecar" se schimbă. Cercetarea devine o componentă indispensabilă și integrată a pro-

fesiei de bibliotecar, iar practicienii din biblioteci devin participanți deplini în procesul de creare a unor noi cunoștințe științifice în biblioteconomie (30).

În data de 11 martie 2005, Comisia Europeana a adoptat „Carta Europeana a Cercetătorului" și „Codul de Conduită privind Recrutarea Cercetătorilor". Aceste două documente reprezintă elemente-cheie ale politicii Uniunii Europene ce vizează creșterea atractivității profesiei de cercetător, privită ca o componentă esențială a strategiei de stimulare a dezvoltării economice și a ratei de angajare a forței de munca înalt calificate la nivel european și definesc următoarele principii de bază:

- Libertatea de a cerceta;
- Respectarea principiilor etice;
- Responsabilitatea profesională (neduplicarea efortului, respectarea dreptului la proprietate intelectuală, delegare responsabilă);
- Atitudine profesională față de finanțator și/sau angajator;
- Responsabilitate față de finanțator, angajator și cu caracter moral față de societate;
- Aplicarea bunei practici în cercetare;
- Obligativitatea diseminării și exploatarea rezultatelor cercetării;
- Necesitatea informării publicului;
- Relații corecte între supervizor și tânărul cercetător;
- Importanța dezvoltării profesionale (3).

Luând la bază politicile europene, urmează să le implementăm pe plan național. Este necesar să fie argumentată funcția de cercetare a oricărei biblioteci și recunoscută valoarea cercetătorului în bibliotecă (6), înființarea unei inițiative pentru cercetare în biblioteconomie și știința informării și comunicarea cercetătorilor, pentru a susține atât cercetarea cât și dezvoltarea direcțiilor prioritare de cercetare în domeniul biblioteconomic pentru diferite nivele de biblioteci, elaborarea unui program de cercetare prin colaborare și cooperare între bibliotecile din țară (11, p. 31).

Cercetarea în biblioteci trebuie integrată unei gândiri strategice, organizată, condusă, finanțată, exploatată și regenerată permanent (24, p. 28).

Referințe bibliografice:

1. Biblioteca Națională a Republicii Moldova: Raport anual 2015. Chișinău: BNRM, 2016. 93 p.
2. Biblioteca Națională a Republicii Moldova: Raport anual 2016. Chișinău: BNRM, 2017. 128 p.
3. Carta Europeana a Cercetătorului și Codul de Conduită privind recrutarea cercetătorilor: din 11.03.2005. [online]. [citat 17.02.2019]. http://usm.md/wp-content/uploads/2015/04/CartaCercetatoruluiCodul-de-Conduita.pdf
4. Cercetare și dezvoltare în cadrul Sistemului Național de Biblioteci. Repertoriu de publicații și activități științifice pe anii 2014-2015. [online]. [citat 17.02.2019]. Disponibil: https://www.slideshare.net/VasilicaVictoria/repertoriu-de-lucrari-pe-anii-2014-2015
5. Cercetarea și dezvoltarea tehnologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci. Repertoriul de publicații și activității științifice pe anii 2016-2017. [online]. [citat 17.01.2019]. Disponibil: http://bnrm.md/files/accesDedicat/Cercetare-dezvoltare-tehnologica-cadrul-SNB-2016-2017.pdf
6. Codul cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova [online]. [citat 12.03.2019]. Disponibil: http://lex.justice.md/md/286236/
7. Comunicat final pe marginea consemnării zilelor științei. 5-11 noiembrie 2018, ediția 1-a. [Non publicație]. Elaborat: Diana Silivestru, Ludmila Corghenci. 12 noiembrie 2018. 3 p.
8. Concept. Forumul Cercetătorilor din cadrul SNB. [Non publicație]. Elaborat: L. Corghenci. Ch, 27-28 decembrie 2018. 2 p.
9. CORGHENCI, Ludmila. Vrem o schimbare: o revistă cu cea mai mare influență asupra bibliotecarilor. In Magazin bibliologic. 2017, nr. 1-2, pp. 4-5. ISSN 1857-1476
10. Declarația Universală a Drepturilor Omului. [Accesat 26 mai 2019]. Disponibil: https://promolex.md/wp-content/uploads/2018/11/Declaratia-Universala-a-Drepturilor-Omului.pdf
11. DMITRIC, Ecaterina. Activitatea metodologică – o nouă abordare în contextul inovării tehnologice. Teza de master. Chișinău, 2018. 97 p.
12. Instrumentul Bibliometric Național. [online]. [citat 01.06.2019]. Disponibil: https://ibn.idsi.md/ro/despre-IBN
13. LEGEA cu privire la biblioteci: nr. 160 din 20.07.2017. [online]. [citat 26.05.2019]. Disponibil: http://lex.justice.md/md/371219/
14. MAGAZIN bibliologic. Instrumentul Bibliometric Național. 1 iulie 2019, 10:00. [online]. [citat 1.07.2019]. Disponibil: https://ibn.idsi.md/ro/magazin-bibliologic.
15. OSOIANU, Vera. Activitatea de cercetare și dezvoltare în Republica Moldova. [online]. [citat 27.01.2019]. Disponibil: https://www.slideshare.net/VasilicaVictoria/activitatea-de-cercetare-i-dezvoltare-n-republica-moldova.
16. OSOIANU, Vera. Departamentul Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie între tradiții și perspective. In: Osoianu, Vera. Un deceniu sub semnul reformei. Chișinău, 2005. pp. 51-67. ISBN 9975-9994-7-6
17. OSOIANU, Vera. Magazin Bibliologic și impactul său asupra comunității bibliotecare. În: Biblioteca. 2016, nr. 8, pp. 252-254.
18. OSOIANU, Vera. Terminologia ca „zona centrală a programelor de cercetare". [online]. [citat 22.03.2019]. Disponibil: https://www.slideshare.net/cdbclub/terminolo-

gie-58842448.
19. OSOIANU-FILIP, Vera. Activitatea de cercetare și dezvoltare în domeniul biblioteconomic. In: Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. Chișinău, 2015. pp. 28-41. ISBN 978-9975-4493-8-0
20. Profilul de activitate metodologică al Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, aprobat în cadrul ședinței Consiliului Științific din 24.08.2016. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Biblioteconomia-Moldovei-2015-2017-v1.pdf
21. RĂU, Alexe. Despre jocul potențial al paradigmelor în câmpul biblioteconomiei. [online]. [citat 27.02.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/publicatii/files/mb/2010/mb2010-1-2.pdf
22. Recommendation on Science and Scientific Researchers. [online]. [citat 3.03.2019]. Disponibil: https://en.unesco.org/themes/ethics-science-and-technology/recommendation_science
23. STOICA, Ion. Exigențe contemporane în cercetarea infodocumentară. In: STOICA, Ion. Sensul schimbării în universul infodocumentar. Constanța: Ex Ponto, 2009. pp. 149-172. ISBN 978-973-644-862-1
24. STOICA, Ion. Numai cercetarea contează. In: STOICA, Ion. Numai cercetarea salvează. Constanța: Ex Ponto, 2013. pp. 18-37. ISBN 978-606-598-240-6
25. Strategia cercetare-dezvoltării a Republicii Moldova până în 2020. [online]. [citat 25.01.2019]. Disponibil: http://www.asm.md/galerie/StrategieCD.pdf.
26. Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale "Moldova Digitală 2020" [online]. [citat 3.03.2019]. Disponibil: https://mei.gov.md/sites/default/files/strategia_moldova_digitala_2020_857.pdf
27. Strategia de consolidare și modernizare a rețelei bibliotecilor publice teritoriale 2017-2020. [online]. [citat 4.12.2018]. Disponibil: http://bnrm.md/files/accesDedicat/Strategie-bpt-2017-2020.pdf.
28. Topul celor mai citite 10 cărți, editate în anul 2017: Studiu descriptiv. Alcăt.: Margareta Cebotari, Natalia Ghimpu. Chișinău. BNRM. 2018. 60 p. ISBN 978-9975-3205-3-5
29. VASILICĂ, Victoria. Un prim pas spre consolidarea cercetării în biblioteconomie [online]. [citat 26.02.2019]. Disponibil: https://clubbib2.wordpress.com/2014/11/21/un-prim-pas-spre-consolidarea-cercetarii-in-biblioteconomie/
30. World Science Day for Peace and Development [online]. [citat 3.03.2019]. Disponibil: www.unesco.org/new/en/unesco/events/prizes-and-celebrations/celebrations/international-days/world-science-day-for-peace-and-development/
31. ВАРГФАНОВА, Галина. Научно-исследовательская работа в библиотечно-информационной отрасли США[online]. [citat 26.02.2019]. Disponibil: https://www.dissercat.com/content/nauchno-issledovatelskaya-rabota-v-bibliotechno-informatsionnoi-otrasli-ssha

CONEXIUNI CU SISTEMUL NAȚIONAL DE BIBLIOTECI

Rubrică îngrijită de Natalia GHIMPU, Ludmila CORGHENCI

ACTIVITATEA METODOLOGICĂ – CATALIZATOR AL DEZVOLTĂRII ȘI MODERNIZĂRII BIBLIOTECILOR

Elena BORDIAN

Asigurarea sustenabilității în modernizarea Sistemului Național de Biblioteci revine în mare parte sprijinului metodologic oferit de Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (DCDBȘI) din cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova.

Scopul principal al bibliotecilor la etapa actuală este orientat spre dezvoltarea serviciilor și produselor informaționale inovative și spre o comunicare profesională eficientă și elocventă. Luând în considerație factorii esențiali, care contribuie direct la activitatea bibliotecilor (noua legislație privind bibliotecile, accesul deschis la informație, accelerarea proceselor de informatizare, alinierea la standardele europene în domeniul informare și documentare etc.), este important de a conștientiza importanța și de a actualiza permanent, complex cunoștințele și aptitudinile bibliotecarilor pentru organizarea, planificarea și evaluarea activităților de bibliotecă.

În prezent îmbunătățirea activităților bibliotecii este asociată cu importanța crescândă a asistenței de specialitate, oferită de centrele metodologice naționale, departamentale și teritoriale. Acest proces vizează în primul rând dezvoltarea abilităților profesionale inovative, stimularea creativității și independenței în planificarea și organizarea activităților, actualizarea cadrului de reglementare în conformitate cu strategiile și tendințele actuale de dezvoltare a societății/comunității.

Preocupările DCDBȘI sunt clar expuse în „*Profilul de activitate metodologică*", document elaborat în conformitate cu prevederile „Regulamentului privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova" (aprobat prin ordinul

nr. 2 din 13.01.2016 al Ministerului Culturii), care prevede cele zece priorități pentru consolidarea capacității Sistemului Național de Biblioteci (SNB). Pe parcursul anilor activitatea metodologică a DCDBȘI s-a evidențiat prin prezența aspectelor și tematicilor multifuncționale, atât din punct de vedere teoretic, cât și practic. Or, această structură din cadrul BNRM este o verigă importantă între politicile guvernamentale în domeniu și rețeaua de biblioteci din cadrul sistemului național, coordonate de către centrele biblioteconomice naționale, departamentale și teritoriale.

Colaborarea și comunicarea constantă cu instituțiile publice centrale (Ministerul Educației Culturii și Cercetării) și organele consultative profesionale din domeniul biblioteconomic (Consiliul Biblioteconomic Național, Comitetul Tehnic nr.1, Centrele biblioteconomice departamentale etc.) contribuie la funcționalitatea sistemului național de biblioteci pe principii și standarde unice. Specificăm în mod deosebit eficiența coordonării metodologice a activității bibliotecilor publice prin diverse forme și metode de instruire profesională, prin organizarea reuniunilor științifice naționale (Simpozionul anual „Anul bibliologic", Foorumul Național al Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci, conferințe tematice, etc.), și desigur prin publicațiile metodologice elaborate („Calendarul Național", „Buletin bibliologic", „Biblioteconomia Moldovei. Cadru de reglementare", „Tribuna avocatului bibliotecii", alte ghiduri și recomandări metodologice), fiind instrumente utile și eficiente de lucru pentru personalul de specialitate din biblioteci.

Consemnăm în special contribuția și suportul personalului DCDBȘI în activitatea de standardizare în domeniul informării și documentării. Accentuăm implicarea eficientă a specialiștilor din cadrul structurii BNRM pentru promovarea și implementarea prevederilor standardelor de profil.

Astfel, activitățile de instruire și promovare a documentelor de standardizare, elaborarea ghidurilor și notelor explicative, organizarea atelierelor profesionale, grupurilor de lucru și alte activități educaționale în sprjinul implementării standardelor pentru diverse procese și activități biblioteconomice, au contribuit direct la aplicarea în practică a standardelor în bibliotecile publice din țară. Cele mai recente și actuale lucrări metodologice în domeniul standardizării, elaborate de către și cu contribuția personalului de specialitate din cadrul DCDBȘI, sunt: 1) *Ghid în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018 „Informare*

și Documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor" coordonator L. Corghenci, editat în anul 2018; *Ghid în sprijinul implementării SM ISO 11620: 2016 „Informare și Documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci*", elaborat de V. Osoianu, L. Corghenci, V. Popa în anul 2017. De asemenea, un efort substanțial a fost depus la implementarea standardului cu privire la statistica de bibliotecă *SM ISO 2789:2015 „Informare și documentare. Statistici internaționale de bibliotecă",* în baza căruia a fost creat Sistemul național statistic de raportare on-line și formularul Nr. 6c *„Cercetare statistica anuală. Activitatea bibliotecilor".* Suportul metodologic și promovarea standardelor în mediul profesional a reanimat interesul bibliotecarilor și importanța utilizării acestor documente în activitatea bibliotecii.

În același timp, activitatea metodologică a DCDBȘI s-a remarcat și prin asistența metodologică și informațională pentru diverse segmente, procese, forme și metode de lucru ale bibliotecii cu soluții, exemple și recomandări adecvate cu scopul de a ajuta bibliotecarii să-și facă munca mai diversă, să creeze servicii moderne, să atragă noi utilizatori și pentru a ajuta ca fiecare bibliotecă să-și creeze un „nume propriu", fiind apreciată și solicitată de comunitate.

În anul aniversar - 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării în structura Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova - realizările sunt indiscutabile. Bibliotecarii din toată țara dispun de asistența metodologică coerentă și necesară, de un sistem modern de formare profesională continuă, diverse cursuri teoretice și practice cu conținut actual și util, de cercetări, studii în domeniu pentru diseminarea și preluarea celor mai avansate experiențe ale bibliotecilor lumii.

Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică în calitatea sa de centru biblioteconomic departamental pentru rețeaua de biblioteci tehnice, Va asigură cu tot respectul și aprecierea pentru sprijinul metodologic și colegial în activitatea profesională de care am beneficiat în decursul anilor și Vă urăm ani mulți de activitate metodologică prodigioasă, să fiți mereu în ascensiune cu servicii și produse de asistență metodologică inovative, iar rezultatele muncii Dumneavoastră să se regăsească în fiecare bibliotecă din țară. La mulți ani !

VIVAT! CRESCAT! FLOREAT!

DIRECȚIA CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII: EXCELENȚĂ ȘI PROFESIONALISM

Elena HARCONIȚA

În acest an Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării consemnează 70 ani de la fondare. Este un eveniment notabil de totalizare a unei activități excelente de promovare a valorilor biblioteconomiei și științelor informării atât în comunitatea profesională națională cât și internațională.

La această aniversare, Bibliotecarii USARB vin cu cele mai calde felicitări și urări de bine, noi realizări și performanțe!

Exprimăm sincere mulțumiri și aprecieri pentru efortul considerabil și munca laborioasă de cercetare, promovare și asigurare a unității naționale, consolidarea domeniului cu documente directoare relevante pe toate segmentele de activitate, pentru deschiderea către Sistemul Național de Biblioteci, susținerea și orientarea metodologică, pentru ofertele originale de formare profesională continuă.

Este cert faptul că biblioteconomia națională a evoluat esențial prin contribuțiile dinamice ale echipei de profesioniști din cadrul DCDBȘI. Toată prețuirea și recunoștința noastră se îndreaptă către această structură națională, condusă cu multă abnegație, competență și fidelitate de Vera Osoianu, care a avut mereu grijă să onoreze comunitatea cu documente strategice importante, să țină bibliotecarii mereu în vizorul noutăților, inovațiilor prin optimizarea și modernizarea întregului sistem de consultanță metodologică de specialitate, editarea unor publicații exemplare, călăuze, hărți de propulsare, uniformizare a cadrului bibliotecar.

Remarcăm valoroasa culegere de documente în sprijinul activității bibliotecilor „Biblioteconomia Moldovei: cadru de reglementare", ini-

ţiată în îndepărtatul 1993, 6 ediţii şi continuarea în anul 2017 cu titlul „Biblioteconomie şi ştiinţe ale informării în Republica Moldova" : Volumul 1, ce include documente legislative abordate într-o viziune modernă în conformitate cu normele internaţionale, prezentând un interes major pentru comunitate. Aceste lucrări, având scopul de a facilita accesul personalului de bibliotecă şi a factorilor de decizie la textele integrale ale documentelor oficiale şi metodologice, au devenit instrumente de reper pentru fiecare instituţie infodocumentară.

Distingem cu înaltă consideraţie editarea celei mai importante reviste de specialitate din Republica Moldova - *Magazin Bibliologic*, publicaţie relevantă de promovare a valorilor de specialitate şi culturale, platformă deschisă de întâlnire în idei şi colaborare a bibliotecarilor din R.Moldova şi alte ţări. Serialul este indexat în registrul naţional al revistelor ştiinţifice „Instrumentul Bibliometric Naţional". Prin paleta bogată de materiale şi rubrici originale publicaţia sporeşte dialogul profesional, conferă modernitate şi autenticitate. Bibliotecarii USARB contribuie la creşterea prestigiului revistei prin publicarea studiilor, experienţelor locale, iar numărul 3-4 din anul 2005 a fost consacrat, cu precădere, Aniversării a 60-a a BŞ USARB.

Bibliotecarii USARB manifestă interes şi se bucură de cinstea de a participa la evenimentele de anvergură, devenite foarte populare şi mult aşteptate precum: *Simpozionul Ştiinţific Anul Bibliologic, Forumul Naţional al Managerilor de biblioteci* etc. O manifestare demnă de toata admiraţia este *Simpozionul Ştiinţific: Valori bibliofile*, organizată de secţia Studii şi Cercetări, bine cunoscută prin coordonarea şi cooperarea activităţii ştiinţifice în domeniu, valorificarea cercetărilor fundamentale în domeniul istoriei cărţii, scrisului, tiparului, bibliotecilor, sociologia cărţii şi a lecturii. Implicaţiile Bibliotecii Ştiinţifice USARB la aceste manifestări vine să amplifice sentimentul de coeziune, apartenenţă, solidaritate şi colaborare.

Cu deosebită consideraţie urăm succes Centrului de Statistică al Bibliotecii Naţionale, deschis în anul 2015, cu care suntem în relaţii eficiente de parteneriat în calitate de Centru Biblioteconomic Departamental şi Centrul de Statistică pentru bibliotecile din învăţământul preuniversitar din 15 raioane de Nord şi municipiul Bălţi. Recepţionarea dărilor de seamă statistice, analiza, diseminarea datelor statistice

pentru organele de resort, editarea studiilor - sunt doar câteva din segmentele necesare, realizate în cadrul Centrului și devenite indispensabile activității CBD.

Menționăm activitatea inovațională a Centrului de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale informării, condus de neobosita Ludmila Corghenci, activitate care a cunoscut în ultimii ani o configurație elocventă, a revoluționat oferta de formare profesională în Republica Moldova. Elaborarea strategiilor, politicilor, studiilor de formare continuă, abordarea integră și coerentă a Sistemului de formare, instruirile la care participă bibliotecarii din toate tipurile de biblioteci, sunt evident un model excelent de dinamizare și modernizare a Sistemului de educație profesională, de recunoaștere la nivel național a necesității de formare continuă, perfecționare, de evaluare a impactului asupra bibliotecarului, bibliotecii, comunității. Bibliotecarii USARB, deschiși pentru formare, se integrează de fiecare dată în ofertele propuse, impactul fiind unul benefic pentru creșterea performanței personale și capacității instituționale.

Prin acest mesaj bibliotecarii USARB își exprimă considerația pentru frumoasele realizări ale colegilor noștri, aducând respectuoase mulțumiri și urări de frumoase realizări Elenei Pintilei, directorului general al Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, care prin aleasa cultură managerială, vocație și competență asigură organizarea și dezvoltarea sustenabilă a biblioteconomiei, a Bibliotecii Naționale, a celei mai prestigioase instituții bibliotecare din Republica Moldova.

La mulți ani Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării!

ORIENTARE PENTRU VALORIFICAREA POTENȚIALULUI ȘI PERSPECTIVELOR BIBLIOTECII

Georgeta GHENGHEA, Zinaida STRATAN

Biblioteca Națională a Republicii Moldova, pe parcursul ultimelor decenii, și-a reorientat toate activitățile specifice funcțiilor pe care le deține, spre valorificarea celor mai bune practici existente la nivel internațional și elaborarea de noi concepte pentru modernizarea și dezvoltarea domeniului biblioteconomic național. Un rol deosebit de important în realizarea obiectivelor îi revine Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, care a ajuns la o aniversare frumoasă.

Odată cu obținerea independenței Republicii Moldova, bibliotecile din țară au avut nevoie de asistență metodologică și de specialitate pentru a face față tuturor schimbărilor ce se produceau în domeniul biblioteconomic: trecerea la sistemul zecimal de clasificare, la documentația de bibliotecă în grafie latină, desdeologizarea colecțiilor, alte schimbări majore. Toate aceste sarcini au fost realizate cu succes de către BNRM, în special de către specialiștii direcției.

Activitatea de cercetare științifică biblioteconomică devine, de la an de an, tot mai aprofundată, mai productivă, mai calitativă, mai implicată în realizarea obiectivelor la nivel național. În acest sens, incontestabil, specialiștii BNRM au obținut roade impresionante, participând activ la elaborarea ghidurilor în sprijinul implementării standardelor noi, altor documente de reglementare din domeniul biblioteconomic. Totodată, sunt depuse eforturi considerabile pentru difuzarea documentelor în toate rețelele de biblioteci, pentru promovarea lor, informarea și instruirea comunității profesionale, folosind toate resursele posibile.

Adoptarea noii *Legi cu privire la biblioteci* este un prilej pentru implicarea și participarea specialiștilor BNRM la conceptualizarea măsurilor de implementare, elaborarea cadrului de reglementare actual,

care ar răspunde cerințelor și nevoilor de informare ale societății, de dezvoltare și modernizare a domeniului biblioteconomic național.

O latură importantă a activității reprezintă dezvoltarea profesională a bibliotecarilor, care a devenit prioritară pentru direcție. Odată cu fondarea Centrului de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științele Informării, s-a dat un suflu nou acestui sector important. Bibliotecarii din republica întreagă au în prezent un centru pe deplin interesat de formarea lor profesională, specialiștii centrului fiind receptivi la doleanțele și necesitățile de formare și gata să acorde ajutor metodologic persoanelor interesate. Centrul organizează ateliere de lucru, seminare, în cadrul cărora se discută subiecte pe o tematică vastă, bibliotecarii sunt instruiți cum să implementeze inovații, noile tehnologii informaționale. În cadrul întrunirilor se pun în discuție proiectele regulamentelor, elaborate de grupuri de specialiști din toate rețele de biblioteci, unde toți participanții pun în dezbatere diverse aspecte, înaintează propuneri, fac schimb de opinii pe marginea noului cadru de reglementare. Credem, că această metodă de conlucrare profesională, la care au participat și bibliotecarii Bibliotecii Tehnice Științifice din cadrul Universității Tehnice a Moldovei, facilitează adoptarea noilor regulamente și a documentelor importante, care corespund cerințelor timpului.

La părerea noastră, cele mai importante realizări ale BNRM sunt evenimentele profesionale anuale, precum Simpozionul Științific „Anul Bibliologic", Salonul Internațional de Carte, Forumul Managerilor; activitatea editorială fructuoasă, soldată cu publicarea culegerilor *Biblioteconomia Moldovei: cadru de reglementare*, monografiilor, sintezelor statistice, *Calendarului Național*, revistei *Magazinul Bibliologic*, etc.

Bibliotecarii BTȘ UTM participă cu deosebit interes la toate activitățile și întrunirile profesionale, care, an de an, devin tot mai de amploare, cu tematică vastă și de importanță majoră pentru domeniu, se pun în dezbatere problemele actuale și stringente, se caută soluții, se propun obiective pentru activitatea domeniului național pe viitor.

Producția editorială reflectă cele mai noi direcții de dezvoltare ale domeniului la nivel național și mondial, prezintă rezultatele cercetărilor efectuate pe diverse direcții, publică noutățile centrelor mari biblioteconomice, elucidează starea actuală și experiența bibliotecilor din

țară și de peste hotarele ei. Iar revista *Magazin bibliologic* este o platformă unde bibliotecarii pot să-și publice lucrările realizate, să lanseze idei noi, să disemineze experiența acumulată. Toate publicațiile sunt necesare pentru bibliotecarii din sistemul național de biblioteci, fiind un sprijin real în dezvoltarea profesională continuă. Biblioteca de specialitate a BTȘ deține multe publicații ale BNRM, care sunt permanent solicitate de către personalul de specialitate.

Biblioteca Universității Tehnice a Moldovei a simțit pe deplin sprijinul acordat atât în activitatea profesională, cât și în dezvoltarea colecțiilor, Biblioteca Națională asumându-și, la începutul anilor 90, responsabilitatea de a repartiza bibliotecilor din întreaga republică miile de volume în limba română, primite în dar din România.

În toate direcțiile de activitate profesională BTȘ a colaborat cu specialiștii Bibliotecii Naționale din diferite departamente și servicii. În ultimii ani, legăturile BTȘ UTM cu Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie sunt mai strânse, unul din aspecte fiind elaborarea și prezentarea Raportului statistic centralizator pentru rețeaua de biblioteci tehnice din învățământ: școli profesionale și colegii și centre de excelență cu profil tehnic. Prin eforturi susținute, specialiștii Centrului au elaborat Raportul statistic centralizator în format electronic, care ușurează și economisesc timpul pentru sintetizarea datelor statistice și prezentarea lor. În colaborare cu specialiștii Centrului de Statistică din cadrul Direcției, au fost organizate 2 seminare pentru bibliotecarii din rețea, în cadrul cărora s-a discutat despre colectarea și prezentarea datelor statistice în baza *Formularului № 6-c „Cercetarea statistică anuală. Activitatea bibliotecilor”*. Folosim și această cale de a mulțumi doamnelor Ludmila Corghenci, șef Centru, și Victoriei Popa de la BNRM pentru ajutorul acordat.

Cu ocazia aniversării, care reprezintă maturitate și experiență, Biblioteca Tehnico-științifică urează tuturor angajaților Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării a BNRM sănătate, perseverență profesională, colaborări frumoase, realizări importante pe tărâmul biblioteconomiei naționale.

FAR CĂLĂUZITOR AL BIBLIOTECARILOR DIN REPUBLICA MOLDOVA

Rodica SOBIESKI-CAMERZAN

Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării din cadrul Bibliotecii Naționale, ajunsă la cea dea 70-cea aniversare, încununează activitatea prodigioasă în gestionarea metodologică, organizatorică, analitică, informativă, formativă, consultativă, de cercetare în cadrul Sistemului Național de Biblioteci, ajungând să ocupe un loc deosebit în viața bibliotecarilor din Republica Moldova.

Actualmente, când instituția bibliotecară este supusă unor transformări cardinale, declanșate de progresul tehnologiilor informaționale și transformările din domeniul politic, economic și social, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (DCDBȘI) din cadrul Bibliotecii Naționale este promotorul reformelor, inovațiilor în bibliotecile din Republica Moldova. Prin activitățile de cercetare și evaluare a problemelor emergente din domeniu, DCDBȘI identifică cele mai eficiente modalități de soluționare a acestora, elaborează politici și strategii de dezvoltare a domeniului biblioteconomic și științelor informării, elaborează cadrul legal de reglementare a organizării și funcționării bibliotecilor.

În condițiile progresului spectaculos al tehnologiilor informaționale și necesității stringente de reformare și modernizare a bibliotecilor, DCDBȘI este structura care gestionează și oferă suportul metodologic necesar proceselor de inovare, creează baza informațională și metodologică pentru dezvoltarea durabilă în biblioteconomie, desfășoară activități de analiză și consultare în privința ajustării activităților bibliotecilor din Moldova la standardele naționale și internaționale.

Astăzi putem afirma cu certitudine că prin activitățile de formare și cercetare DCDBȘI a demonstrat și a confirmat rolul său de generator de cunoștințe și servicii/produse, diseminându-le și valorificându-le

prin formarea profesională continuă, prin inovare și transfer tehnologic. Personalul de specialitate din cadrul DCDBȘI, care sunt și formatorii cursurilor de dezvoltare profesională, prin activitățile pe care le desfășoară demonstrează competențe și cunoștințe fundamentale în domeniul biblioteconomic, eficiența activităților fiind sporită de comunicarea clară, relațiile corecte, comportamentul etic, flexibilitate, demonstrarea capacității de a lucra în echipă și a învăța pe tot parcursul vieții.

Biblioteca Academiei de Administrare Publică este unul din beneficiarii serviciilor și produselor intelectuale de informare și documentare, consultative, de dezvoltare profesională oferite de DCDBȘI. Astfel, pe parcursul mai multor ani, bibliotecarii AAP au beneficiat de oferta educațională de formare continuă pentru personalul de specialitate din biblioteci, în urma cărora participanții la cursuri și-au consolidat cunoștințele teoretice și practice, competențele și abilitățile profesionale în domeniul biblioteconomic și științei informării. Și dacă azi Biblioteca Academiei de Administrare Publică înregistrează anumite succese, evidențiindu-se printre bibliotecile din țară, o bună parte a rezultatelor obținute se datorează cunoștințelor și experienței acumulate pe parcursul anilor în cadrul activităților de instruire, consultanță și asistență metodologică oferite de către DCDBȘI.

Vă suntem recunoscători pentru sprijinul ce ni-l acordați și ne exprimăm încrederea că și în continuare veți contribui la îndrumarea și dezvoltarea bibliotecarilor din Republica Moldova.

La această frumoasă aniversare, echipa Bibliotecii Academiei de Administrare Publică urează întregei echipe sănătate, forțe și mijloace pentru realizarea obiectivelor stabilite, idei creatoare, realizări valoroase în domeniul consacrat. Vivat, Crescat, Floreat!

PILON DE SPRIJIN PENTRU BIBLIOTECILE PUBLICE

Nadejda PĂDURE

Anii 1946-1949 au fost punctul de început pentru majoritatea bibliotecilor publice din Republica Moldova. Astfel, în orașul Strășeni o nouă bibliotecă pentru comunitate a fost deschisă în anul 1947. Constituirea în anul 1949 la Biblioteca Republicană „N.K.Krupskaia" a unei structuri responsabile de analiza și sinteza activității bibliotecilor, iar mai târziu - cu rolul de dirijare metodică a acestora, a fost absolut necesară pentru dezvoltarea sistemului național de biblioteci.

În acești 70 de ani, atât structura, cât și formele ei de activitate, au cunoscut o dezvoltare în timp și spațiu, dar a rămas aceiași importanță incontestabilă pentru funcționarea și modernizarea activității bibliotecilor publice din republică.

Printre cele mai importante activități ale Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, sunt Simpozionul „Anul Bibliologic", ajuns la 29 de ediții, și Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci, în cadrul cărora s-au făcut totalurile activității bibliotecilor și s-au fixat reperele, prioritățile de activitate pentru următorul an. Fiecare ediție a luat în dezbatere problemele de mare actualitate pentru domeniu și a adus la tribună specialiști de valoare, care au oferit comunității profesionale cele mai bune practici naționale și internaționale.

Ca rezultat al participării la activitățile organizate de Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, fiecare bibliotecă teritorială se aliniază la standardele naționale și mondiale, implementând noile practici și recomandări.

Una dintre cele mai importante atribuții ale Bibliotecii Publice Raionale „Mihail Sadoveanu" ține de coordonarea metodologică a bibliotecilor și dezvoltarea profesională a bibliotecarilor de pe raza raionului.

Astfel, activitatea Serviciul Asistență Metodologică și de Specialitate pe parcursul anului 2018 a fost orientată spre realizarea formării profesionale atât a personalului de specialitate din Biblioteca Publică Raională „Mihail Sadoveanu", cât și a celor din raion.

Pentru Biblioteca Publică Raională „M.Sadoveanu" din Strășeni activitatea de asistență de specialitate este o prioritate. În calitate de centru metodologic pentru bibliotecile publice din raion, biblioteca noastră coordonează activitatea lor și organizează întruniri și acțiuni de instruire, realizându-le pe trepte.

Treapta 1-a: Conferința anuală a bibliotecarilor din bibliotecile publice și cele școlare. Are loc în luna aprilie cu prilejul Zilei mondiale a cărții și dreptului de autor și Zilei profesionale a bibliotecarilor. Este o conferință la care se fac totalurile activității bibliotecilor publice teritoriale și celor școlare. Sunt invitați reprezentanții APL de nivel raional, partenerii și activul bibliotecii, cei mai buni utilizatori ai BPR „Mihail Sadoveanu". Genericul conferinței din anul 2019 a fost „Biblioteca publică – kilometrul zero al comunității".

Treapta a 2-a: În fiecare lună pentru toți bibliotecarii din bibliotecile publice din raionul Strășeni sunt organizate întruniri profesionale, fiecare având o temă, și sunt realizate sub diferite forme: ateliere, discuții, seminare, schimb de experiență, prezentări de carte etc.

Agenda tematică a acestor întruniri se axează pe cele mai actuale aspecte din activitatea bibliotecilor atât pe plan local, național, cât și mondial. Astfel, menționăm câteva din ele:

- Modernizarea activității bibliotecilor din rețea;
- Advocacy pentru bibliotecari;
- Serviciile moderne de bibliotecă;
- Cadrul legal biblioteconomic;
- Lectura: programe și priorități;
- Organizarea spațiului unei biblioteci;
- Utilizarea tehnologiilor informaționale în activitatea bibliotecilor;
- Managementul instituției bibliotecare;
- Indicatorii statistici, de performanță și de impact;
- Agenda ONU 2030 și Obiectivele de Dezvoltare Durabilă;
- Organizarea și promovarea colecțiilor de bibliotecă;
- Activitatea de memorie culturală și cunoaștere locală;

- Parteneriate și voluntariat;
- Educație mediatică;
- Programarea și raportarea activității de bibliotecă;
- Activitatea prin proiecte și altele.

Treapta a 3-a: Săptămânal, în fiecare zi de luni, sunt organizate acțiuni de instruire pentru personalul bibliotecar al BPR „Mihail Sadoveanu". În cadrul acestora sunt discutate noutățile din domeniu, documentele de reglementare, se face programul acțiunilor pentru publicul utilizator, se analizează evenimentele care s-au desfășurat în săptămâna precedentă etc.

Treapta a 4-a: Acțiuni de instruire pentru grupuri de bibliotecari. Tema este propusă la întrunirea lunară a bibliotecarilor, se formează un grup de 7-10 persoane, pentru care este organizat un atelier livrat de formatorii și specialiștii BPR „Mihail Sadoveanu". La această treaptă sunt instruiți și bibliotecarii începători.

În contextul schimbării cadrului legal biblioteconomic, dar și a modernizării continue ale bibliotecilor, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova rămâne a fi principalul pilon de sprijin pentru bibliotecile publice în dezvoltarea lor continuă.

ACTIVITATEA METODOLOGICĂ – SUPORT PENTRU DEZVOLTAREA MULTIFUNCȚIONALĂ A BIBLIOTECILOR

Elizaveta TÎMBUR

Din numele bibliotecarilor bibliotecilor publice din raionul Nisporeni, adresăm sincere felicitări și urări de sănătate trainică tuturor colegilor de la Biblioteca Națională a Republicii Moldova cu ocazia Aniversării de 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (în trecut cabinetul metodic).

Vă dorim inspirație și realizări frumoase în domeniul profesional, să fiți mulți ani în continuare la fel de importanți pentru noi, bibliotecarii, să furnizați în continuare idei creatoare pentru a le valorifica cu succes în activitățile desfășurate de bibliotecile din republică.

Apreciem deosebit munca și străduința depusă de colectivul BNRM în frunte cu actualul director, neobosita Elena Pintilei.

Cea mai reprezentativă și inestimabilă comoară în Republica Moldova este Biblioteca Națională – o instituție culturală multidimensională și un reper important de susținere și ajutor în scopul dezvoltării și promovarii bibliotecilor din țară. Fiind un lider în domeniu și un coordonator al activității bibliotecilor, are o preocupare de mare importanță de a produce schimbarea în biblioteconomie și aceasta se realizează cu succes.

Primul ajutor, consultații și recomandări practice, le-am primit atunci când am prezentat la Biblioteca Republicană „N. K. Krupskaia" „Darea de Seamă despre activitatea bibliotecilor publice din raionul Nisporeni pe anul 1973" (scrisă în l. rusă), oferite de regretatul Director al Bibliotecii Petru Ganenco și de colaboratorii Cabinetului metodic Lilea Respublicanskaia și Vitalie Dubina.

De atunci s-au scurs 45 de ani...

Cu numirea în funcție a regretatului director Alexei Rău s-au pro-

dus schimbări esențiale în activitatea BNRM și a bibliotecilor din țară în scopul alinierii lor la cele mai mari biblioteci ale lumii, spre calea modernizării ei și a Sistemului Național de Biblioteci în întregime:

▪ este angajat un nou personal de bibliotecă care are nu numai vocație și talent, dar ambiție și devotament profesiei;

▪ gama serviciilor oferite de bibliotecă este diversă și au loc transformări radicale în activitatea lor; sunt întreprinse acțiuni, implementate și create noi forme și metode de activitate;

▪ activitatea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (DCDBȘI) este orientată pentru consolidarea capacității metodologice a Sistemului Național de Biblioteci și acordării asistenței de specialitate bibliotecarilor în scopul realizării obiectivelor prioritare, stabilite în conformitate cu necesitățile utilizatorilor, și cel mai important este că, în această structură a BNRM activează specialiști de înaltă calificare profesională, versați în materie ca: V. Osoianu, L. Corghenci, E. Dmitric, V. Popa, M. Cebotari, N. Ghimpu ș. a., care zi de zi organizează activități de instruire și consultanță metodică în ajutorul și susținerea bibliotecarilor, ajută și-și depun străduință și mari eforturi pentru informatizarea proceselor și modernizarea activității bibliotecilor din țară.

Ani la rând, bibliotecarii din raionul Nisporeni au participat și au acumulat cunoștințele profesionale necesare din cadrul instruirilor organizate de BNRM.

Suntem profund reconoscători că în susținerea activității bibliotecilor, instruirii și informarea bibliotecarilor sunt editate un șir de ghiduri, calendare, bibliografii, lucrări științifice și metodice, suporturi de curs, manuale/ monografii de specialitate; pregătite și publicate materiale informative și articole științifico-practice, situații statistice; realizate sondaje, studii sociologice și cercetări în domeniul profesional.

Enumerăm unele din ele, care stau la baza activitatății bibliotecilor:

▪ Osoianu *V. Un deceniu sub semnul reformei*, Ch., 2005;

▪ Osoianu *V. Biblioteca în căutarea indentității,* Ch. 2013;

▪ Osoianu-Filip *V. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern*, Ch., 2015;

▪ Tribuna avocatului bibliotecii, Ch., 2016 ș. a.

▪ Editarea anuală a publicațiilor: „Bibliotecile publice din R. M.:

Situații statistice"; „Calendarul Național"; „Magazin Bibliologic" ș.a.

În scopul actualizării activității bibliotecilor au fost elaborate un șir de documente de reglementare: *Standarde noi în biblioteconomie și ghiduri de implementare a lor; Cercetarea statistică anuală 6C, Activitatea bibliotecilor; Algoritmul elaborării* / întocmirii raportului analitic anual privind activitatea rețelei de biblioteci ș. a.

De un real folos, pentru noi, comunitatea bibliotecară, sunt organizarea unor șir de activități bibliologice de nivel republican ca: conferințe, Forumuri ale Managerilor, Simpozionul Șrtiințific anual „Anul Bibliologic", Festivități de deschidere și totalizare a unor evenimente cultural-literare desfășurate de bibliotecile din republică.

Semnificative au fost instruirile-ateliere, trainingurile „Metodologia de aplicare a Regulamentului privind modul de conferire a categoriilor de calificare a personalului de specialitate din biblioteci", „Implementarea sistemului de raportare on-line", „Tehnologii moderne de acces la colecții și sistemul serviciilor electronice", „Statistici de bibliotecă: demers managerial, evaluativ și de advocacy", „Modernizarea activității metodologice" ș. a.

Înstruirile organizate de BNRM, la care am participat cu mult interes și satisfacție, ne-au fost și ne sunt în continuare un suport metodic-profesional în realizarea misiunii și obiectivelor propuse, dezvoltarea culturii informației, promovarea lecturii și imaginii pozitive a bibliotecii, elaborarea documentelor de reglementare a activității bibliotecilor din rețea.

PUBLICAȚII ALE PERSONALULUI DE SPECIALITATE DIN CADRUL DIRECȚIEI CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII (2012-2019)

Margareta CEBOTARI

Prezenta bibliografie reflectă potențialul creativ al personalului de specialitate din cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova (DCDBȘI).

Bibliografia contabilizează toate categoriile de documente, relevante sistemului de servicii și produse, oferite de către DCDBȘI: monografii, culegeri, contribuții în acestea și în reviste de specialitate, comunicări la reuniuni științifice profesionale, articole on-line, pentru perioada anilor 2012-2019.

Descrierile bibliografice sunt structurate în următoarele compartimente: *Monografii; Lucrări științifice și metodologice, redactate și coordonate; Documente de sinteză, regulamente, rapoarte, sondaje; Documente metodologice. Bibliografii în domeniul biblioteconomic; Contribuții în volume și monografii; Articole în ediții periodice; Cronici, note, recenzii, interviuri; Comunicări la reuniuni științifice profesionale. Comunicate; Alte documente online; Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării reflectată în presă și resurse online; Resurse on-line administrate de Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării.*

Informațiile au fost selectate în baza surselor: „Biblioteca Națională a Republicii Moldova – 185 de ani. Bibliografie (2012-2017)", Chișinău, 2017, 130 p.; colecția Centrului de Informare și Documentare în Biblioteconomie a DCDBȘI; conținuturile profesionale ale blogurilor, paginilor Facebook, grupurilor de discuții Facebook.

Informațiile apărute până în anul 2012 pot fi consultate în indicii bibliografici: „Biblioteca Națională a Republicii Moldova – 180 de ani (2007-2012)" (http://www.bnrm.md/index.php/publicatii/bibliografii/13-publicatii/bibliografii/11-bibliografia-bnrm-180-de-ani), „Biblioteca Națională a Republicii Moldova – 175 de ani; Biblioteca Națională a Republicii Moldova – 170 de ani".

Selectarea documentelor a fost finalizată la 15 iulie 2019.

Astfel, în perioada de referință personalul de specialitate din cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării au semnat 247 de publicații și țin la zi 13 resurse on-line (bloguri, pagini Facebook etc.). Acestea pot fi caracterizate prin următorii indicatori bibliometrici:

▪ Cea mai rodnică perioadă de publicare ține de anii 2017-2018, fapt motivat de elaborarea noii Legi cu privire la biblioteci, noului cadru de reglementare;

▪ La fel, conchidem asupra diversificării componenței de categorii a publicațiilor începând cu anul 2017 (recenzii, comunicate etc.);

▪ Analiza bibliografiei evidențiază 3 categorii preferate de publicații ale personalului de specialitate – contribuții în volume și monografii, articole în periodice și documente metodologice;

▪ Cu părere de rău, constatăm și o arie limitată din punct de vedere a locului editării publicațiilor (Republica Moldova, România) și a criteriului lingvistic;

▪ Per capita personal de specialitate din cadrul DCDBȘI revin 29 de publicații.

MONOGRAFII

1. Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă : Monografie aniversară a 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării ; autori: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric [et al.] – Chișinău : BNRM, 2019. – 204 p.

2. Lectura și scările : Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; Clubul Homo Aestheticus ; consultant științific, prefață: acad. Mihai Cimpoi ; coord.: Vera Osoianu, Angela Drăgănel ; dir. gen.: Elena Pintilei. – Chișinău : BNRM, 2019. – În curs de apariție.

3. LecturaCentral : În ajutorul activității de promovare a cărții și lecturii ca bază pentru cunoaștere, știință și cultură : Pratforma on/off line pentru bibliotecari / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ;

dir. general: Elena Pintilei ; alcăt.: Vera Osoianu-Filip ; red.: Raisa Plăieșu. – Chișinău : BNRM, 2017. – 132 p. – Bibliogr.: p. 128. – ISBN 978-9975-3096-6-0. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Publicatii-metodologice-Lectura-Central.pdf ; https://lectura-central.wordpress.com/ (Accesat 22.01.2019).

4. Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității / Vera Osoianu ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; red.: Raisa Plăieșu. – Chișinău : [S. n.], 2013 (Tipogr. AȘM). – 356 p. – ISBN 978-9975-62-340-7. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 22.01.2019).

5. Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern / Vera Osoianu-Filip ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova. – Chișinău : BNRM, 2015. – 232 p. – ISBN 978-9975-4498-8-0. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 22.01.2019).

6. Osoianu-Filip, Vera. Tribuna avocatului bibliotecii : Îndrumar pentru bibliotecari / Vera Osoianu-Filip ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Elena Pintilei. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2016 (Imprimeria BNRM). – 146 p. – ISBN 978-9975-3114-8-9. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Tribuna-avocatului-bibliotecii-indrumar-pentru-bibliotecari.pdf (Accesat 22.01.2019).

LUCRĂRI ȘTIINȚIFICE ȘI METODOLOGICE REDACTATE ȘI COORDONATE

7. Biblioteca Națională a Republicii Moldova – Meridianul Zero al Sistemului Național de Biblioteci (1991-2016) : Monografie (consacrată aniversării a 185 de ani de la fondarea BNRM) / Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Elena Pintilei ; coord. de ediție: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci ; cons. șt.: Aliona Tostogan, Svetlana Barbei. – Chișinău : BNRM, 2017. – 216 p. : fig., fot., tab. – ISBN 978-9975-110-86-0. – Mod de acces http://bnrm.md/files/publicatii/Monografii-BNRM-meridianul-zero-Sistemului-National-

Biblioteci-(1991-2016).pdf (Accesat 22.01.2019).

8. Moșteniri comune = Common Heritage = Общее наследие : materiale ale conf. intern. „2018 – Anul European al patrimoniului cultural: Multiculturalismul și tradiția Austriei", 12 iulie 2018, Chișinău / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; coord. șt.: Ludmila Corghenci. – Chișinău, 2019. – 112 p. – ISBN 978-9975-3290-2-6.

9. Simpozionul Științific *Anul Bibliologic* – 25 de ani: colaborare, dezvoltare, impact / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Elena Pintilei ; concepție și elab.: Vera Osoianu ; coord.: Ecaterina Dmitric. – Chișinău : BNRM, 2016. – 70 p. : fot. – ISBN 978-9975-9696-6-6.

10. Țurcan, Nelly. Ghid practic pentru aplicarea Regulamentului privind modul de conferire a categoriilor de calificare a personalului de specialitate din biblioteci / Nelly Țurcan ; resp de ed.: Ludmila Corghenci, Eugenia Bejan ; pref.: Ludmila Corghenci ; Consiliul Biblioteconomic Național. – Chișinău : BNRM, 2016. – 73 p. – ISBN 978-9975-9696-8-0.

DOCUMENTE DE SINTEZĂ. REGULAMENTE. RAPOARTE. SONDAJE

11. Bibliotecile publice din Republica Moldova : Situații statistice 2013-2014 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Elena Pintilei ; ed. îngr. de Vera Osoianu ; alcăt.: Ecaterina Dmitric, Valentina Popa. – Chișinău : BNRM, 2015. – 16 p. – ISBN 978-9975-9696-3-5. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Bibliotecile-publice-Situatii-statistice-2013-2014.pdf (Accesat 22.01.2019).

12. Bibliotecile publice teritoriale din Republica Moldova : Indicatori statistici și de performanță (relaționali) 2015-2016 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Elena Pintilei ; resp. de ed.: Vera Osoianu ; elab.: Ecaterina Dmitric [et al.]. – Chișinău : BNRM, 2017. – 16 p. : tab. – ISBN 978-9975-9696-3-5. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Bibliotecile-Publice-Indicatori-statistici-2015-2016.pdf (Accesat 22.01.2019).

13. Biblioteconomia Moldovei : Cadru de reglementare. Vol. 5. (2006-2011) / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general:

Alexe Rău ; elab.: Ecaterina Dmitric. – Chișinău : BNRM, 2012. – 67 p. – ISBN 978-9975-9954-1-2. – ISBN 978-9975-9954-2-9 (vol. 5). – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Biblioteconomia-Moldovei5.pdf (Accesat 22.01.2019).

14. Biblioteconomia Moldovei : Cadru de reglementare. Vol. 6. (2012-2015) / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Elena Pintilei; elab.: Ecaterina Dmitric. – Chișinău : BNRM, 2016. – 239 p. – ISBN 978-9975-4368-7-8. – ISBN 978-9975-9696-4-2 (vol. 6). – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Biblioteconomia-Moldovei6.pdf (Accesat 22.01.2019).

15. Biblioteconomie și științe ale informării în Republica Moldova : (Documente în sprijinul activității bibliotecilor). Vol. 1, 2015-2017 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Elena Pintilei ; resp. de ed.: Vera Osoianu ; elab.: Ludmila Corghenci [et al.]. – [S.l.] : [s.n.], 2017. – 304 p. : tab. – ISBN 978-9975-3096-7-7. – ISBN 978-9975-3096-8-4 (vol. 1). – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Biblioteconomia-Moldovei-2015-2017-v1.pdf (Accesat 22.01.2019).

16. Cercetare și dezvoltare în cadrul Sistemului Național de Biblioteci (SNB) : Repertoriu de lucrări, publicații, activități științifice pe anii 2014-2015. – Chișinău : BNRM, 2013. – 25 p. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/VasilicaVictoria/repertoriu-de-lucrari-pe-anii-2014-2015 (Accesat 22.01.2019).

17. Cercetare și dezvoltare tehnologică în cadrul sistemului național de biblioteci : Repertoriu de publicații și activități științifice 2016-2017 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Elena Pintilei ; alcăt.: Victoria Vasilica, Ludmila Corghenci ; resp. de ed.: Vera Osoianu. – Chișinău : BNRM, 2016. – 24 p.

18. Festivalul Național al Cărții și Lecturii, ediția 2012 : Buletin informativ. – 2013. – Nr 1. – 18 p. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/fcnl-2012-1 (Accesat 29.03.2019).

19. Festivalul Național al Cărții și Lecturii, ediția 2013 : Buletin informativ. – 2014. – Nr 1 (3). – 20 p. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/buletin-2014 (Accesat 29.03.2019).

20. Festivalul Național al Cărții și Lecturii : Buletin informativ. – 2014. – Nr 2 (4). – 18 p. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/buleti (Accesat 29.03.2019).

21. Repertoriul activităților metodologe : Aprobat 06.09.2016 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie ; elab.: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/accesDedicat/Repertoriul-serviciilor-produselor-reuniunilor-bibliotecari-biblioteci.pdf (Accesat 02.04.2019).

22. Serviciul Dezvoltare în Biblioteconomie BNRM : Material de prezentare / Biblioteca Națională a Republicii Modova, Secția Dezvoltare în Biblioteconomie ; alcăt.: Alla Andrieș. – Chișinău, 2013. – 25 p. : il. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/prezentare-serviciul-dezvoltare-in-biblioteconomie (Accesat 11.02.2019).

23. Topul celor mai citite 10 cărți 2012 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; resp. de ed.: Alexe Rău ; realizator de sondaj: Valentina Popa. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2013. – 24 p. : fot., tab.

24. Topul celor mai citite 10 cărți 2013 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; resp. de ed.: Alexe Rău; realizator de sondaj: Valentina Popa. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2014. – 32 p. : fot., tab.

25. Topul celor mai citite 10 cărți 2014 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Elena Pintilei ; coord. de sondaj: Valentina Popa. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2015. – 32 p. : fot., tab.

26. Topul celor mai citite 10 cărți 2015 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Elena Pintilei ; coord. de sondaj: Valentina Popa. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2016. – 32 p. : fot., tab.

27. Topul celor mai citite 10 cărți 2016 : Studiu sociologic / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Elena Pintilei ; coord. de sondaj: Valentina Popa ; alcăt.: Margareta Cebotari [et al.] ; red.: Raisa Plăieșu, Cornelia Hîncu. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2017. – 32 p. : fot., tab.

28. Topul celor mai citite 10 cărți 2017 : Studiu descriptiv / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, Centrul de Statistică ; dir. general: Elena Pintilei ; alcăt: Margareta Cebotari, Natalia Ghimpu ;

coord.: Victoria Popa ; consultant: Ludmila Corghenci. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2018 (Tip. „Primex-Com”) – 60 p. : diagr., fot., tab. – Referințe bibliogr. în subsol. – ISBN 978-9975-3205-3-5. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Publicatii-sinteza-Topul-10-carti-2017.pdf (Accesat 22.01.2019).

DOCUMENTE METODOLOGICE. BIBLIOGRAFII ÎN DOMENIUL BIBLIOTECONOMIC

29. Algoritmul elaborării/întocmirii raportului analitic anual privind activitatea rețelei de biblioteci publice teritoriale / elab.: Ludmila Corghenci – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/algoritmul-elaborrii-ntocmirii-raportului-analitic-anual-privind-activitatea-reelei-de-biblioteci-publice-teritoriale (Accesat 12.07.2019).

30. Biblioteca publică și istoria locală : Ghid / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Alexe Rău ; alcăt.: Alla Andrieș ; coord.: Vera Osoianu. – Chișinău, 2013. – 71 p. : il. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/biblioteca-public-i-istoria-local-ghid (Accesat 02.04.2019).

31. Biblioterapie : Îndrumar metodic destinat bibliotecilor publice / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; elab.: Victoria Vasilica, Ecaterina Dmitric ; red.: Raisa Plăieșu. – Chișinău : Primex.com, 2016. – 30 p. – ISBN 978-9975-9696-7-3.

32. Buletin bibliologic nr. 18 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Alexe Rău ; alcăt.: Ecaterina Dmitric, Margareta Cebotari. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2014 (Imprimeria BNRM). – 112 p. – Bibliogr.: 578 tit. – ISSN 1857-1492. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Buletin-bibliologic-18.pdf (Accesat 02.04.2019).

33. Buletin bibliologic nr. 19 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Alexe Rău ; alcăt.: Alla Andrieș. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2014. – 128 p. – Bibliogr.: 524 tit. – ISSN 1857-1492. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Buletin-bibliologic-19.pdf (Accesat 02.04.2019).

34. Buletin bibliologic nr. 20 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Elena Pintilei ; alcăt.: Valentina Pește rean. –

Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2015. – 52 p. – Bibliogr.: 238 tit. – ISSN 1857-1492. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Buletin-bibliologic-20.pdf (Accesat 02.04.2019).

35. Buletin bibliologic nr. 21 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Elena Pintilei ; alcăt.: Valentina Peșterean. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2016. – 88 p. – Bibliogr.: 440 tit. – ISSN 1857-1492. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Buletin-bibliologic-21.pdf (Accesat 02.04.2019).

36. Buletin bibliologic nr. 22 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Elena Pintilei ; alcăt.: Valentina Peșterean. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2017. – 88 p. – Bibliogr.: 471 tit. – ISSN 1857-1492. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Buletin-bibliologic-22.pdf (Accesat 02.04.2019).

37. Buletin bibliologic nr. 23 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Elena Pintilei ; alcăt.: Margareta Cebotari. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2018. – 136 p. – Bibliogr.: 595 tit. – ISSN 1857-1492. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Buletin-bibliologic-23.pdf (Accesat 02.04.2019).

38. Buletin bibliologic nr. 24 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. general: Elena Pintilei ; alcăt.: Margareta Cebotari. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2019. – 122 p. – Bibliogr.: 430 tit. – ISSN 1857-1492. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Buletin-bibliologic-24.pdf (Accesat 02.04.2019).

39. Ghid în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018 „Informare și documentare. Metode și proceduri de evaluare a bibliotecilor" / Consiliul Biblioteconomic Național ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; Grupul IMPACT – Inovații și practici de succes în statistica de bibliotecă ; consultant: Artiom Maister ; coord.: Ludmila Corghenci ; autori.: Vera Osoianu, Elena Bordian, Margareta Cebotari [et. al.]. – Chișinău, 2018. – 60 p. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Ghid-Informare-si-Documentare.Metode-si-proceduri-pentru-evaluarea-impactului-bibliotecilor.pdf (Accesat 11.02.2019)

40. Indicatori de performanță (relaționali) pentru biblioteci : Ghid în sprijinul implementării SM ISO 11620:2016 „Informare și documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci" (adoptat 20.22.2016)

/ Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Centrul de Formare Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării, Centrul de statistică ; autori: Ludmila Corghenci, Vera Osoianu, Victoria Popa. – Chișinău, 2017. – 32 p. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Ghid-Indicatori-de-performanta-SM-ISO-11620-2016.pdf (Accesat 11.02.2019).

41. Politici de Formare Profesională Continuă a personalului de specialitate din biblioteca publică : Recomandări în sprijinul elaborării documentului instituțional / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării ; elab.: Ludmila Corghenci, Lilia Povestca. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/politici-de-formare-profesional-continu-a-personalului-de-specialitate-din-biblioteca-public (Accesat 12.07.2019).

42. Program National LecturaCentral : Ghid metodologico-practic / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării / alcăt.: Ecaterina Dmitric, Margareta Cebotari, Natalia Ghimpu. – Chișinău, 2018. – 33 p. – Mod de acces: https://bibliotecipublicerm.files.wordpress.com/2018/07/ghid-lecturacentral.pdf (Accesat 14.01.2019)

43. Recomandări privind elaborarea Politicilor de Dezvoltare a Resurselor Informaționale a bibliotecii publice / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării ; elab.: Ludmila Corghenci, Lilia Povestca. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/recomandri-privind-elaborarea-politicii-de-dezvoltare-a-resurselor-informaionale-a-bibliotecii-publice (Accesat 12.07.2019)

CONTRIBUȚII ÎN VOLUME ȘI MONOGRAFII

44. Cebotari, Margareta. Implementarea standardelor în Biblioteconomie, Informare și Documentare: responsabilitățile Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova / Margareta Cebotari // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă : Monografie aniversară. 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării / Biblioteca

Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării ; autori: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric [et al.]. – Chișinău : BNRM, 2019. – P. 39-49.

45. Cebotari, Margareta. Publicații ale personalului de specialitate din cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (2012-2019) / Margareta Cebotari // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă : Monografie aniversară. 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării ; autori: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric [et al.]. – Chișinău : BNRM, 2019. – P. 101-144.

46. Cebotari, Margareta. Rolul bibliotecilor în formarea deprinderilor de lectură pe parcursul vieții / Margareta Cebotari // Lectura și scările : Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. – Chișinău : BNRM, 2019. – În curs de apariție.

47. Corghenci, Ludmila. A gândi ca un bibliotecar de acțiune și a acționa ca un bibliotecar care gândește : [despre Vera Osoianu] / Ludmila Corghenci // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 3-6. – ISBN 978-9975-62-340-7. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

48. Corghenci, Ludmila. Centrul de Formare în Biblioteconomie și Științe ale Informării sau Pentru a dubla eficiența și competitivitatea – dublează, susține ritmul de învățare / Ludmila Corghenci // Biblioteca Națională a Republicii Moldova – Meridianul Zero al Sistemului Național de Biblioteci (1991-2016). – Chișinău, 2017. – P. 112-116. – Mod de acces: http://bnrm.md/files/publicatii/Monografii-BNRM-meridianul-zero-Sistemului-National-Biblioteci-(1991-2016).pdf (Accesat 22.01.2019).

49. Corghenci, Ludmila. Componenta documentară a bibliotecii – condiție indispensabilă a unui management de succes / Ludmila Corghenci // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate

și schimbări de perspectivă : Monografie aniversară. 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării ; autori: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric [et al.]. – Chișinău : BNRM, 2019. – P. 26-38.

50. Corghenci, Ludmila. Cultura lecturii și cultura informației: interferențe și condiționare reciprocă / Ludmila Corghenci // Lectura și scările : Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. – Chișinău : BNRM, 2019. – În curs de apariție.

51. Corghenci, Ludmila. Evaluarea impactului și valorii bibliotecii: relaționări cu conceptul de bibliotecă modernă sau în loc de introducere / Ludmila Corghenci, Elena Bordian // Ghid în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018 „Informare și documentare. Metode și proceduri de evaluare a bibliotecilor" / Consiliul Biblioteconomic Național ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; Grupul IMPACT – Inovații și practici de succes în statistica de bibliotecă ; consultant : Artiom Maister ; coord.: Ludmila Corghenci ; autori.: Vera Osoianu, Elena Bordian, Margareta Cebotari [et. al.]. – Chișinău, 2018. – P. 4-6. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Ghid-Informare-si-Documentare.Metode-si-proceduri-pentru-evaluarea-impactului-bibliotecilor.pdf (Accesat 11.02.2019).

52. Corghenci, Ludmila. Formarea profesională continuă a personalului de specialitate din biblioteci – a ajuta oamenii să devină învingători / Ludmila Corghenci // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă : Monografie aniversară. 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării ; autori: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric [et al.]. – Chișinău : BNRM, 2019. – P. 50-56.

53. Corghenci, Ludmila. Pași planificați și corecți pentru obținerea categoriei de calificare de către bibliotecari / Ludmila Corghenci // Țurcan, Nelly. Ghid practic pentru aplicarea Regulamentului privind modul de conferire a categoriilor de calificare a personalului

de specialitate din biblioteci / Nelly Țurcan ; Consiliul Biblioteconomic Național. – Chișinău, 2016. – P. 4-5. – [CD]. – Mod de acces: cbn.mc.gov.md/sites/default/files/ghid_practic_aplicare=Regulament (Accesat 29.03.2019).

54. Coșeri, Tatiana. Evaluarea valorii economice a bibliotecii / Tatiana Coșeri, Victoria Popa, Lidia Rusu // Ghid în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018 „Informare și documentare. Metode și proceduri de evaluare a bibliotecilor" / Consiliul Biblioteconomic Național ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; Grupul IMPACT – Inovații și practici de succes în statistica de bibliotecă ; consultant : Artiom Maister ; coord.: Ludmila Corghenci ; autori.: Vera Osoianu, Elena Bordian, Margareta Cebotari [et. al.]. – Chișinău, 2018. – P. 28-30. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Ghid-Informare-si-Documentare.Metode-si-proceduri-pentru-evaluarea-impactului-bibliotecilor.pdf (Accesat 11.02.2019).

55. Dmitric, Ecaterina. Activitatea metodologică – o nouă abordare în contextul inovării tehnologice / Ecaterina Dmitric // Analele științifice ale Universității de Stat din Moldova : Studii socioumanistice. – Chișinău, 2018. – P. 208-213. – ISBN 978-997-142-56-5. – ISSN 1857-3622.

56. Dmitric, Ecaterina. Secția „Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării" și provocările globalizării și tehnologizării / Ecaterina Dmitric // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă : Monografie aniversară. 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării ; autori: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric [et al.]. – Chișinău : BNRM, 2019. – P. 57-69.

57. Dmitric, Ecaterina. Tehnologiile informaționale utilizate în promovarea cărții și lecturii – imbold în formarea cititorului creativ / Ecaterina Dmitric // Lectura și scările : Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; Clubul Homo Aestheticus ; consultant științific, prefață: acad. Mihai Cimpoi ; coord.: Vera Osoianu, Angela Drăgănel ; dir. gen.: Elena Pintilei. – Chișinău : BNRM, 2019. – În curs de apariție.

58. Drăgănel, Angela. Activitatea de cercetare în Biblioteconomie și Științe ale Informării – orientare pentru integrare și cooperare în Sistemul Național de Biblioteci / Angela Drăgănel // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă : Monografie aniversară. 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării ; autori: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric [et al.]. – Chișinău : BNRM, 2019. – P. 70-83.

59. Osoianu, Vera. Anul 2013 – anul integrării informaționale a bibliotecilor publice / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 38-41. –Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

60. Osoianu, Vera. Argument LecturaCentral / Vera Osoianu // Lectura și scările : Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. – Chișinău : BNRM, 2019. – În curs de apariție.

61. Osoianu, Vera. Aspectul diacronic și topologia serviciilor prestate de biblioteci în anii reformei bibliotecare și ai tranziției / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 108-124. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

62. Osoianu, Vera. Autoinstruirea – baza piramidei formării profesionale continue / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P.125-134. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

63. Osoianu, Vera. Biblioteca în era Internetului: tendințe și prognoze / Vera Osoianu // Biblio Scentia. – 2013. – Nr 10. – P. 42- 50. – ISSN 1857-2278 ; Biblioteca. – 2014. – Nr 3. – P. 85-88. – ISSN 1220-3386 ; Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015. – P. 151-158.

64. Osoianu, Vera. Biblioteca Națională a Germaniei: între salvgardarea memoriei națiunii și internaționalizare / Vera Osoianu //

Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 286-321. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

65. Osoianu, Vera Biblioteca Națională a Republicii Moldova: Profil metodologic / Vera Osoianu // Biblioteca Națională a Republicii Moldova – Meridianul Zero al Sistemului Național de Biblioteci (1991-2016). – Chișinău, 2017. – P. 100-112. – ISBN 978-9975-110-86-0. – Mod de acces: http://bnrm.md/files/publicatii/Monografii-BNRM-meridianul-zero-Sistemului-National-Biblioteci-(1991-2016).pdf (Accesat 22.01.2019).

66. Osoianu, Vera. Biblioteca Națională a Republicii Moldova – centru biblioteconomic național / Vera Osoianu // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă : Monografie aniversară. 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării ; autori: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric [et al.]. – Chișinău : BNRM, 2019. – P. 13-25.

67. Osoianu, Vera. Biblioteca Națională a Republicii Moldova – instituție în evoluție sau În loc de prefață / Vera Osoianu // Biblioteca Națională a Republicii Moldova – Meridianul Zero al Sistemului Național de Biblioteci (1991-2016). – Chișinău, 2017. – P. 5-7. – ISBN 978-9975-110-86-0. – Mod de acces: http://bnrm.md/files/publicatii/Monografii-BNRM-meridianul-zero-Sistemului-National-Biblioteci-(1991-2016).pdf (Accesat 22.01.2019

68. Osoianu, Vera. Biblioteca Națională și relațiile cu bibliotecile țării / Vera Osoianu // Biblioteca. – 2013. – Nr 11. – P. 336- 340. – ISSN 1220-3386 ; Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 7-16. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

69. Osoianu, Vera. Biblioteca prin imaginea ei: sub semnele unui concurs / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 175-184. – Mod de acces. http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.

pdf (Accesat 29.03.2019).

70. Osoianu, Vera. Biblioteca și comunitatea: tangențe în spațiul virtual / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 161-174. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

71. Osoianu, Vera. Biblioteca și schimbarea: cu ce începem? / Vera Osoianu // Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015. – P. 146-150. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

72. Osoianu, Vera. Biblioteca și tehnologiile: integrare, misiune, funcții, mijloace / Vera Osoianu // Magazin bibliologic. – 2013. – Nr 1/4. – P. 162-168. – ISSN 1857-1476 ; Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015. – P. 123-135. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

73. Osoianu, Vera. Biblioteca publică: cum s-o ajutăm ca să poată ajuta / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 200-207. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

74. Osoianu, Vera. Biblioteca publică în beneficiul comunității: reevaluarea priorităților, a resurselor și a serviciilor / Vera Osoianu // Biblioteca. – 2014. – Nr 7. – P. 197-203. – ISSN 1220-3386 ; Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015. – P. 58-71. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

75. Osoianu, Vera. Biblioteca publică și impactul asupra comunității: contribuții în sfere vitale pentru cetățeni / Vera Osoianu // Biblioteca. – 2014. – Nr 8. – P. 228-234. – ISSN 1220-3386 ; Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015. – P. 89-104. – Mod de acces: http://www.

bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

76. Osoianu, Vera. Bibliotecarul din manual sau „Un scriitor talentat poate fi şi un foarte bun bibliotecar" / Vera Osoianu // BiblioPolis. – 2013. – Nr 2. – P. 208-211. – ISSN 1857-2278 ; Osoianu- Filip, Vera. Biblioteca publică între percepţia tradiţională şi utilizatorul modern. – Chişinău, 2015. – P. 192-196. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

77. Osoianu, Vera. Bibliotecile ca spaţii fizice / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identităţii. – Chişinău, 2013. – P. 156-160. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

78. Osoianu, Vera. Bibliotecile în infrastructura informaţională / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identităţii. – Chişinău, 2013. – P. 150-155. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

79. Osoianu, Vera. Bibliotecile publice din Republica Moldova: dinamica activităţii între anii 2008-2012 / Vera Osoianu // BiblioPolis. – 2013. – Nr 2. – P. 20-31. – ISSN 1811-900X ; Biblioteca. – 2014. – Nr 4. – P. 101-109. – ISSN 1220-3386 ; Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepţia tradiţională şi utilizatorul modern. – Chişinău, 2015. – P. 105-122. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

80. Osoianu, Vera. Bibliotecile şi e-Guvernarea / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identităţii. – Chişinău, 2013. – P. 135-137. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

81. Osoianu, Vera. Cartea şi lectura în viaţa lui Benjamin Franklin / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identităţii. – Chişinău, 2013. – P. 344-354. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

82. Osoianu, Vera. Centrul de Statistică BNRM ca oglindă a domeniului biblioteconomic / Vera Osoianu, Valentina Popa // Biblioteca Naţională a Republicii Moldova – Meridianul Zero al Sistemului

Național de Biblioteci (1991-2016). – Chișinău, 2017. – P. 116-121. – ISBN 978-9975-110-86-0. – Mod de acces: http://bnrm.md/files/publicatii/Monografii-BNRM-meridianul-zero-Sistemului-National-Biblioteci-(1991-2016).pdf (Accesat 22.01.2019).

83. Osoianu, Vera. Comunicarea profesională: aspecte ale formatului virtual : [bibliotecarilor] / Vera Osoianu // Magazin bibliologic. – 2014. – Nr 1/4. – P. 153-156. – ISSN 1857-1476 ; Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015. – P. 203-206. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

84. Osoianu, Vera. Componentele imaginii, mijloacele de creare și întreținere a ei / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 269-287. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

85. Osoianu, Vera. Cronica Simpozionului Științific Anul Bibliologic / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 208-218. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

86. Osoianu, Vera. Dezvoltarea sistemului de statistică bibliotecară / Vera Osoianu, Victoria Popa // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă : Monografie aniversară. 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării ; autori: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric [et al.]. – Chișinău : BNRM, 2019. – P. 31-38.

87. Osoianu, Vera. Diversificarea serviciilor pentru utilizatori și sporirea imaginii bibliotecii / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 138-146. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf [Accesat la 23.05.2017].

88. Osoianu, Vera. Experiențe și practici de promovare a lecturii pe meridianele lumii / Vera Osoianu, Angela Drăgănel // Lectura și scările : Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Mol-

dova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. – Chișinău : BNRM, 2019. – În curs de apariție.

89. Osoianu, Vera. Formarea profesională continuă: preocupări strategice / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 237-245. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

90. Osoianu, Vera. Formarea profesională continuă a bibliotecarilor: un nou început / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 33-37. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

91. Osoianu, Vera. Impactul bibliotecii în contextul modernizării activității și serviciilor: efecte, metode de evaluare / Vera Osoianu, Margareta Cebotari // Ghid în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018 „Informare și documentare. Metode și proceduri de evaluare a bibliotecilor" / Consiliul Biblioteconomic Național ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; Grupul IMPACT – Inovații și practici de succes în statistica de bibliotecă ; consultant : Artiom Maister ; coord.: Ludmila Corghenci ; autori.: Vera Osoianu, Elena Bordian, Margareta Cebotari [et. al.]. Chișinău, 2018. – P. 9-12. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Ghid-Informare-si-Documentare.Metode-si-proceduri-pentru-evaluarea-impactului-bibliotecilor.pdf (Accesat 11.02.2019).

92. Osoianu, Vera. Îndrumarea lecturii și relațiile de încredere utilizator – bibliotecă / Vera Osoianu // Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015. – P.189-191. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

93. Osoianu, Vera. Marca bibliotecii: balanța dintre cartea tipărită și cartea în format electronic / Vera Osoianu // Biblioteca. – 2013. – Nr 4. – P. 102-106. – 1220-3386 ; Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015. – P. 49-57. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-

modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

94. Osoianu, Vera. Memorie veritabilă: din colecțiile Bibliotecii Naționale a Norvegiei / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 329-335. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

95. Osoianu, Vera. Metode și instrumente de evaluare a impactului social al bibliotecii / Vera Osoianu, Margareta Cebotari, Ecaterina Dmitric // Ghid în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018 „Informare și documentare. Metode și proceduri de evaluare a bibliotecilor" / Consiliul Biblioteconomic Național ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; Grupul IMPACT – Inovații și practici de succes în statistica de bibliotecă ; consultant : Artiom Maister ; coord.: Ludmila Corghenci ; autori.: Vera Osoianu, Elena Bordian, Margareta Cebotari [et. al.]. – Chișinău, 2018. – P. 23-27. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Ghid-Informare-si-Documentare.Metode-si-proceduri-pentru-evaluarea-impactului-bibliotecilor.pdf (Accesat 11.02.2019).

96. Osoianu, Vera. Modernizarea activității – prioritatea strategică a bibliotecilor publice: bilanțurile conferințelor zonale, 2013 / Vera Osoianu // Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015. – P. 165-167. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

97. Osoianu, Vera. Optimizarea imaginii – prioritatea permanentă a bibliotecii / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 264-268. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

98. Osoianu, Vera. Personalități din toate timpurile ca argumente *Pro Lectură* / Osoianu Vera // Lectura și scările : Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. – Chișinău : BNRM, 2019. – În curs de apariție.

99. Osoianu, Vera. Posibilități de eficientizare a activității de promovare a bibliotecilor publice / Vera Osoianu // Biblioteca. – 2013. – Nr 3. – P. 72-73. – ISSN 1220-3386 ; Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 42-47. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

100. Osoianu, Vera. Postfață / Vera Osoianu // Biblioteca Națională a Republicii Moldova – Meridianul Zero al Sistemului Național de Biblioteci (1991-2016). – Chișinău : BNRM, 2017. – 178-180. – ISBN 978-9975-110-86-0. – Mod de acces: http://bnrm.md/files/publicatii/Monografii-BNRM-meridianul-zero-Sistemului-National-Biblioteci-(1991-2016).pdf (Accesat 29.03.2019).

101. Osoianu, Vera. Problemele promovării limbii și culturii naționale în mediul virtual în lumina reglementărilor UNESCO și ale CE / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 336-343. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

102. Osoianu, Vera. Serviciile bibliotecilor publice în percepția cetățenilor / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 100-107. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

103. Osoianu, Vera. Sistemul Național de Biblioteci al Republicii Moldova : Colecții și servicii / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 246-263. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

104. Osoianu, Vera. Structura și conținuturile competențelor în câmpul biblioteconomiei sub impactul provocărilor Societății Cunoașterii / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 219-236. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

105. Osoianu, Vera. Studii privind importanța lecturii: experiențe internaționale / Vera Osoianu, Angela Drăgănel // Lectura și scările :

Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. – Chișinău : BNRM, 2019. – În curs de apariție.

106. Osoianu, Vera. Suntem și noi un neam al cărții? / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 321-328. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

107. Osoianu, Vera. Tendințe și priorități în activitatea bibliotecilor publice (pentru întrunirea anuală 2012, CODIBIP) / Vera Osoianu // BiblioPolis. – 2013. – Nr 1. – P. 11-21. – ISSN 1811- 900X ; Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 18-32. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

108. Osoianu, Vera. Utilizatorul de bibliotecă 2.0: context, profil, tendințe / Vera Osoianu // Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 81-99. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

109. Osoianu, Vera. Utilizatorul – rațiunea de existență a bibliotecii / Vera Osoianu // Biblioteca. – 2012. – Nr 5. – P. 133-141. – ISSN 1220-3386 ; Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 59-80. – Mod de acces. http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

110. Osoianu, Vera. Valoarea bibliotecii publice ca resursă comunitară / Vera Osoianu // Biblioteca. – 2012. – Nr 3. – P. 70-73. – ISSN 1220-3386 ; Osoianu, Vera. Biblioteca în căutarea identității. – Chișinău, 2013. – P. 185-199. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-in-cautarea-identitatii.pdf (Accesat 29.03.2019).

111. Osoianu, Vera. „Ziua Primarului" în bibliotecă / Vera Osoianu // Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015. – P. 198-200. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

112. Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca 2.0 în contextul tranziției – de la modelul tradițional la cel modern / Vera Osoianu-Filip // Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul

modern. – Chișinău, 2015. – P. 72-88. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

113. Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca – izvor de creativitate și imaginație / Vera Osoianu-Filip // Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015. – P. 178-182. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

114. Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică – darul comunității pentru generații / Vera Osoianu-Filip // Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015. – P. 168-172. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

115. Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică 2015: politici, orientări strategice, tendințe / Vera Osoianu-Filip // Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015. – P. 13-27. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

116. Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca și consolidarea relațiilor intercomunitare / Vera Osoianu-Filip // Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015. – P. 183-184. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

117. Osoianu-Filip, Vera. Cartea – adevăr și frumusețe: experiențe de promovare a cărții / Vera Osoianu // Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015. – P. 185-188. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

118. Osoianu-Filip, Vera. O predică pro bibliotecă?! Ar valora enorm! / Vera Osoianu-Filip // Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015.

– P. 201-202. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

119. Osoianu-Filip, Vera. Un avocat de care bibliotecarii au mare nevoie / Vera Osoianu-Filip // Osoianu-Filip, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. – Chișinău, 2015. – P. 197. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf (Accesat 29.03.2019).

120. Vasilica, Victoiria. Cartea ca instrument de metamorfoză / Victoria Vasilica // Lectura și scările : Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; Clubul Homo Aestheticus ; consultant științific, prefață: acad. Mihai Cimpoi ; coord.: Vera Osoianu, Angela Drăgănel ; dir. gen.: Elena Pintilei. – Chișinău : BNRM, 2019. – În curs de apariție.

CONTRIBUȚII ÎN EDIȚII PERIODICE

121. Andrieș. Alla. Istoria locală: termeni și concepte / Alla Andrieș // Biblio Scientia. – 2013. – Nr 9. – P. 42-45. – Mod de acces: https://ibn.idsi.md/ro/vizualizare_numar_revista/89/1247 . – (Accesat 29.03.2019).

122. Cebotari, Margareta. Evaluarea impactului bibliotecilor: prevederi standardizate / Margareta Cebotari // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr 3/4. – P. 31-36. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-3-4.pdf (Accesat 04.03.2019).

123. Cebotari, Margareta. Standardizarea în Biblioteconomie. Importanța cunoașterii și aplicării standardelor profesionale în bibliotecile din Republica Moldova: studiu aplicativ / Margareta Cebotari // Magazin Bibliologic. – 2019. – Nr 1/2. – P. 90-100. – ISSN 1857-1476.

124. Dmitric, Ecaterina. Activitatea metodologică – o nouă abordare în contextul inovării tehnologice / Ecaterina Dmitric // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr 1/ 2. – P. 28-33. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-1-2.pdf (Accesat11.02.2019).

125. Dmitric, Ecaterina. Advocacy pentru biblioterapie – promo-

varea biblioterapiei în bibliotecile publice din Republica Moldova / Ecaterina Dmitric, Victoria Vasilica, Elena Ghenea // Ex Libris (Brăila). – 2017. – Nr 7. – ISSN 2285-9721.

126. Dmitric, Ecaterina. Procesul de comunicare ca factor de schimbare a bibliotecarului în societate / Ecaterina Dmitric // Magazin bibliologic. – 2012. – Nr 1/4. – P. 125-128. – ISBN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin_bibliologic_2012_1-4.pdf (Accesat 22.01.2019).

127. Corghenci, Ludmila. Ariile leadership-ului în biblioteci în anul 2017 : Editorial / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2017. – Nr 3/4. – P. 4. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-3-4.pdf (Accesat 22.01.2019).

128. Corghenci, Ludmila. Bibliotecile publice teritoriale – pivotul Sistemului Național de Biblioteci / Ludmila Corghenci, Victoria Popa // Magazin bibliologic. – 2017. – Nr 3/4. – P. 19-23. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-3-4.pdf (Accesat 11.02.2019).

129. Corghenci, Ludmila. Centrul biblioteconomic teritorial – furnizor de programe de formare profesională continuă pentru personalul bibliotecilor / Ludmila Corghenci, Victoria Popa // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr 3/4. – P. 48-51. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-3-4.pdf (Accesat 04.03.2019).

130. Corghenci, Ludmila. Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării: carieră plus // Magazin bibliologic. – 2017. – Nr 3/4. – P. 12-15. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-3-4.pdf (Accesat 11.02.2019).

131. Corghenci, Ludmila. Conferințele zonale – cale spre promovare, comunicare și formare a bibliotecarilor / Ludmila Corghenci, Lilia Povestca // Magazin bibliologic. – 2019. – Nr 1/2. – P. 127-130.

132. Corghenci, Ludmila. Evaluarea personalului de specialitate din biblioteci prin prisma indicatorilor de performanță / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr 1/2. – P. 87-92. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-1-2.pdf (Accesat 11.02.2019).

133. Corghenci, Ludmila. Formarea profesională continuă – prioritate a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova / Ludmila Corghenci // Buletin de ştiri / Programul Novateca. – 2017. – Mar. – P. 6.

134. Corghenci, Ludmila. Nocturna Bibliotecilor – modalitate de identificare şi valorificare a creativităţii personalului : din experiența Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2017. – Nr 1/2. – P. 111-114. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-1-2.pdf (Accesat 11.02.2019).

135. Corghenci, Ludmila. Oameni în Profesie. Profesie prin Oameni : [notă de rubrică] / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2017. – Nr 1/2. – P. 102. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-1-2.pdf (Accesat 11.02.2019).

136. Corghenci, Ludmila. Parteneriat ce deschide perspective în evoluția bibliotecii: viziune comună şi încredere / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr 3/4. – P. 15-18. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-3-4.pdf (Accesat 01.04.2019).

137. Corghenci, Ludmila. Persuasiune şi continuitate profesională în cadrul Simpozionului „Anul Bibliologic 2017" / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr 1/2. – P. 12-16. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-1-2.pdf (Accesat 11.02.2019).

138. Corghenci, Ludmila. Sistemul Național de Biblioteci prin prisma indicatorilor statistici ai anului 2018 / Ludmila Corghenci, Victoria Popa // Magazin bibliologic. – 2019. – Nr 1/2. – P. 29-35. – ISSN 1857-1476.

139. Corghenci, Ludmila. Statistica – instrument de dirijare, cunoaştere şi dezvoltare a bibliotecilor / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr 1/2. – P. 116-118. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-1-2.pdf (Accesat 11.02.2019).

140. Corghenci, Ludmila. Vrem o schimbare: o revistă cu cea mai mare influență asupra bibliotecarilor / Ludmila Corghenici // Magazin bibliologic. – 2017. – Nr 1/2. – P. 4-5. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-1-2.pdf (Accesat 11.02.2019).

141. Ghimpu, Natalia. Campania „Selfie împreună cu familia” la Bbliotecă Națională a Republicii Moldova / Natalia Ghimpu // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr 1/2. – P. 119-121. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-1-2.pdf (Accesat 03.12.2018).

142. Ghimpu, Natalia. Incluziunea digitală : Campania de Promovare a Bibliotecilor: în întâmpinarea utilizatorilor / Natalia Ghimpu // Ne vedem la bibliotecă : Newsletter Novateca. – 2017. – Iun. – P. 2.

143. Ghimpu, Natalia. Învățăm. Dezvoltăm. Replicăm / Natalia Ghimpu // Ne vedem la bibliotecă : Newsletter Novateca. – 2016. – Apr. – P. 3. – Mod de acces: https://issuu.com/novateca/docs/septembrie_2016_buletin_ro (Accesat 11.03.2019).

144. Ghimpu, Natalia. Serviciul „e-Guvernare” la bibliotecă / Natalia Ghimpu // Ne vedem la bibliotecă : Newsletter Novateca. – 2016. – Sept. – P. 3. – Mod de acces: https://issuu.com/novateca/docs/septembrie_2016___buletin_ro (Accesat 11.03.2019)

145. Osoianu, Vera. Activitatea de cercetare și dezvoltare în câmpul biblioteconomic / Vera Osoianu // Biblioteca. – 2014. – Nr 12. – P. 357-363. – ISSN 1220-3386.

146. Osoianu, Vera. Asigurarea metodologică și de specialitate a activității bibliotecilor publice: imbold pentru schimbare / Vera Osoianu // Magazin bibliologic. – 2013. – Nr 1/4. – P. 177-182. – ISSN 1857-1476.

147. Osoianu, Vera. Avantajele profesiei de bibliotecar și „triunghiul cunoașterii” / Vera Osoianu // Biblioteca. – 2013. – Nr 8. – P. 233-235. – ISSN 1220-3386.

148. Osoianu, Vera. „BiblioPolis” sub responsabilitatea primei aniversări din două cifre / Vera Osoianu // BiblioPolis. – 2012. – Vol. 42, Nr 1. – P. 86-87. – ISSN 1811-900X. – Mod de acces: http://www.hasdeu.md/bibliopolis/ (Accesat 14.01.2019).

149. Osoianu, Vera. Biblioteca: între carte și lumea virtuală / Vera Osoianu // Limba română. – 2013. – Nr 7/8. – P. 170-175. – ISSN 0235-9111. – Mod de acces: http://limbaromana.md/index.php?go=articole&n=2325 (Accesat 14.01.2019).

150. Osoianu, Vera. Biblioteca între tendințe generale, viziuni globale și priorități naționale / Vera Osoianu // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr 3/4. – P. 23-30. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://

www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-3-4.pdf (Accesat 11.03.2019).

151. Osoianu, Vera. Bibliotecarul pescăruș și „calea lui spre desăvârșire" / Vera Osoianu // Biblioteca. – 2015. – Nr 2. – P. 35-36. – ISSN 1220-3386.

152. Osoianu, Vera. Bibliotecile publice 2016: valoare, plusvaloare și impact / Vera Osoianu // Biblioteca. – 2017. – Nr 3. – P. 69-71. – ISSN 1220-3386.

153. Osoianu, Vera. Bilanțurile Festivalului Național al Cărții și Lecturii 2015 și cartea ca agent al schimbării / Vera Osoianu // Magazin bibliologic. – 2015. – Nr 1/4. – P. 112-114. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2015.pdf (Accesat 22.01.2019).

154. OSOIANU, Vera. Campania Națională „Cartea – dar neprețuit" / Vera Osoianu // Salon expres / Biblioteca Națională a Republicii Moldova. – 2013. – Nr 1. – P. 1.

155. OSOIANU, Vera. Cartea electronică – o amenințare pentru cartea tipărită? / Vera Osoianu // Limba Română. – 2012. – Nr 3/4. – P. 10-14. – ISSN 0235-9111. – Mod d eacces: http://www.limbaromana.md/index.php?go=articole&n=1394 (Accesat 14.01.2019).

156. Osoianu, Vera. Centrul de Statistică, Cercetare și Dezvoltare, BNRM: strategii / Vera Osoianu // Magazin bibliologic. – 2015. – Nr 1/4. – P. 107-111. – ISSN 1857-1476. – Mod de accces|: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2015.pdf (Accesat 22.01.2019).

157. Osoianu, Vera. Concursul republican al proiectelor de cercetare și dezvoltare: bilanțuri / Vera Osoianu // Biblioteca. – 2015. – Nr 6. – P. 171-172. – ISSN 1220-3386.

158. Osoianu, Vera. Declarație de dragoste și gratitudine : [pentru Biblioteca Națională a Republicii Moldova] / Vera Osoianu // Literatura și arta. – 2017. – 23 feb. – P. 2.

159. Osoianu, Vera. Domeniul biblioteconomic 2017: Tendințe. Provocări. Priorități / Vera Osoianu // Magazin bibliologic. – 2017. – Nr 1/2. – P. 11-19. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-1-2.pdf (Accesat 28.01.2019).

160. Osoianu, Vera. În slujba valorificării bibliotecii și profesiei:

Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării la 70 de ani de la fondare / Vera Osoianu, Ludmila Corghenci, Angela Drăgănel // Magazin bibliologic. – 2019. – Nr 1/2. – P. 4-8. – ISSN 1857-1476.

161. Osoianu, Vera. Libraries' issues cannot be examined outside the social context / Vera Osoianu // Biblioteca. – 2012. – Nr 7. – P. 194. – ISSN 1220-3386.

162. Osoianu, Vera. *Magazin bibliologic* și impactul său asupra comunității bibliotecare / Vera Osoianu // Biblioteca. – 2016. – Nr 8. – P. 252-254. – ISSN 1220-3386.

163. Osoianu, Vera. O strategie ancorată între necesitățile și posibilitățile locale reale și tendințele domeniului la nivel internațional / Vera Osoianu // Magazin bibliologic. – 2017. – Nr 3/4. – P. 16-18. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-3-4.pdf (Accesat 28.01.2019).

164. Osoianu, Vera. Problemele bibliotecilor nu pot fi examinate în afara contextului social / Vera Osoianu // Biblioteca. – 2012. – Nr 7. – P. 200-203. – ISSN 1220-3386.

165. Osoianu, Vera. Proiectul Național 2018 sau mișcările tectonice ale domeniului bibliotecar / Vera Osoianu // Magazin bibliologic. – 2017. – Nr 3/4. – P. 69-78. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-3-4.pdf (Accesat 28.01.2019).

166. Pintilei, Elena. *Anul Bibliologic* 2017: interferențe internaționale, naționale și locale / Elena Pintilei, Vera Osoianu // Biblioteca. – 2018. – Nr 8. – P. 228-233. – ISSN 1220-3386 ; Magazin bibliologic. – 2018. – Nr 1/2. – P. 4-11. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-1-2.pdf (Accesat 18.02.2019).

167. Pintilei, Elena. Datele statistice ca dovadă a impactului bibliotecii asupra comunității / Elena Pintilei, Vera Osoianu // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr 1/2. – P. 22-27. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-1-2.pdf (Accesat 18.02.2019).

168. Popa, Valentina. Barometru de opinie 2011: sondaj de opinie realizat cu cititorii Bibliotecii Naționale a Republiciii Moldova / Valentina Popa // Magazin bibliologic. – 2012. – Nr 1/4. – P. 135-140. – ISSN

1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin_bibliologic_2012_1-4.pdf (Accesat 22.01.2019).

169. Povestca, Lilia. Studii la masterat: provocări și oportunități / Lilia Povestca // Magazin bibliologic. – 2019. – Nr 1/2. – P. 122-124. – ISSN 1857-1476.

170. Vasilica, Victoria. Tradiții de valorificare a moștenirii culturale scrise la Biblioteca Națională a Republicii Moldova / Victoria Vasilica // Magazin bibliologic. – 2015. – Nr 1/4. – P. 75-78. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2015.pdf (Accesat 22.01.2019).

CRONICI. NOTE. RECENZII. INTERVIURI

171. Corghenci, Ludmila. Aristocratul Teatrului Național – Ion Ungureanu: studiu biobibliografic / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr 3/4. – P. 108-109. – ISSN 1857-1476. – Rec. la cartea: Ion Ungureanu : Biobibliografie / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; alcăt.: Victoria Stanchevici. – Chișinău, 2018. – 337 p. – ISBN 978-9975-3205-8-0. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-3-4.pdf (Accesat 11.03.2019).

172. Corghenci, Ludmila. „ ...Câștig în colaborare cu veșnicia" sau Un pas de succes în activitatea bibliografică a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2017. – Nr 3/4. – P. 143-144. – ISSN 1857-1476. – Rec. la cartea: Gheorghe Oprea. Biobibliografie / alcăt.: Svetlana Miron ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova. – Chișinău, 2017. – 176 p. – ISBN 978-9975-4318-8-0. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-3-4.pdf (Accesat 03.12.2018).

173. Corghenci, Ludmila. Contribuție bibliografică esențială pentru cunoașterea și promovarea identității și unității naționale / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr 1/2. – P. 123. – ISSN 1857-1476. – Rec. la cartea: Meșteșugurile populare tradiționale moldovenești : Bibliografie / alcăt.: Svetlana Miron ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova. – Chișinău, 2017. – 168 p. – ISBN 978-9975-3096-2-2. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-1-2.pdf [Accesat 3.12.2018].

174. Corghenci, Ludmila. O carte cu suflet despre oameni cu suflet mare… / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr 1/2. – P. 122. – ISSN 1857-1476. – Rec. la cartea: Biblioteca – tezaur al luminii. – Chișinău, 2018. – 27 p. – ISBN 978-9975-51-918-2. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-1-2.pdf (Accesat 21.01.2019).

175. Corghenci, Ludmila. O lucrare strălucită înscrisă în Patrimoniul Documentar Național / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2017. – Nr 3/4. – P. 145. – ISSN 1857-1476.– Rec. la cartea: Gheorghe Mustea : Compozitor, academician : Biobibliografie / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; alcăt.: Lilia Balan ; dir. general: Elena Pintilei. – Chișinău : BNRM, 2017. – 217 p. – ISBN 978-9975-110-85-3. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-3-4.pdf (Accesat 03.12.2018).

176. Corghenci, Ludmila. O redescoperire a *Accesului Deschis* / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2019. – Nr 1/2. – P. 148-149. – Rec. la cartea: Știința Deschisă în Republica Moldova : Studiu = Open Science in the Republic of Moldova : Study. – Chișinău, 2018. – 263 p. – ISBN 978-9975-3220-3-4.

177. Corghenci, Ludmila. Pledoarie pentru autoritatea tehnologiei de bibliotecă / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2017. – Nr 1/2. – P. 128-129. – ISSN 1857-1476.– Rec. la cartea: Lupu, Viorica. Organizarea și funcționarea bibliotecii ca sistem tehnologic. – Chișinău, 2016. – 100 p. – ISBN 978-9975-56-326-0. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-1-2.pdf (Accesat 4.12.2018).

178. Corghenci, Ludmila. Publicații care avantajează și crează valoare instituției / Ludmila Corghenci : [pe marginea volumelor aniversare, prilejuite de consemnarea a 185 de ani de la fondarea Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova] // Magazin bibliologic. – 2017. – Nr 3/4. – P. 143-144. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-3-4.pdf (Accesat 3.12.2018).

179. Corghenci, Ludmila. Un produs semnificativ de bibliotecă... / Ludmila Corghenci // Magazin biliologic. – 2018. – Nr 3/4. – P. 110. – Rec. la cartea: Valentina Rusu Ciobanu : O creatoare îndrăgostită de firea luminoasă, blândă și înțeleaptă a Lumii / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; alcăt.: Svetlana Miron. – Chișinău, 2018. – 154 p. – ISBN 078-9975-3205-5-9. – Mod de acces: Mod de acces: http://

www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-3-4.pdf (Accesat 11.03.2019).

180. Corghenci, Ludmila. Univox pentru bibliotecă și bibliotecari / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2017. – Nr 1/2. – P. 126-127. – ISSN 1857-1476. – Rec. la cartea: Osoianu-Filip, Vera. Tribuna avocatului bibliotecii : Îndrumar pentru bibliotecari. – Chișinău, 2016. – 146 p. – ISBN 978-9975-3114-8-9. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-1-2.pdf (Accesat 4.12.2018).

181. Furdui, Maria. Maria Furdui: „Nu poți avea succes în carieră, dacă nu ai personalitate și o echipă de buni profesioniști..." : interviu cu dir. Bibliotecii Publice Raionale „Vasile Alecsandri", Telenești / interlocutor: Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2017. – Nr 1/2. – P. 105-107. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-1-2.pdf (Accesat 4.12.2018).

182. Lider prin activitate și influență... : [interviu cu Elena Harconița, director al Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Alecu Russo", Bălți] / consemnare: Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr 3/4. – P. 85-90. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-3-4.pdf (Accesat 11.03.2019).

183. Osoianu, Vera. O carte despre hypertext și comunicarea online / Vera Osoianu // Revista de științe socio-umane. – 2014. – Nr 2. – P. 106-109. – ISSN 1857-0119. – Rec. la cartea: Ungureanu, Elena. Dincolo de text: hypertextul. – Chișinău : ARC, 2014. – 180 p.

COMUNICĂRI LA REUNIUNI ȘTIINȚIFICE ȘI PROFESIONALE. COMUNICATE

184. Cebotari, Margareta. Promovarea lecturii ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare. Programul Național LecturaCentral – 2019, ediția a II-a: aspecte inovative de conținut și organizaționale : [comunicare prezentată în cadrul Conferințelor Zonale, ed. 2019 „Anul Biblioteconomic 2019 – fundamentări pentru ziua de mâine a Bibliotecii" , Bălți, Orhei, Călărași, Leova, 11-13, 18 iun. 2019] / Margareta Cebotari, Natalia Ghimpu. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/cebotari-m-ghimpu-n-promovarea-lecturii (Accesat 12.07.2019).

185. Comunicat final pe marginea ciclului reuniunilor profesionale, prilejuite de consemnarea a 185 de ani de la fondarea Bibliotecii Naționale 1-2 noiembrie 2017 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării ; elab.: Ludmila Corghenci. – Mod de acces: http://bnrm.md/files/biblioteca/noutati/20171110-Comunicat-final-activitati-aniversare-BNRM-1-2-11-2017.pdf (Accesat 11.02.2019).

186. Comunicat final pe marginea lucrărilor Conferințelor Zonale – 2019, 11-13, 18 iunie 2019 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării ; elab.: Ludmila Corghenci. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/comunicat-final-conferinte-zonale-2019 (Accesat 12.07.2019).

187. Corghenci, Ludmila. Biblioteca Națională a Republicii Moldova: poziționare strategică privind consolidarea Sistemului Național de Biblioteci : [prezentare în cadrul Symposia Investigatio Bibliotheca, ULIM, 24.02.2017] / Ludmila Corghenci, Elena Pintilei, Veronica Borș – Mod de acces: https://www.slideshare.net/Dib_ulim/l-corghenci (Accesat 14.01.2019).

188. Corghenci, Ludmila. Dimensiunea „Cunoaștere – Dezvoltare – Inovare" în edițiile Simpozionului *Anul Bibliologic* : aspecte de comprehensiune : [comunicare în cadrul Simpozionului Științific „Anul Bibliologic 2015"] / Ludmila Corghenci. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/dimensiunea-cunoatere-dezvoltare-inovare-n-ediiile-simpozionului-anul-bibliologic-aspecte-de-comprehensiune-ludmila-corghenci-60656966 (Accesat 14.01.2019).

189. Corghenci, Ludmila. Formarea profesională continuă a bibliotecarilor – prioritate națională și instituțioanlă : [comunicare în cadrul Forumului Managerilor din SNB, 2 noiembrie 2017] / Ludmila Corghenci. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/formarea-profesional-continu-a-bibliotecarilor-prioritate-naional-i-instituional-corghenci-ludmila (Accesat: 04.02.2019).

190. Corghenci, Ludmila. Formarea profesională continuă a personalului – prioritate personală și instituțională : Forumul Managerilor SNB, 29 noiembrie 2016 / Ludmila Corghenci. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/formare-profesional-continu-a-per-

sonalului-prioritate-personal-i-instituional?next_slideshow=1 (Accesat 22.03.2019).

191. Corghenci, Ludmila. Implementarea cadrului de reglementare național. Ce documente de caracter strategic și directiv, de reglementare trebuie să fie elaborate și aprobate de bibliotecă : [comunicare prezentată în cadrul Conferințelor Zonale, ed. 2019 „Anul Biblioteconomic 2019 – fundamentări pentru ziua de mâine a Bibliotecii" , Bălți, Orhei, Călărași, Leova, 11-13, 18 iun. 2019] / Ludmila Corghenci. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/ludmila-corghenci-implementarea-cadrului-de-reglementare-national (Accesat 12.07.2019).

192. Corghenci, Ludmila. Nu! Plagiatului electronic : Conferințe zonale 2017 „Experiențe inovaționale și orientări de perspectivă în activitatea bibliotecilor / Ludmila Corghenci. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/nu-plagiatului-electronic-ludmila-corghenci [Accesat: 04.02.2019].

193. Corghenci, Ludmila. Priorități privind elaborarea cadrului de reglementare și normativ în baza prevederilor legii cu privire la biblioteci : [Forumul Managerilor din SNB, 1 noiemb. 2017] / Ludmila Corghenci. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/prioriti-privind-elaboraea-cadrului-de-reglementare-i-normativ-n-baza-prevedrilor-legii-cu-privire-la-biblioteci-ludmila-corghenci (Accesat: 04.02.2019).

194. Corghenci, Ludmila. Proiect BNRM: „Prin competențe de cultură a informației – bibliotecile sporesc realizarea angajamentelor ce reies din Agenda pentru Dezvoltare Durabilă 2030" : Conferințe zonale 2017 „Experiențe inovaționale și orientări de perspectivă în activitatea bibliotecilor" / Ludmila Corghenci. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/ludmila-corghenci-proiect-bnrm-prin-competene-de-cultur-a-informaiei-bibliote (Accesat: 04.02.2019).

195. Corghenci, Ludmila. Strategia de consolidare și modernizare a rețelei bibliotecilor publice teritoriale : [comunicare în cadrul Simpozionului national „Anul Biblilogic – 2016", 29 martie 2017, Chișinău] / Ludmila Corghenci. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/ludmila-corghenci (Accesat 05.02.2019).

196. Cozlov-Cucer, Irina. Advocacy : Forumul Managerilor SNB,

29 noiemb. 2016 / Irina Cozlov-Cucer. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/advocacy-69754356 (Accesat 04.02.2019).

197. Cozlov-Cucer, Irina. Proiect: Componentele mediului înconjurător : Tutorial: Obiectivele nr. 6 și nr. 13 din Agenda ONU 2030 : Importanța implicării bibliotecilor / Irina Cozlov-Cucer. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/irina-cucercozlov-proiect-componentele-mediului-nconjurtor-n-sprijinul-obiectivelor-de-dezvoltare-durabil-2030 (Accesat: 04.02.2019).

198. Dmitric, Ecaterina. Alege sănătatea – starea de bine pentru toți : ODD nr. 3 al Agendei ONU : Conferințe zonale 2017 „Experiențe inovaționale și orientări de perspectivă în activitatea bibliotecilor" / Ecaterina Dmitric. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/ecaterina-dmitric-alege-sntatea-starea-de-bine-pentru-toi (Accesat: 04.02.2019)

199. Dmitric, Ecaterina. Anul Bibliologic 2012: așteptări, rezultate, concluzii : [prezentare la Simpozionul Științific *Anul Bibliologic 2012*, 28 martie 2013, Chișinău] / Ecaterina Dmitric. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/e-dmitric28032013 (Accesat 02.04.2019)

200. Dmitric, Ecaterina. Anul Bibliologic 2013 : Realizări. Experiențe. Probleme. Concluzii : [prezentare la Simpozionul Științific *Anul Bibliologic 2013* cu genericul *Anul integrării informaționale a bibliotecilor publice din Rep.Moldova,* 26 martie 2014, Chișinău*]* / Ecaterina Dmitric. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/dmitric-ab20131 (Accesat 04.02.2019).

201. Dmitric, Ecaterina. Bibliotecile publice din Republica Moldova în anul 2013 : (comunicare susținută la Conferința Directorilor Bibliotecilor Publice din RM cu genericul „Biblioteca publică 2013: oportunități de afirmare și dezvoltare", 17 decembrie, 2012) : [repere pentru programarea activității] / Ecaterina Dmitric. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/cdbclub/bibliotecile-publice-repere-2013 (Accesat 04.02.2019).

202. Dmitric, Ecaterina. Bibliotecile publice din Republica Moldova în anul 2014 : Priorități și repere pentru programarea activității : Comunicare la *Întrunirea anuală 2013 a CODIBIP Moldova* / Ecaterina Dmitric. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/bi-

bliotecile-publice-din-republica-moldova-n-anul-2014-prioriti-i-repere-pentru-programarea-activitii (Accesat 04.02.2019).

203. Dmitric, Ecaterina. Blogosfera Bibliotecilor Publice din RM : [comunicare la Conferința Tinerilor Bibliotecari, 3 septembrie, 2015] / Ecaterina Dmitric. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/blogosfera-bibliotecilor-publice-din-republica-moldova (Accesat 04.03.2019).

204. Dmitric, Ecaterina. Dinamica activității bibliotecare în 2014 : [Prezentare la Simpozionul Științific *Anul Bibliologic 2014*] / Ecaterina Dmitric. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/dinamica-activitatii-bibliotecare-2014 (Accesat 04.03.2019).

205. Dmitric, Ecaterina. ODD-urile ca bază pentru noi proiecte comunitare / Ecaterina Dmitric. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/oddurile-ca-baz-pentru-noi-proiecte-comunitare-ecaterina-dmitric (Accesat: 04.02.2019).

206. Dmitric, Ecaterina. Priorități și repere pentru programarea activității bibliotecilor în anul 2015 : [prezentare la Conferința Bibliotecilor Publice din Rep. Moldova cu genericul „*Anul Bibliologic 2015* – Anul promovării valorilor europene", 19 noiem. 2014, Chișinău] / Ecaterina Dmitric. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/prioriti-i-repere-pentru-programarea-activitii-bibliotecilor-n-anul-2015 (Accesat 04.03.2019).

207. Dmitric, Ecaterina. Promovarea valorilor europene în bibliotecile publice din Republica Moldova : [comunicare prezentată în cadrul Simpozionului „Anul Bibliologic 2015", 30 martie 2016, Chișinău] / Ecaterina Dmitric. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/promovarea-valorilor-europene-n-bibliotecile-publice-din-rm-e-dmitric [Accesat 04.03.2019].

208. Dmitric, Ecaterina. Resurse, produse și servicii de interes pentru utilizatori: pe marginea rezultatelor anului 2018. Sistemul Național de Biblioteci : [comunicare prezentată în cadrul Simpozionului „Anul Bibliologic 2018", 27 martie 2019 / Ecaterina Dmitric. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/resurse-produse-i-servicii-de-interes-pentru-utilizatori-pe-marginea-rezultatelor-anului-2018-sistemul-naional-de-biblioteci-din-republica-moldova-ecaterina-dmitric (Accesat 04.04.2019).

209. Muntean, Aliona. Dezvoltarea serviciilor inovative de bibliotecă – baza dezvoltării comunității prin susținerea Obiectivelor de dezvoltare durabilă 2030 : [comunicare prezentată în cadrul Forumului Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci, 5 decembrie 2018] / Aliona Muntean, Ecaterina Dmitric. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/dezvoltarea-serviciilor-inovative-de-bibliotec-baza-dezvoltrii-comunitilor-prin-susinerea-obiectivelor-de-dezvoltare-durabil-2030-aliona-muntean-ecaterina-dmitric (Accesat 03.02.2019).

210. Osoianu, Vera. Imaginea pozitivă a bibliotecii în comunitate – garantul supraviețuirii : [comunicare prezentată în cadrul Conferințelor Zonale, ed. 2019 „Anul Biblioteconomic 2019 – fundamentări pentru ziua de mâine a bibliotecii", Bălți, Orhei, Călărași, Leova, 11-13, 18 iun. 2019] / Vera Osoianu, Ecaterina Dmitric [Publicat 24.06.2019]. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/conferine-zonale-2019-vera-osoianu-ecaterina-dmitric-imaginea-pozitiv-a-bibliotecii-n-comunitate-garantul-supravieuirii (Accesat 12.07.2019).

211. Osoianu, Vera. Implicarea bibliotecilor în promovarea și realizarea Obiectivelor Globale 2030 : comunicare prezentată la Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci, 29 noiembrie 2016 / Vera Osoianu. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/vera-osoianu-fmsnb2016 (Accesat 04.03.2019).

212. Osoianu, Vera. Simpozionul științific „Anul bibliologic" – un „brainstorming" de un sfert de veac / Vera Osoianu. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/simpozionul-tiinific-anul-bibliologic-un-brainstorming-de-un-sfert-de-veac-vera-osoianu (Accesat 05.03.2019)

213. Popa, Victoria. Grupul IMPACT : [promovarea inovațiilor și a bunelor practici de implementare în statistica de bibliotecă : comunicare prezentată la Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci, 1 noiembrie 2017, Chișinău] / Victoria Popa. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/grupul-impact-valentina-popa (Accesat 04.02.2019).

214. Reașezarea activității bibliotecare în conformitate cu noul cadru legal, strategic și de reglementare : Apelul Forumului Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci, aprobat la 2 noiembrie 2017, Chișinău. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/

apelul-forumului-managerilor-din-sistemul-naional-de-biblioteci (Accesat 04.02.2019).

215. Tostogan, Aliona. Strategii de promovare a lecturii ca bază pentru cunoaștere : [comunicare în cadrul Forumului Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci, 5 decembrie 2018] / Aliona Tostogan, Margareta Cebotari. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/strategii-de-promovare-a-lecturii-ca-baz-pentru-cunoatere-aliona-tostogan-margareta-cebotari (Accesat 03.02.2019).

216. Vasilica, Victoria. Edificarea paradigmei comportamental atitudinală prin realizarea proiectelor comune : [prezentare la Conferința Națională a Managerilor de Biblioteci, 2 decembrie 2015, Chișinău] / Victoria Vasilica, Ecaterina Dmitric. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/edificarea-paradigmei-comportamnetala-titudinal-prin-realizarea-proiectelor-comune-victoria-vasilica-ecaterina-dmitric (Accesat 04.03.2019)

217. Vasilica, Victoria. Trenduri în biblioblogosfera : [comunicare la Conferința Tinerilor Bibliotecari, 3 septembrie, 2015, Chișinău] / Victoria Vasilica. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/trendblog (Accesat 04.03.2019).

ALTE DOCUMENTE ON-LINE

218. Activități și servicii de succes: experiențe diseminate în cadrul conferințelor zonale ale bibliotecarilor : Gala serviciilor 2014. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/servicii-noi (Accesat 29.03.2019).

219. Andrieș, Alla. Biblioteca Națională a Austriei / Alla Andrieș. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/biblioteca-naional-a-austriei-alla-andries (Accesat 29.03.2019).

220. Andrieș, Alla. Biblioteca pe placul tuturor 2015 : [despre bibliotecile din Finlanda] / Alla Andrieș. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/biblioteca-pe-placul-tuturor-alla-andrie (Accesat 29.03.2019).

221. Andrieș, Alla. Genealogia și istoria familiilor, o direcție de perspectivă în activitatea bibliotecii publice / Alla Andrieș. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/genealogia-i-istoria-fa-

miliilor-o-direcie-de-perspectiv-n-activitatea-bibliotecii-publice-alla-andrie (Accesat 29.03.2019).

222. Biblioteca Națională a Republicii Moldova – „motor de căutare" pentru bibliotecari : Servicii, produse, conținuturi, informații online 24/7 : Din experiența Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie a BNRM. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/instrweb-20 (Accesat 04.04.2019).

223. Biblioteconomie. Științe ale Informării : Buletin informativ : Trimestrul I, 2019 / alcăt.: Margareta Cebotari ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/biblioteconomie-tiine-ale-informrii-buletin-informativ-2019-trimestrul-1(Accesat 05.05.2019).

224. Biblioteconomie. Științe ale Informării : Buletin informativ : Trimestrul II, 2019 / alcăt.: Margareta Cebotari ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/biblioteconomie-buletin-informativ-trimestrul-ii-2019 (Accesat 15.07.2019).

225. Cebotari, Margareta. Achiziții noi în colecția Centrului de Informare și Documentare în Bibliologie : Trimestrul I, anul 2017 / Margareta Cebotari. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/intrri-noi-n-colecia-centrului-de-informare-i-documentare-n-bibliologie-trimestrul-i-2017 (Accesat 04.02.2019).

226. Cebotari, Margareta. Achiziții noi în colecția Centrului de Informare și Documentare în Bibliologie : Trimestrul II, anul 2017 / Margareta Cebotari. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/intrri-noi-n-colecia-centrului-de-informare-i-documentare-a-n-biblioteconomie-a-bnrm (Accesat 04.02.201)].

227. Cebotari, Margareta. Achiziții noi în colecția Centrului de Informare și Documentare în Biblologie : Trimestrele III și IV, anul 2017 / Margareta Cebotatari. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/bnrm-intrri-noi-n-colecia-centrului-de-informare-i-documentare-n-bibliologie-n-trimestrele-iii-i-iv-2017 (Accesat 04.02.2019).

228. Cebotari, Margareta. Achiziții noi în cadrul Centrului de Informare și Documentare în Biblioteconomie : Trimestrul I, anul 2018

/ Margareta Cebotari. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/intrri-noi-n-colecia-centrului-de-informare-i-documentare-n-biblioteconomie-trimestrul-1-2018 (Accesat 03.02.2019).

229. Cebotari, Margareta. Achiziții noi în cadrul Centrului de Informare și Documentare în Biblioteconomie : Trimestrul II, anul 2018 / Margareta Cebotari. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/achizitii-noi-n-colecia-centrului-de-informare-i-documentare-trimestrul-2-2018 (Accesat 03.02.2019).

230. Cebotari, Margareta. Achiziții noi în cadrul Centrului de Informare și Documentare în Biblioteconomie : Trimestrele III și IV, anul 2018 / Margareta Cebotari. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/achizitii-noi-trimestrele-3-si-4-anul-2018 (Accesat 03.02.2019).

231. Cebotari, Margareta. Achiziții noi în colecția Centrului de Informare în Biblioteconomie și Științe ale Informării : Trimestrul I, 2019 / Margareta Cebotari. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/achizitii-noi-trimestrul-1-2019 (Accesat 12.07.2019).

232. Cebotari, Margareta. Achiziții noi în colecția Centrului de Informare în Biblioteconomie și Științe ale Informării : Trimestrul II, 2019 / Margareta Cebotari. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/achiziii-noi-n-colecia-centrului-de-informare-n-biblioteconomie-i-tiine-ale-informrii (Accesat 12.07.2019).

233. Cebotari, Margareta. Anul Bibliologic – activitatea care consolidează comunitatea bibliotecară din Republica Moldova : [prezentarea lucrării aniversare Simpozion *Anul Bibliologic* – 25 de ani: colaborare, dezvoltare, impact. Chișinău, 2016. 70 p.] / Margareta Cebotari. – Mod de acces: https://bibliotecipublicerm.wordpress.com/2017/03/27/anul-bibliologic-activitatea-care-consolideaza-comunitatea-bibliotecara-din-republica-moldova/ (Accesat 11.02.2019)

234. Cebotari, Margareta. Biblioteca și lectura copiilor : [rezumatul comunicărilor la Conferința Internațională organizată în cadrul Salonului Internațional de Carte pentru Copii organizat de Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă", ediția a XXII-a] / Margareta Cebotari. – Mod de acces: https://bibliotecipublicerm.wordpress.com/2018/04/21/biblioteca-si-lectura-copiilor-provocari-actuale/ (Accesat 11.02.2019).

235. Cebotari, Margareta. Standarde noi în biblioteconomie: etape de achiziționare / Margareta Cebotari. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/standarde-noi-n-biblioteconomie-informare-documentare-etape-de-achiziionare (Accesat 05.04.2019).

236. Corghenci, Ludmila. Bibliotecarii ungheneni – bibliotecari de succes! : [pe marginea participării la seminarul „Biblioteca ca instrument de dezvoltare a comunităților din spațiul rural", 15 februarie 2018, Ungheni] / Ludmila Corghenci. – Mod de acces: https://clubbib2.wordpress.com [Accesat 16.02.2019].

237. Corghenci, Ludmila. Dezvoltarea competențelor personalului de specialitate din biblioteci: date statistice și de impact / Ludmila Corghenci, Victoria Popa. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/dezvoltarea-competenelor-personalului-de-specialitate-din-biblioteci-date-statistice-i-de-impact-ludmila-corghenci-victoria-popa (Accesat 02.04.2019).

238. Cucer-Cozlov, Irina. Blogurile de specialitate – instrument eficient în procesul de formare profesională continuă / Irina Cucer-Cozlov. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/standarde-noi-n-biblioteconomie-informare-documentare-etape-de-achiziionare [Accesat 05.04.2019].

239. Ghimpu, Natalia. e-Ambasador național, serviciu inovator pentru biblioteci : [interviu] / consemnare: Natalia Moghildea [Resursă electronică]. – Mod de acces: http://novateca.md/ro/news/item/1253-inovator-natalia-ghimpu (Accesat 02.04.2019).

240. Osoianu, Vera. Atestarea bibliotecarilor 2014: evaluarea performanțelor profesionale / Vera Osoianu. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/atestare (Accesat 04.02.2019).

241. Osoianu, Vera. Agenda 2030 pentru Dezvoltarea Sustenabilă a Națiunilor Unite și bibliotecile / Vera Osoianu. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/agenda-2030-pentru-dezvoltarea-sustenabil-a-naiunilor-unite-i-bibliotecile-vera-osoianu (Accesat 03.02.2019).

242. Osoianu, Vera. Biblioteca publică – promotor al valorilor europene : Repertoriu de activități / Vera Osoianu. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/cdbclub/repertoriu-de-activiti (Accesat 11.03.2019).

243. Osoianu, Vera. Biblioteca publică și impactul asupra

comunității: contribuții în sfere vitale pentru cetățeni : Comunicare la Întrunirea anuală 2013 a CODIBIP Moldova / Vera Osoianu. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/biblioteca-public-i-impactul-asupra-comunitii-contribuii-n-sfere-vitale-pentru-ceteni (Accesat 22.01.2019).

244. Osoianu, Vera. Bilanțurile Conferințelor zonale (2013) cu genericul: Modernizarea activității – prioritatea strategică a bibliotecilor publice / Vera Osoianu. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/conferina-zonal (Accesat 22.05.2017).

245. Osoianu, Vera. Bibliotecile și implicarea în realizarea obiectivelor de dezvoltare durabilă: repere și viziuni naționale și internaționale : Conferințe zonale 2017 „Experiențe inovaționale și orientări de perspectivă în activitatea bibliotecilor" / Vera Oaoianu. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/vera-osoianubibliotecile-n-realizarea-obiectivelor-de-dezvoltare-durabil-2030 (Accesat 22.01.2019).

246. Popa, Valentina. Evaluarea procesului de raportare on-line a datelor statistice pentru anul 2016: identificarea problemelor și succeselor : Conferințe zonale 2017 „Experiențe inovaționale și orientări de perspectivă în activitatea bibliotecilor" / Valentina Popa. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/valentina-popaevaluarea-procesului-de-raportare-online-a-datelor-statistice-pentru-anul-2016-identificarea-problemelor-i-succeselor (Accesat 04.02.2019).

247. Strategia Centrului de statistică, cercetare și dezvoltare / Biblioteca Națională a Republicii Moldova. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/VasilicaVictoria/strategia-centrului-de-statistic-cercetare-i-dezvoltare-cscd (Accesat 04.02.2019).

DIRECȚIA CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII, REFLECTATĂ ÎN PRESĂ ȘI RESURSE ONLINE

248. 2014 – Anul relansării și afirmării bibliotecii publice ca centru comunitar : [despre Conferința anuală a directorilor bibliotecilor publice din Republica Moldova (CODIBIP), noeim. 2013, Chișinău] // Moldova Suverană. – 2013. – 29 noiemb. – P. 4.

249. Borzin, Aurelia. Topul celor mai citite 10 cărți / Aurelia Borzin // Ziarul Național. – 2013. – 6 sept. – P. 19.

250. Biblioteca Națională a întrunit Conferința managerilor sistemului de biblioteci. – Mod de acces: http://artinfinit.md/cgblog/5589/113/Biblioteca-Na-ionala-a-intrunit-conferin-a-na-ionala-a-managerilor-de-biblioteci/ (Accesat 25.03.2019).

251. Centrul de Statistică, Cercetare și Dezvoltare a fost creat la Biblioteca Națională. – Mod de acces: http://old.mc.gov.md/ro/content/centrul-de-statistica-cercetare-si-dezvoltare-fost-creat-la-biblioteca-nationala (Accesat 25.03.2019).

252. Comunicat final pe marginea lucrărilor Forumului Managerilor Sistemului Național de Biblioteci, ediția 2016. – Mod de acces: https://mecc.gov.md/sites/default/files/comunicat_final_forumul_managerilor_2016.pdf (Accesat 25.03.2019).

253. La Biblioteca Națională a avut loc Simpozionul Științific Anul Bibliologic, ediția a 27-a. – Mod de acces: https://mecc.gov.md/ro/content/la-biblioteca-nationala-avut-loc-simpozionul-stiintific-anul-bibliologic-editia-xxvii (Accesat 25.03.2019).

254. La Biblioteca Națională a fost deschis Centrul de Statistică, Cercetare și Dezvoltare. – Mod de acces: http://oficial.md/toate-stirile/la-biblioteca-nationala-a-fost-deschis-centrul-de-statistica-cercetare-si-dezvoltare (Accesat 25.03.2019).

255. La Biblioteca Națională a fost deschis un centru privind gestiunea datelor bibliotecilor publice din țară. – Mod de acces: https://www.moldpres.md/news/2015/10/06/15006645 (Accesat 25.03.2019)

256. La Chișinău s-a desfășurat Conferința Națională a managerilor de biblioteci. – Mod de acces: https://24-ore.ro/2015/12/03/la-chisinau-s-a-desfasurat-conferinta-nationala-a-managerilor-de-bibli-

oteci/ (Accesat 25.03.2019).

257. Nașco, Valentina. Biblioteca modernă se vrea lider local în dezvoltarea și mobilizarea comunitară : [despre Conferința zonală cu genericul „Biblioteca și comunitatea: consolidarea relațiilor", organizată de BNRM] / Valentina Nașco // Gazeta de Sud. – 2014. – 13 iun. – P. 4.

258. Racu, Petru. Specialist de vocație în domeniul biblioteconomiei : [amintiri despre Vitalie Dubina, șeful Secției Metodice a Bibliotecii Naționale în anii 1961-1976] / Petru Racu // Magazin bibliologic. – 2017. – Nr 1/2. – P. 108-110. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2017-1-2.pdf (Accesat 21.01.2019).

259. Sitaru, Lidia. *Anul Bibliologic* – gânduri aniversare / Lidia Sitaru. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/anul-bibliologic-gnduri-aniversare-lidia-sitaru (Accesat 14.01.2019).

RESURSE ON-LINE ADMINISTRATE DE DIRECȚIA CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII

Bloguri

260. Bibliotecile publice teritoriale din Republica Moldova. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/conferina-zonal (Accesat 29.03.2019).

261. Blog de biblioteconomie și știința informării. – Mod de acces: https://clubbib2.wordpress.com/ (Accesat 29.03.2019).

Platforma SlideShare

262. Biblioteca Națională a Republicii Moldova. Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci (Accesat 29.03.2019).

Pagini Facebook

263. Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Studii și Cercetări. – Mod de acces: https://www.facebook.com/Biblioteca-Na%C5%A3ional%C4%83-a-Republicii-Moldova-Studii-%C5%9Fi-Cercet%C4%83ri-678113542234786/ (Accesat 29.03.2019).

264. Biblioteci publice teritoriale din Republica Moldova. – Mod de acces: https://www.facebook.com/bibliotecipublicerm/ (Accesat 29.03.2019).

265. Centrul de Formare Continuă, BNRM. – Mod de acces: https://www.facebook.com/cfc.bnrm/ (Accesat 29.03.2019).

266. Centrul de Statistică, Dezvoltare și Cercetare. – Mod de acces: https://www.facebook.com/cs.bnrm/ (Accesat 29.03.2019).

267. Festivalul Național al Cărții și Lecturii-FNCL. – Mod de acces: https://www.facebook.com/fncl.bnrm/ (Accesat 29.03.2019).

268. Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci. – Mod de acces: https://www.facebook.com/forum.manageri.snb/ (Accesat 29.03.2019).

269. Simpozionul *Anul Bibliologic-BNRM*. – Mod de acces: https://www.facebook.com/anul.bibliologic/ (Accesat 29.03.2019).

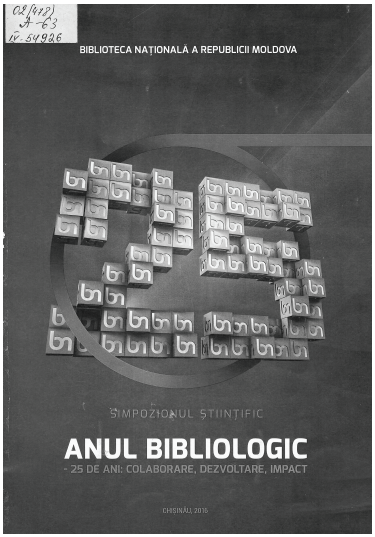
Grupuri de discuții Facebook

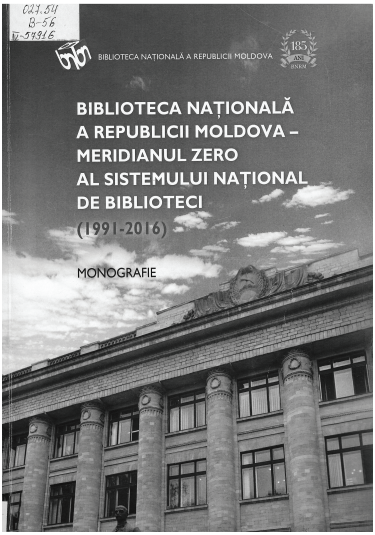
270. Bibliotecarii BNRM. – Mod de acces: https://www.facebook.com/groups/1106292196095978/ (Accesat 29.03.2019).

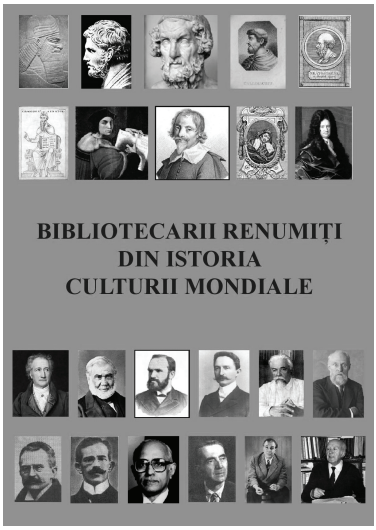
271. Lectura Central. – Mod de acces: https://www.facebook.com/groups/205286133498142/ (Accesat 29.03.2019).

272. Promovarea imaginii bibliotecii în comunitate. – Mod de acces: https://www.facebook.com/groups/2092118660876897/members/ (Accesat 29.03.2019).

PUBLICAȚII ÎN IMAGINI

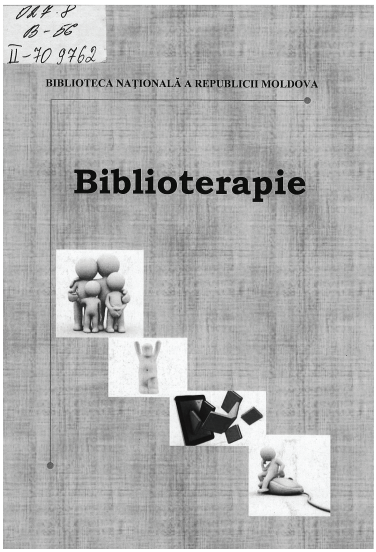

BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA
SIMPOZIONUL ȘTIINȚIFIC
ANUL BIBLIOLOGIC
- 25 DE ANI: COLABORARE, DEZVOLTARE, IMPACT
CHIȘINĂU, 2016

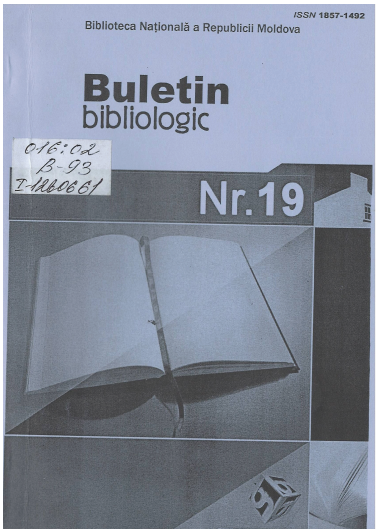

BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA
BIBLIOTECA NAȚIONALĂ
A REPUBLICII MOLDOVA –
MERIDIANUL ZERO
AL SISTEMULUI NAȚIONAL
DE BIBLIOTECI
(1991-2016)
MONOGRAFIE

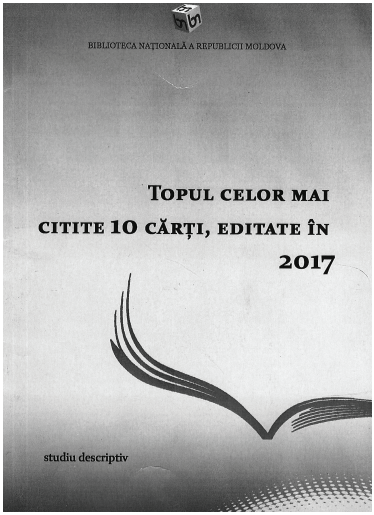

BIBLIOTECARII RENUMIȚI
DIN ISTORIA
CULTURII MONDIALE

BIBLIOTECA NAȚIONALĂ
A REPUBLICII MOLDOVA
Biblioteconomia Moldovei
CADRU DE REGLEMENTARE
VOL. V. 2005-2011

BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA
Biblioteconomia Moldovei
CADRU DE REGLEMENTARE
VOL. VI. 2012-2015

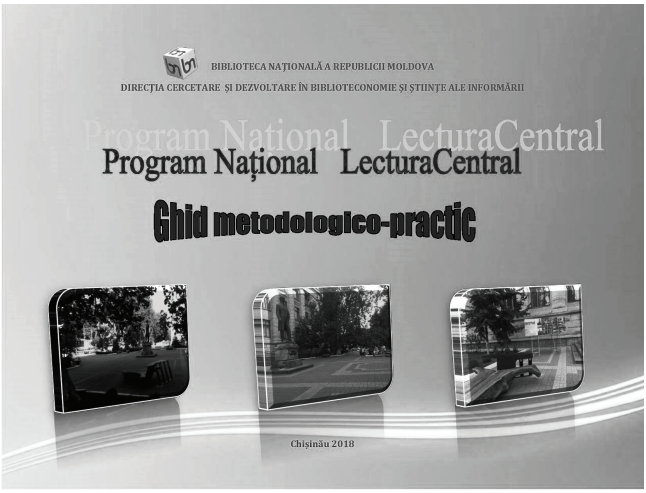

BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA
Biblioterapie

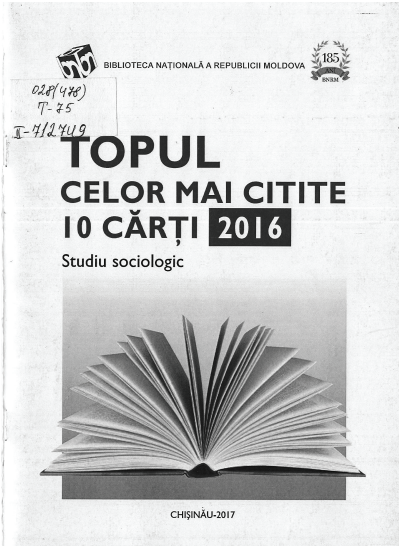

ISSN 1857-1492
Biblioteca Națională a Republicii Moldova
Buletin
bibliologic
Nr.19

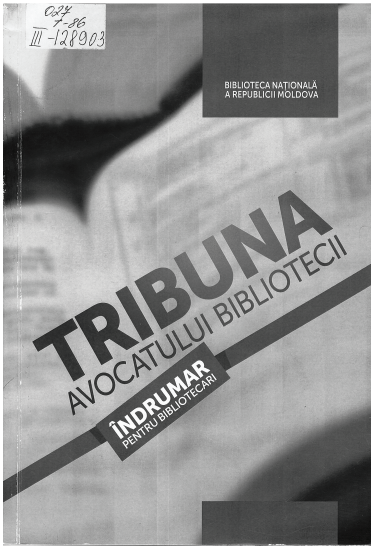

BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA
Topul celor mai citite 10 cărți, editate în 2017
studiu descriptiv

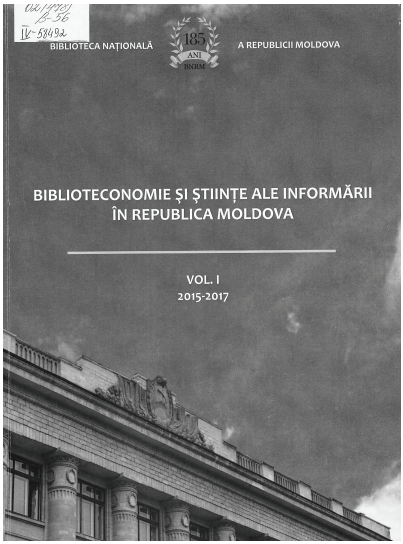
BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA
Vera OSOIANU
BIBLIOTECA
ÎN CĂUTAREA
IDENTITĂȚII

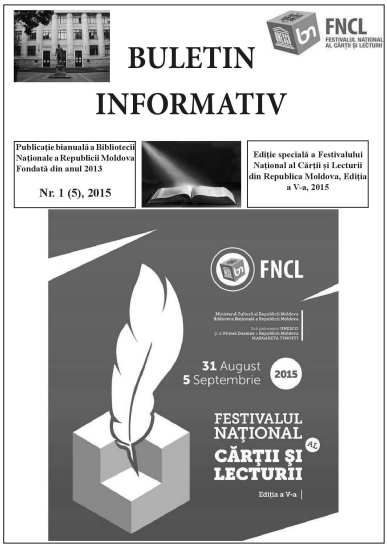
Vera Osoianu-Filip
BIBLIOTECA PUBLICĂ
ÎNTRE
PERCEPȚIA TRADIȚIONALĂ
ȘI UTILIZATORUL MODERN

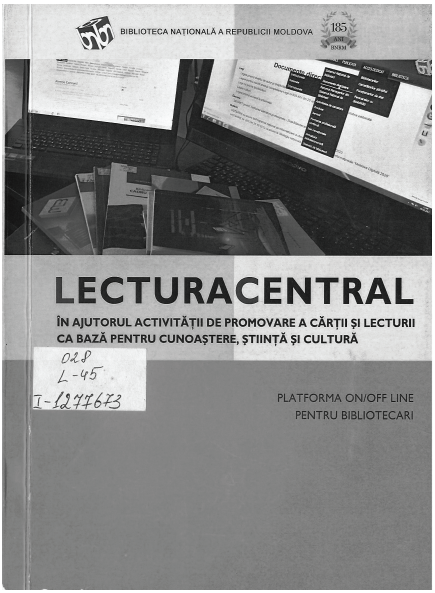

BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA
DIRECȚIA CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII
Program Național LecturaCentral
Program Național LecturaCentral
Ghid metodologico-practic
Chișinău 2018

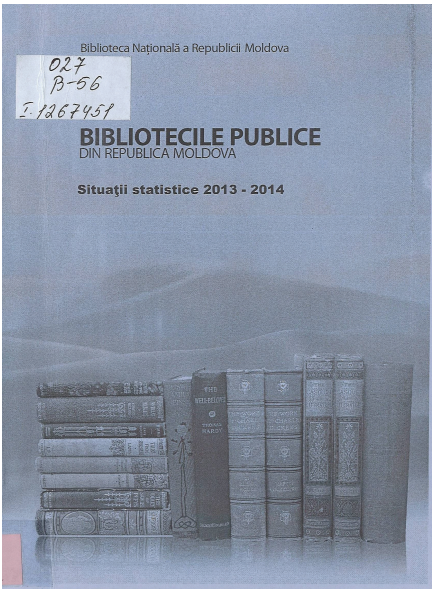

BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA
TOPUL
CELOR MAI CITITE
10 CĂRȚI 2016
Studiu sociologic
CHIȘINĂU-2017


BIBLIOTECA NAȚIONALĂ
A REPUBLICII MOLDOVA
TRIBUNA
AVOCATULUI BIBLIOTECII
ÎNDRUMAR
PENTRU BIBLIOTECARI


BIBLIOTECA NAȚIONALĂ
A REPUBLICII MOLDOVA
BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII
ÎN REPUBLICA MOLDOVA
VOL. I
2015-2017


FNCL
BULETIN
INFORMATIV
Publicație biannuală a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova Fondată din anul 2013
Nr. 1 (5), 2015
Ediție specială a Festivalului Național al Cărții și Lecturii din Republica Moldova, Ediția a V-a, 2015
FNCL
31 August
5 Septembrie
2015
FESTIVALUL
NAȚIONAL
CĂRȚII ȘI
LECTURII
Ediția a V-a


BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA
LECTURACENTRAL
ÎN AJUTORUL ACTIVITĂȚII DE PROMOVARE A CĂRȚII ȘI LECTURII
CA BAZĂ PENTRU CUNOAȘTERE, ȘTIINȚĂ ȘI CULTURĂ
028
L-45
I-1277673
PLATFORMA ON/OFF LINE
PENTRU BIBLIOTECARI


Biblioteca Națională a Republicii Moldova
027
B-56
I-1267459
BIBLIOTECILE PUBLICE
DIN REPUBLICA MOLDOVA
Situații statistice 2013 - 2014

ANEXE

ANEXA 1

MOMENTE-CHEIE PRIVIND DEZVOLTAREA ÎN TIMP A DIRECȚIEI CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII

▪ *Anul 1949* – constituirea în structura Bibliotecii Republicane de Stat a Republicii Sovietice Socialiste Moldovenești „N. K. Krupskaia" (din anul 1990 - Biblioteca Națională a Republicii Moldova) a Cabinetului Metodic, care avea drept scopuri crearea și dezvoltarea unei biblioteci de specialitate, centrarea pe activități de analiză și sinteză a activității bibliotecilor.

▪ *Anul 1959* – reorganizarea Cabinetului Metodic în serviciul „Organizatorico-Metodic" ca unitate de structură în cadrul Bibliotecii Republicane de Stat a Republicii Sovietice Socialiste Moldovenești „N. K. Krupskaia"; Serviciul avea rolul de dirijare metodică a bibliotecilor publice din republică.

▪ *Anul 1991* – elaborarea „Modelului strategic al Sistemului Național de Biblioteci", aprobat prin hotărârea din 27.12.1991 a Colegiului Ministerului Culturii și Cultelor al Republicii Moldova (a se vedea ed. 1-a a culegerii „Biblioteconomia Moldovei: Cadru de reglementare", Chișinău, 1993); Personalul de specialitate din cadrul Departamentului „Biblioteconomie" a constituit nucleul intelectual al grupului de lucru asupra Modelului strategic (condus de către regretatul dr. Alexe Rău). Modelul strategic a fundamentat procesul ulterior de elaborare a cadrului strategic, legal, de reglementare din republică.

Actualitatea și viabilitatea „Modelului strategic al Sistemului Național de Biblioteci" (elaborat în anul 1991!) este confirmată prin câteva extrase din acest document:

„Principiul social fundamental de funcționare a SNB este îmbinarea intereselor naționale cu valorile general umane..." (poziția 1.3)

„Principiul profesional fundamental de funcționare a SNB este aplicarea în cadrul lui a unor principii, standarde, normative, modele unice; corespunzătoare celor internaționale (recomandate de IFLA și FIDE) și concordarea lui cu specificul național și particularitățile lo-

cale în baza recomandărilor biblioteconomiei autohtone" (poziția 1.4)

„Bibliotecilor sistemului național le sunt proprii următoarele funcții principale:

✓ funcția patrimonială;
✓ funcția informațională;
✓ funcția comunicativă;
✓ funcția biblioteconomică;
✓ funcția hedonică" (poziția 2.5)

„Modelul strategic" include următoarele compartimente:

✓ Noțiuni generale;
✓ Structură și dirijare;
✓ Fondurile de bibliotecă (subcompartimente: Noțiuni generale; Principiile formării fondurilor SNB; Sursele completării și finanțarea formării fondurilor; Catalogare centralizată. Standardizare; Conservare, restaurare, miniaturizare; Controlul de stat și obștesc asupra formării fondurilor;
✓ Potențialul informațional automatizat (subcompartimente: Noțiuni generale; Principiile de organizare și funcționare; Descrierea funcționării sistemului de biblioteci automatizate incluse în Rețeaua Informațională Națională; Principiile de bază ale automatizării proceselor bibliotecar-bibliografice și de conducere a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova);
✓ Instruirea și reciclarea cadrelor. Știința biblioteconomică;
✓ Economia de bibliotecă (subcompartimente: Noțiuni generale; Asigurarea juridică a drepturilor economice ale bibliotecii; Normativele de finanțare a activității bibliotecare; Sursele de finanțare a bibliotecilor; Mecanismul și direcțiile principale de utilizare a mijloacelor financiare).

▪ *Anul 1992* – apariția primului număr al revistei „Magazin bibliologic", îngrijită de către Departamentul Biblioteconomie al BNRM

▪ *Anul 1992* - serviciul „Organizatorico-Metodic" este reorganizat în serviciul „Asistență metodologică și de specialitate"; Serviciul funcționa conform prevederilor „Regulamentului de Organizare și Funcțioanre a Departamentului „Biblioteconomie", care includea următoarele structuri:

✓ Asistență de specialitate
✓ Funcționarea Sistemului Național de Biblioteci
✓ Studii și Cercetări în Bibliologie

✓ Sociologie și Marketing.

Aceste servicii, de interes comun cu Ministerul Culturii și Cultelor, erau orientate pentru promovarea/implementarea investigațiilor biblioteconomice, coordonarea și cooperarea activităților, studii de sociologie și marketing, sprijinirea activității bibliotecilor în vederea satisfacerii intereselor comunităților.

▪ *Anul 1995* – organizarea primei ediții a Forumului Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci (inițial – cu titlul de seminar)

▪ *Anul 2000* – reașezarea organizațională a Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie, instituirea următoarelor secții:

✓ Dezvoltare în Biblioteconomie

✓ Studii și Cercetări

✓ Centrul de Statistică

▪ *Anul 2001-2006* – participarea BNRM în Proiectul internațional „Școala de Biblioteconomie din Moldova"; Evenimentul biblioteconomic al anului 2001 – inaugurarea Școlii de Biblioteconomie din Moldova – la 29 iunie 2001.

▪ *Anul 2011* - demararea Festivalului Național al Cărții și Lecturii în toate bibliotecile publice teritoriale în perioada 31 august – 5 septembrie a fiecărui an. Acest eveniment a fost organizat pe parcursul a 7 ani, fiind patronat de UNESCO prin comisia națională, fiind organizat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, în parteneriat cu Primăria municipiului Chișinău, Uniunea Scriitorilor din Moldova, Uniunea Artiștilor Plastici din Moldova, Uniunea Editorilor din Republica Moldova, Societatea Bibliofililor din Moldova, direcțiile/secțiile cultură din teritoriu și bibliotecile publice teritoriale. Scopul evenimentului - consolidarea rolului cărții și lecturii în dezvoltarea culturii și civilizației în comunitate, a valorilor naționale și locale.

▪ *Anul 2014* – organizarea primei ediții a Forum-ului Cercetătorilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci (seminar cu genericul „Cercetarea și dezvoltarea în câmpul biblioteconomiei – baza integrării și cooperării naționale și internaționale").

▪ *Anul 2015* - Un eveniment major a avut loc la 15 mai 2015 – semnarea *Memorandumului de înțelegere în domeniul monitorizării impactului și gestiunii datelor statistice în bibliotecile publice* între Asociația

Obștească Reprezentanța din Republica Moldova a Consiliului pentru Cercetări și Schimburi Internaționale „IREX” și Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova. Memorandumul prevedea modernizarea Centrului de Statistică din cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova. Această inițiativă s-a înscris perfect în intenția Ministerului Educației, Culturii și Cercetării de trecere la sistemul online de colectare și procesare a datelor statistice, privind activitatea instituțiilor de cultură.

▪ *Anii 2016-2017* – implicarea activă, eficientă a personalului de specialitate din cadrul Direcției Cercetarea și Dezvoltare în Biblioteconomie în elaborarea și promovarea spre aprobare a Legii cu privire la biblioteci (nr. 160 din 20.07.2017).

▪ *Anul 2017* – în contextul reorganizării structurii organizaționale a BNRM Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie a fost redenumită în Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării.

▪ *Anul 2017* – instituirea în structura BNRM (a Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării) a Centrului de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării (conform prevederilor ordinului nr. 386 din 30.12.2016 al Ministerului Culturii).

▪ *Anul 2017* – prezent – funcționarea în cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării a secțiilor:

✓ Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării

✓ Studii și Cercetări

✓ Centrul de Statistică

✓ Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării.

▪ *Anul 2017* – prezent – centrarea eforturilor pentru elaborarea și implementarea cadrului strategic, de reglementare în sprijinul activității bibliotecilor (conform prevederilor Legii cu priivre la biblioteci, nr. 160 din 20.07.2019).

▪ *Anii 2017-2018* – crearea echipei formatorilor BNRM; investiții pentru dezvoltarea profesională continuă a acesteia în continuare.

▪ *Anul 2018* – lansarea Programului Național anual „LecturaCentral” (continuitate a Festivalului Național al Cărții și Lecturii).

ANEXA 2

BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA PROFILUL DE ACTIVITATE METODOLOGICĂ

Aprobat de Consiliul Științific al Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova

Prezentul document este elaborat în conformitate cu prevederile „Regulamentului privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova" (aprobat prin odinul nr. 2 din 13.01.2016 al Ministerului Culturii). Prezintă responsabilitățile Bibliotecii Naționale ca centru metodologic național, orientate pentru consolidarea capacității și sustenabilității Sistemului Național de Biblioteci (SNB).

1. Elaborarea și promovarea politicilor/strategiilor biblioteconomice

1.1. Participă la elaborarea/modificarea/actualizarea politicii statului în domeniu (viziuni, strategii, politici, proiecte de legi, etc).

1.2. Asigură asistență informațională, științifică și scriptică în vederea elaborării politicilor/strategiilor biblioteconomice, promovate în cadrul SNB.

1.3. Promovează/sprijină unitatea națională în biblioteconomie.

1.4. Activează în cadrul structurilor profesionale de nivel național (Consiliul Biblioteconomic Național, Comitetul Tehnic nr.1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare", Asociația Bibliofililor din Moldova, asociații profesionale etc).

1.5. Asigură alinierea bibliotecilor publice din Moldova la metodologiile biblioteconomice moderne, promovate pe plan internațional.

1.6. Participă în activitatea structurilor profesionale internaționale: Conferința Directorilor Bibliotecilor Naționale Europene (CENL), Conferința Internațională a Directorilor Bibliotecilor Naționale (CDNL), Federația Internațională a Asociațiilor Bibliotecilor și Bibliotecarilor (IFLA) etc.

2. Elaborarea cadrului legal și de reglementare a organizării și funcționării bibliotecilor

2.1. Analizează sistematic funcționalitatea documentelor legale și de reglementare în vigoare, inițiind în caz de necesitate propuneri de elaborare/modificare/actualizare a documentelor.

2.2 Participă la elaborarea/modificarea/actualizarea documentelor de reglementare a activității în domeniu (standarde, regulamente, instrucțiuni, documente normative, etc.).

2.3. Elaborează planuri/metodologii de implementare a documentelor legale și de reglementare, aprobate la nivel național, efectuează activități de transfer tehnologic.

3. Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie

3.1 Coordonează activitatea de cercetare și dezvoltare în biblioteconomie în cadrul SNB, elementele destinatare fiind centrele biblioteconomice și bibliotecile publice.

3.2 Elaborează strategii, programe cumulative de perspectivă privind activitatea de cercetare și dezvoltare în cadrul SNB.

3.3 Studiază/analizează direcțiile principale de dezvoltare și problemele privind activitatea bibliotecilor publice din republică.

3.4 Studiază situația actuală, evoluția și tendințele de dezvoltare ale sistemelor și rețelelor moderne de biblioteci din străinătate, sintetizând și promovând experiențele reprezentative.

3.5 Realizează/contribuie la efectuarea unor studii și cercetări fundamentale în biblioteconomie, la nivelul SNB (istoria cărții, scrisului și a tiparului, istoria bibliotecilor, sociologia cărții și a lecturii, studii sociopsihologice în vederea optimizării procesului de dirijare a bibliotecilor, lucrări de sociometrie bibliotecară, marketingul biblioteconomic etc.

3.6 Organizează activități științifice, practice și de promovare/prezentare.

3.7 Dezvoltă și asigură accesul la bazele de date instituționale de profil (repozitoriul biblioteconomic etc).

4. Formarea profesională continuă a bibliotecarilor

4.1 Cercetează dinamica potențialului intelectual al bibliotecilor publice.

4.2 Analizează necesitățile de formare profesională continuă a personalului de bibliotecă și identifică oportunitățile metodologice pentru satisfacerea acestora.

4.3 Participă/consultă întocmirea și aplicarea programelor de formare profesională continuă în domeniu.

4.4 Asigură funcționalitatea Centrului de Statistică, Cercetare și Dezvoltare și Biblioteconomie.

4.5 Efectuează evaluarea prospectivă și pivotează formarea profesională continuă pe schimbările din domeniu, dictate de transformările sociale, economice, tehnologice din societate și pe necesitățile utilizatorilor serviciilor bibliotecare.

4.6 Coordonează și asigură interacțiunea centrelor de formare continuă a personalului de specialitate din biblioteci, instituite în structurile centrelor biblioteconomice.

5. Servicii și produse intelectuale pentru biblioteci și bibliotecari (de informare și documentare, consultative, editoriale, organizaționale)

5.1 Elaborează materiale și recomandări metodologice pe diverse domenii de activitate bibliotecară.

5.2 Elaborează/editează (în format tradițional și on-line) publicații de specialitate (reviste, culegeri, repertorii, anale etc.).

5.3 Crează baze de date și instrumente Web 2.0, 3.0 în ajutor personalului de bibliotecă.

5.4 Organizează conferințe, simpozioane, seminare, colocvii, campanii de promovare a imaginii bibliotecii, concursuri, festivaluri, alte activități științifice și culturale – naționale și internaționale - cu tematica specifică a domeniilor de bază și ale celor conexe.

6. Stimularea/dezvoltarea parteneriatului biblioteconomic între biblioteci și alte structuri

6.1 Studiează/diseminează oportunitățile de parteneriate.

6.2 Elaborează și coordonează proiecte în domeniu la nivel național.

6.3 Sprijină/încurajează bibliotecile privind implicarea în calitate de parteneri în proiecte și programe de nivel național, regional, raional.

6.4 Realizează și coordonează activități de colaborare interbibliotecară națională/ internațională a bibliotecilor publice.

6.5 Corelează, în conformitate cu prevederile Legii cu privire la Biblioteci, activitatea centrelor biblioteconomice din cadrul SNB.

6.6 Participă în proiecte europene și mondiale.

7. Asistența de specialitate pe diferite componente ale organizării, funcționării și modernizării bibliotecilor

7.1 Monitorizează activitatea bibliotecilor publice, oferind asistența metodologică în domeniile concrete.

7.2 Acordă asistență metodologică, informațională, documentară și ajutor practic în vederea realizării misiunii și a obiectivelor de activitate ale bibliotecilor.

7.3 Asigură interacțiunea bibliotecilor în vederea realizării optime a activităților tradiționale de bibliotecă: formarea și dezvoltarea colecțiilor; catalogarea internă și partajată (identificarea bibliografică, indexarea documentelor); informatizarea proceselor de biblitoecă; informarea bibliografică și documentară; relații cu publicul; activitatea biblioteconomică; management și marketing biblioteconomic și altele (prin intermediul organismelor de dirijare profesională - Consiliul Biblioteconomic Național, asociații profesionale, funcționarea echipelor de lucru interbibliotecare).

7.4 Promovează modele/forme noi de servicii/produse bibliotecare.

7.5 Acordă asistență în vederea atestării profesionale și a evaluării rezultatelor.

7.6 Acordă asistență în vederea creării conținuturilor și cunoștințelor de interes local, inclusiv în format digital.

7.7 Oferă asistență metodologică și ajutor practic în vederea imple-

mentării TIC, instrumentelor WEB 2.0, 3.0, gadget-urilor, etc.

7.8 Promovează cultura informației.

8. Activități Know How (inclusiv schimb de idei și informații, diseminarea experienței avansate)

8.1 Elaborează viziuni referitoare la promovarea/implementarea inovațiilor.

8.2 Stimulează, susține și coordonează procesele de inovare în biblioteci.

8.3 Creează baza de date electronice referitoare la inovații, practici de calitate, succese, inițiative inovaționale în domeniu.

8.4 Identifică oportunitățile de importare și ajustare la specificul concret a inovațiilor.

8.5 Stimulează/încurajează/valorfică potențialul creativ/inovațional al bibliotecarilor (concursuri, top-uri, desemnări în cadrul festivalurilor etc.).

8.6 Diseminează experiențele inovaționale (baze de date, publicații, comunicate etc.).

8.7 Promovează modelele de bibliotecă de tip nou.

9. Avocatura biblioteconomică

9.1 Realizează activități de advocacy în vederea susținerii inovațiilor de bibliotecă.

9.2 Organizează campanii de promovare a imaginii pozitive a bibliotecii în comunitate.

9.3 Intermediază și asigură asistență în vederea stabilirii unor relații de înțelegere cu factorii decidenți.

9.4 Susține cauza bibliotecilor în fața administrațiilor publice locale și a decidenților de nivel național.

9.5 Oferă asistență bibliotecarilor în vederea programării, organizării, realizării, evaluării și diseminării activităților de advocacy.

11. Sistemul de statistică bibliotecară

10.1 Recepționează, elaborează sinteze și analize, diseminează factorilor interesați informațiile statistice în domeniul bibliotecilor publice.

10.2 Analizează situația curentă, evaluează performanțele și prognozează dezvoltarea activității bibliotecilor publice.

10.3 Elaborează publicații analitice și statistice privind activitatea bibliotecilor publice.

10.4 Acordă asistență în vederea eficientizării proceselor de raportare, asimilării formatului de raportare online.

10.5 Elaborează/valorifică indicatorii statistici, de performanță și de impact la nivelul SNB.

10.6 Asigură accesul la informația statistică (cumulativă) privind activitatea SNB.

10.6 Asigură transparența privind activitatea bibliotecilor SNB prin prezentarea informației statistice Biroului Național de Statistică.

ANEXA 3

REPERTORIUL SERVICIILOR, PRODUSELOR ȘI REUNIUNILOR PENTRU BIBLIOTECARI ȘI BIBLIOTECI

Aprobat de Consiliul Științific
al Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova

Repertoriul este elaborat în conformitate cu prevederile „Regulamentului privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova" (aprobat prin odinul nr. 2 din 13.01.2016 al Ministerului Culturii). Documentul identifică sistemul de servicii și produse, activități, oferite de structurile BNRM bibliotecarilor și bibliotecilor. Sistemul este orientat pentru utilizatori, se bazează pe redimensionarea componentelor tradiționale și integrarea celor inovaționale, implementarea tehnicilor și tehnologiilor informaționale și de comunicare, flexibilitate, acces liber, parteneriate, formare continuă.

1. SERVICII

1.1 Consultarea documentelor din colecțiile BNRM și a documentelor din surse externe (tradiționale, baze de date on-line etc.).

1.2 Împrumut interbibliotecar național și internațional.

1.3 Asistență de specialitate.

1.4 Servicii de referințe (bibliografice și factografice, în format tradițional și on-line).

1.5 Servicii de informare bibliografică și documentară (identificarea bibliografică analitică a documentelor, dezvoltarea bazei de date de profil, buletine bibliografice etc.).

1.6 Rezervă de publicații. Schimb de publicații. Distribuirea donațiilor.

1.7 Restaurarea publicațiilor (Centru de Conservare și Restaurare).

1.8 Sondaje (sprijin consultative, asistență, parteneriate).

1.9 Servicii de dezvoltare profesională (cursuri, trainung-uri, ateliere etc.).

1.10 Acces la programe de aplicație (de tip birotică, navigatoare pentru Internet, programe utilitare - pentru fișiere, antivirus, arhivatoare etc.).

1.11 Alte servicii (de interes pentru utilizatori, la solicitare, de caracter inovațional).

2. PRODUSE

2.1 Site-ul BNRM http://www.bnrm.md.

2.2 Catalogul Național Colectiv Partajat on-line/ http://catalog.bnrm.md/opac.

2.3 Biblioteca Națională Digitală „*Moldavica*" http://www.moldavica.bnrm.md.

2.4 Bloguri:

- Blogul de *Biblioteconomie și Știința Informării* https://clubbib2.wordpress.com
- Blogul *Bibliotecile Publice din Republica Moldova* https://bibliotecipublicerm.wordpress.com
- Portalul web al Centrului Pro-European de Servicii și Comunicare (CPESC) - http://cpescmdt.blogspot.com/
- Blogul CPESC: Surse informaționale europene: Baze de date

(http://cpescmd.blogspot.com/)

▪ Blogul CPESC : Dosare tematice „Moldova proeuropeană" (http://cpescmd2.blogspot.com/)

▪ Blogul CPESC : Documente și comunicare (http://cpescmdlib.blogspot.com/)

▪ Blogul CPESC: E-*guvernare* (http://eguvernare.blogspot.com/)

▪ Blogul "*Literaturile lumii*" (http://libermundi.livejournal.com/)

▪ Blogul "*Moldavistică și Heraldică*" (http://moldavisticasiheraldica.blogspot.com)

▪ Blogul "*Audiovideoteca*" (http://audiovideoteca.wordpress.com/)

▪ Blogul Tinerilor Bibliotecari (www.bnrm.wordpress.com)

▪ Blogul "*Din pasiunile bibliografului …*" (http://cercetaribibliografice.blogspot.com)

▪ Blogul "*Colecție de arte și hărți*" (http://arteharti.wordpress.com)

▪ Blogul "*Carte veche și rară*" (https://carterara.wordpress.com)

2.5 Prezențe în rețelele de socializare:

▪ Blogul de Biblioteconomie și Știința Informării pe SlideShare http://www.slideshare.net/cdbclub

▪ Blogul Bibliotecile Publice din Republica Moldova http://www.slideshare.net/rmbiblioteci

▪ Blogul de Biblioteconomie și Știința Informării pe Facebook- http://www.facebook.com/pages/Blogul-de-biblioteconomie-si-stiinta-informarii/142586482424613

▪ Pagina CODIBIP pe http://www.facebook.com/pages/CODIBIP-Conferin%C5%A3a-Directorilor-Bibliotecilor-Publice-din-RM/169949989757798

▪ Pagina Festivalului Național al Cărții și Lecturii pe Facebook http://www.facebook.com/pages/Festivalul-Na%C8%9Bional-al-C%C4%83r%C8%9Bii-%C8%99i-Lecturii/265084846839706

▪ Contul serviciului Studii și Cercetări pe Facebook https://www.facebook.com/pages/Studii-%C5%9Fi-Cercet%C4%83ri-Biblioteca-Na%C5%A3ional%C4%83-a-Republicii-Moldova/678113542234786?ref=hl

▪ Contul serviciului Studii și Cercetări pe Slideshare http://www.slideshare.net/VasilicaVictoria/edit_my_uploads.

▪ Contul Centrului Pro-European de Servicii și Comunicare (CPESC) pe Twitter - @cpescmd - https://twitter.com/cpescmd

▪ Contul Centrului Pro-European de Servicii și Comunicare (CPESC) pe ISSUU - http://issuu.com/cpesc

2.6 Statistica de bibliotecă http://www.bnrm.md/index.php?lang=ro&pid=statistica-de-biblioteca.

2.7 Fond de informații științifico-tehnologice (baze de date, repertorii etc.).

2.8 Programe, campanii de promovare a lecturii, culturii lecturii, culturii informației.

2.9 Publicații de specialitate (științifice/metodologice, praxiologice, promoționale/de prezentare, statistice).

Publicații metodologice:

▪ Calendar Național;

▪ Biblioteconomia Moldovei. Cadru de reglementare;

▪ Buletin bibliologic;

▪ Imaginea Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova în mass-media din străinătate (1991-2011).

Ediții periodice de specialitate:

▪ Magazin Bibliologic;

▪ Salon Expres: Publicație a Salonului Internațional de Carte;

▪ Buletinul informativ online „Festivalul Național al Cărții și Lecturii (FNCL)".

Publicații de sinteză:

• Imaginea Republicii Moldova în străinătate. Almanah;

• Bibliotecile publice din Republica Moldova. Situații statistice;

• Biblioteca Națională: raport anual.

Ediții promoționale:

▪ Din comorile BNRM: ediție ilustrată consacrată cărții vechi și rare din fondurile bibliotecii;

▪ Salonul Internațional de Carte;

▪ Gala Laureaților Premiilor Naționale GALEX;

▪ Cartea Moldovei: (sec. XVII-înc. sec. XX). Vol. I-III. Catalog general;

▪ Acte basarabene tipărite în limba română, 1811-1861 : Catalog: (din colecția MNIM, BNRM, BSC BAȘ);

▪ TOP-ul celor mai citite 10 cărti ale anului.

Bibliografii. Colecții:

▪ Bibliografia Națională a Moldovei;

Moldavistica (Exteriorica);

▪ Bibliografia Națională a Moldovei;

Publicații oficiale;

▪ Bibliografia Națională a Moldovei

▪ Teze de doctorat;

▪ Cultura în Moldova: buletin de informare și documentare;

▪ Cronica vieții politico-administrative, social-econimice și culturale a Moldovei;

▪ Colecția "Plasticienii Moldovei";

▪ Colecția "Compozitorii Moldovei";

▪ Colecția "Clio și Biblon";

2.10 Alte produse (de interes pentru utilizatori, la solicitare, de caracter inovațional).

3. REUNIUNI PROFESIONALE

3.1 Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci;

3.2 Simpozion Științific „Anul Bibliologic";

3.3 Simpozion Științific „Valori Bibliofile";

3.4 Forumul Cercetătorilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci;

3.5 Conferință în cadrul Programului Național „LecturaCentral" (anual);

3.6 Conferințe zonale;

3.7 Simpozion științific al Tinerilor Bibliotecari;

3.8 Alte reuniuni profesionale cu tematici inovaționale, de interes pentru bibliotecari.

ANEXA 4

SISTEMUL REUNIUNILOR PROFESIONALE, ORGANIZATE DE DIRECȚIA CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII

Nr d/r	Denumirea reuniunii profesionale	Scopul reuniunii profesionale	Termen organizare	Note
1.	Anul Bibliologic	Totalizarea/reliefarea rezultatelor monitorizării și evaluării punerii în aplicare de către biblioteci a priorităților anului de referință (trecut), identificarea reușitelor și problemelor care necesită concentrarea eforturilor actorilor responsabili.	Martie, în fiecare an	E necesar de a revedea denumirea reuniunii profesionale
2.	Conferințe zonale (de regulă, organizate în 4 zone)	Sprijinirea bibliotecilor în implementarea priorităților profesionale, stabilite pentru anul de referință prin cunoașterea experiențelor reprezentative, punerea la dispoziție a instrumentelor utile pentru activitatea coordonată.	Iunie, în fiecare an	Reuniuni intermediare între „Anul Bibliologic” și „Forumul Managerilor din cadrul SNB”
3.	Forumul Cercetătorilor din cadrul SNB	Necesitatea adaptării permanente a bibliotecilor la noile realizări ale științei si tehnicii contemporane; valorizarea raportului cercetare – bibliotecă – bibliotecar; fundamentarea/implementarea culturii cercetării în biblioteci; îmbunătățirea potențialului uman, construirea unei atitudini pozitive față de profesie și creșterea atractivității acesteia.	Noiembrie, în fiecare an	
4.	Forumul Managerilor din cadrul SNB	Determinarea priorităților și axelor pentru Anul Biblioteconomic ce urmează, orientare pentru conexiunea priorităților naționale, teritoriale și instituționale.	Noiembrie, în fiecare an	
5.	Conferință în cadrul Programului Național LecturaCentral	Dinamizarea activității de promovare a lecturii, a culturii lecturii, diminuarea fenomenului analfabetismul funcțional, promovarea inițiativelor inovaționale și a experiențelor de calitate de suplimentare a activității structurilor info-documentare, implicit a bibliotecilor de toate tipurile, pe segmentul formării culturii lecturii la toate categoriile de vârstă.	Septembrie, în fiecare an	

PERSOANE ÎN POSTURI CHEIE ÎN CADRUL DIRECȚIEI CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII (1949-2019)

Alexandra Kneazeva, născută la 5 septembrie 1925 în s. Baiușevskoe, reg. Vologda (Rusia). A absolvit Institutul de Bibliotecari din Moscova (1941). Din septembrie 1947 lucrează la Biblioteca Națională ca bibliotecar principal, șef al secției metodice, șef al secției de catalogare, director adjunct pentru știință.

Distincții: *Ordinul Drapelul Roșu de Muncă;*

Titlul de *Om Emerit al Culturii din Republica Moldova.*

„ În măsura în care o permitea regimul politic din acei ani, a adus o contribuție importantă la dezvoltarea instituției și la circulația ideilor bibliologice, la instruirea și culturalizarea populației.”

Alexe Rău

Vitalie Dubina, născut la 12 dec. 1915 în s. Uiarintea, reg, Vinița (Ucraina). A absolvit Institutul de Cultură din Harkov (1939). La Biblioteca Națională a activat din 1951, ca bibliotecar principal; 1961-1976 – șef al secției metodice.

În anii 1976-1990 – este director al Bibliotecii Științifice a Institutului de Medicină din Chișinău.

„... a întruchipat idealul de metodolog în biblioteconomie.”

Alexe Rău

Petru Ganenco, născut la 18 iulie 1934 în s. Nezavertailovka, Slobozia. A absolvit Universitatea de Stat din Republica Moldova, facultatea de istorie (1956). La Biblioteca Națională activea-

ză din 1956 ca metodist, bibliotecar principal, apoi șef al secției de completare. În perioada martie 1965 - octombrie 1984 a deținut funcția de director al Bibliotecii Naționale, apoi până în noiembrie 1987 a fost director-adjunct pentru știință.

Distincții: *Om Emerit al Culturii din Republica Moldova.*

„S-a manifestat ca un bun organizator, un adevărat manager în biblioteconomie”. Ion Madan *„Destinul a vrut ca el să rămână legat pentru toată viața de biblioteconomie. Nu a regretat niciodată acest lucru, fiindcă și-a descoperit o adevărată vocație pentru acest domeniu, care, la rându-i, a achiziționat un manager eficient și neobișnuit tocmai prin faptul de a fi integrat principiile de bază ale istoriei cu acelea ale biblioteconomiei”.*

Alexe Rău

David Șehtman, născut la 28 iulie 1926 în Chișinău.

A absolvit Institutul de Cultură din Sankt-Petersburg (1965). Din 1950 timp de 10 ani a fost metodist superior la Cabinetul metodic republican pentru instituțiile de cultură al Ministerului Culturii. La Biblioteca Națională a activat începând cu anul 1960 ca metodist, bibliotecar principal, iar in 1970-1987, șef secție *Cercetări bibliologice*. Autor de studii și materiale consacrate experienței bibliotecilor din republică.

„David Șehtman a pus începutul aplicării metodelor sociologice, statistice și ale economiei de bibliotecă în munca de studii și cercetări.”

Alexe Rău

Taisia Todrina, nascută la 11 septembrie 1930 în or. Orșa, reg. Vitebsk. În 1954 a absolvit Institutul de bibliotecari din Moscova. Între anii 1954-1956 activează la Biblioteca Regională din Grodno; 1956-1959 profesoară la Școala de bibliotecari din Tomsk; 1959-1961 – bibliograf superior la biblioteca centrală din Chișinău.

În secția metodică a activat din 1961 până în 1989, în calitate de bibliotecar principal. Este autorul mai multor culegeri metodice și bibliografice.

Distincții: *Medalia „N. K. Krupskaia."*

Sofia Andrienko, născută la 19 ianuarie 1936 în or. Podporojie, reg, Sankt-Petersburg. A absolvit Universitatea din Sankt-Petersburg, facultatea de filologie (1959). În perioada 1960-1967 a activat la Școala medie nr. 50 din Chișinău.

La Biblioteca Națională lucrează din 1967 în secția *Împrumut,* din 1974 – bibliotecar principal în secția *Cercetări științifice*. În anii 1978-1991 a îndeplinit funcția de șef al secției metodice.

A realizat cercetarea științifică *„Eficiența sistemului de cataloage al Bibliotecii Naționale",* a acordat ajutor bibliotecilor din republică la întocmirea cataloagelor**.**

Musea Vinogradskaia, născută la 21. 01. 1933 în or. Chișinău. În 1956 a absolvit Universitatea de Stat din Chișinău, facultatea de Filologie.

A activat în secția metodică între 1958-1970, începând 16.09.1970 și până la 06.02.1985 a fost redactor-șef al Bibliotecii Naționale.

„[...] excelent redactor-șef, cel mai bun pe care l-a avut vreodată Biblioteca noastră, [...] ridicând această activitate la un nivel decent".

„S-a pus la punct un veritabil lanț tehnologic editorial, calitatea, probabilitatea și, în măsura posibilităților de atunci, bunul gust fiind puse în capul mesei".

Alexe Rău

Ședința Consiliului metodologic, anul 1978

Colaboratori ai serviciului metodic, anul 1978

Alexe Rău, născut la 23 decembrie, 1953 în comuna Larga, raionul Briceni.

A absolvit USM, facultatea de biblioteconomie și bibliografie (1975). În anii 1975-1976 a lucrat la Catedra de Biblioteconomie. A elaborat și a predat disciplinele *Biblioteconomie: Curs general* și *Istoria bibliotecilor.* Între anii 1976-1982 activează la Biblioteca Națională în calitate de metodist, bibliotecar principal, șef secție metodică. Apoi pe parcursul a trei ani – director adjunct. În anii 1984-1989 îndeplinește funcția de secretar științific și vicepreședinte al Societății Bibliofililor din Moldova. În acei ani editează trei volume cu titlul: *Patrimoniu: Almanahul bibliofililor din Moldova.*

În perioada 1990-1992 este șef al Direcției biblioteci din cadrul Ministerului Culturii. Pe post de director general al BNRM a fost desemnat la începutul anului 1992. În acești ani se elaborează o noua concepție a BNRM, care prevedea ca această instituție să fie pe de o parte, o sursă generatoare de idei biblioteconomice și bibliologice în general, în special prin activitățile de cercetare și dezvoltare, iar pe de alta – un centru motrice care să intrețină circulația ideilor biblioteconomice în teritoriul țării.

Din anul 1992 au început un șir de manifestări de importanță națională : *Salonul Național de Carte,* a participat la elaborarea concepției și înființarea *Consiliului Bibioteconomic Național* și a *Școlii de Biblioteconomie din Moldova,* care a activat sub egida Asociației Bibliotecarilor și sub cea a BN; simpozioanelor *Anul bibliologic* și *Valori bibliofile*, Proiectul *SIBIMOL* (Sistem Integrat al Bibliotecilor Informatizate din Republica Moldova); elaborarea Programului Național *Memoria Moldovei*, a *Ateneului Moldova*, înființarea *Clubului biblioteconomiștilor din Moldova* și inițierea editării colecției de monografii și eseuri intitulată *Clio și Biblon*, etc. Alexe Rău este inițiatorul ideii și directorul cercetării naționale *Timpul și spațiul lecturii în Moldova.* Sub conducerea lui BN a început editarea unei serii de bibliografii și materiale de referință: *Bibliografia Moldovei, Cultura în Moldova, Buletin bibliologic* ș.a. Alexe Rău a fost redactor-șef al primei reviste de

specialitate din Basarabia *Magazin bibliologic*, și ziarului *Gazeta bibliotecarului*, culegeri de studii *Clio și* B*iblon, Basarabenii în lume, Calendar Național etc..*

A fost membru al Uniunii Scriitorilor din Moldova și al Uniunii Scriitorilor din România. A publicat volumele de versuri: *Spune ceva (Chișinău,* 1993), *Uniluconul* (Chișinău, 1997), *Nuca lui Nevermore* (Timișoara, 1999), și de eseuri: Există *și un Dumnezeu al bibliologiei* (Chișinău,2001), *Jurnal parizian* (Chișinău, 2001), *Ochiul din oglinda paginii* (Chișinău, 2002). Autor a peste 200 de studii, articole, eseuri publicate în culegeri și ediții periodice de specialitate din republică, din România, Rusia, Iugoslavia, SUA, Austria, Franța.

Premii: *Penița de aur* al revistei *Biblioteca* din București (1994); *Octavian Goga* pentru activitate științifică în bibliologie (Cluj, 1997); *Premiu pentru debut literar* la Saloanele de Carte din Cluj și Iași (1994); *Premiul Fundației Culturale* pentru volumul *Jurnal parizian* în cadrul

Anului literar 2001, *Premiul Ministerului Culturii "Gheorghe Cincilei"* (2009) pentru cea mai bună lucrare realizată în domeniile de referință.

În 2011 a susținut teza de doctor în filosofie la USM, Chișinău „*Scrisul ca expresie a conștiinței și cale de cunoaștere a ființării"*.

Distincții: *medalia Meritul Civic (1996), medalia Eminescu (2002), ordinul Pentru merit în grad de comandor* (România, 2002), medalia Uniunii Europene *Lider al Comunității europene și diploma Manager al sec. XXI (Bruxelles, 2002), Diploma UNESCO (2001);* Titlul onorific *Om emerit (2012; Ordinul de Onoare (2013)*

„ *Alexe Rău este un Ranghanathan al Basarabiei prin efortul consacrat consolidării imaginii bibliotecii și profesiei de bibliotecar, prin modelele sale cibernetice-biblioteconomice, bibliologice, bibliosofice, filosofice*." (Lidia Kulikovski)

Maria Soltan, născută la 11 septembrie 1944 în or. Strășeni. În 1969 a absolvit Universitatea de Stat din Chișinău, facultatea de filologie. La Biblioteca Națională lucrează începând cu 06.09.1971 în funcție de bibliotecar principal; 1991 - șef secție metodică. Din 1992 activează în funcție de șef serviciu *Personal* al Bibliotecii Naționale.

Distincții: Medalia *Mihai Eminescu.*

„A fost unul din primii și cei mai populari metodiști, cutreierând toată Moldova pentru a acorda asistență de specialitate bibliotecilor din teritoriu. Cele mai importante acțiuni biblioteconomice de rang național din acei ani au avut totdeauna și contribuția ei".

Larisa Gologan, născută la 15 martie 1962 în or. Chișinău

În 1984 a absolvit Institutul de Cultură din Leningrad (azi Universitatea de Cultură și Arte, Sankt-Petersburg).

Activitatea profesională o începe la Biblioteca Republicană pentru Copii „A. Pușkin" (azi Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă"), deținând mai multe funcții în cadrul serviciului metodic: metodist, metodist superior, bibliotecar principal, șef serviciu.

Din 23 octombrie 2001 se transferă la Biblioteca Națională a Republicii Moldova, fiind numită în funcția de șef serviciu *Dezvoltare în Biblioteconomie*, post pe care îl deține pe parcursul a 10 ani (până în septembrie 2011).

2002-2011 – a îndeplinit funcția de secretar responsabil al Consiliului Biblioteconomic Național.

Din 3 octombrie 2011 până în prezent activează la Biblioteca Științifică Medicală a USMF „Nicolae Testemițanu".

Distincții: *Diploma Ministerului Culturii al Republicii Moldova: 2008, 2010*

DIRECȚIA CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII ACTUALMENTE

Vera Osoianu, născută la 12 octombrie 1955, în comuna Unteni, raionul Fălești. A învățat la Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea de biblioteconomie și bibliografie (1973-1977).

Din 1977 este angajată în secția metodică în funcție de metodist; 1992-2001 șef secție metodice; 2003 – până în prezent, director adjunct, responsabil de cercetare și dezvoltare în biblioteconomie, contribuind la dezvoltarea Sistemului Național de Biblioteci.

2001-2006 coordonator la Centrul de instruire continuă în biblioteconomie și științe ale informării.

Stagii de documentare și informare:

2018, septembrie, vizită de studiu și documentare Biblioteca Națională a Lituaniei;

2017, noiembrie, workshop privind promovarea lecturii, București, Institutul Goethe;

2017, iunie, Vizită de documentare, Biblioteca Națională a Cehiei

2017, decembrie, vizită de documentare Biblioteca Națională a Lituaniei;

2012, august, Conferinta Federației Internaționale a Asociațiilor de Biblioteci (IFLA), Finlanda;

2010, august, Conferința Federației Internaționale a Asociațiilor de Biblioteci (IFLA), Suedia;

2008, aprilie, Olanda, Seminarul de diseminare a Proiectului FUMAGABA (digitalizarea colecțiilor de bibliotecă);

2008, august, stagiu de documentare la Biblioteca Națională a Germaniei;

2007, aprilie, Armenia, Yerevan, conferința internaționala privind folosirea tehnologiilor informaționale în instruirea continuă;

2004, iunie, Conferință internațională "Crimeia-2004";

2003, decembrie – stagiu de documentare la Biblioteca Nationala

a Frantei;

2003, aprilie, workshop privind implementarea serviciilor noi, Biblioteca Orașenească Helsinki;

2002, august-decembrie – cercetare și documentare la Biblioteca Publică Boston și internship la Biblioteca Congresului;

2001, august, Conferinta Federației Internaționale a Asociațiilor de Biblioteci (IFLA), Boston, SUA.

Responsabilități:

• Consiliul Biblioteconomic Național: membru;

• Revista Biblioteca (București): membru al comitetului consultativ;

• Comisia Republicană de Atestare a Bibliotecarilor: membru (2006-2010; 2013-2019);

• Biroul Asociatiei Bibliotecarilor din Republica Moldova (1995-2008): membru;

• Comisia ABRM, Biblioteci publice: membru;

• Filiala Bibliotecii Nationale a Asociatiei Bibliotecarilor din Republica Moldova: președinte (1993-2008);

• ONG "Acces-Info": Membru;

• Revista Magazin bibliologic: membru al colegiului redacțional;

• SBM: Buletin trimestrial (2001-2006): membru al colegiului redacțional;

• Coordonator a patru proiecte susținute de Ambasada SUA în Moldova;

• Coordonator a patru proiecte susținute de Fundația Soros;

• Organizator a 15 ediții a Seminarului Național al managerilor de bibliotecă;

• Organizator a 28 ediții a Simpozionului Științific "Anul bibliologic…" (1992-2019), 22 comunicări;

• Organizator a 7 ediții a Festivalului Național al Cărții și Lecturii

• Formator Național;

• Coordonator al Programului Național LecturaCentral;

• Coordonator al proiectului Centrului de Statistică on-line.

Mențiuni:

• Medalia "Meritul Civic", 2002;

• Diploma Guvernului Republicii Moldova, 2009, 2015;

• Diploma Ministerului Culturii – 2001, 2005, 2008, 2011, 2012;

• Diploma Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova. Premiul 1. Concursul Național Cele mai reușite lucrări în domeniul biblioteconomiei și științe ale informării ale anului 2015. Secțiunea Bibliologie;

• Trofeul "Mărul contribuției" la aniversarea a 10-a a revistei BiblioPolis. Certificatul nr.20;

• Diplomă de excelență. Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România, 2011;

• Adeverință privind participarea la implementarea ideii de creare a unor bloguri în cadrul Bibliotecii Naționale prin crearea Blogului de Biblioteconomie și Știința Informării, 2011;

• Premiul II pentru lucrarea „Rigorile internaționale actuale ale organizării și funcționării bibliotecilor publice", în cadrul Concursului național Cele mai reușite lucrări în domeniul biblioteconomiei și științei informării, ediția a XVII-a, 2007. Secțiunea Studii și cercetări în domeniul biblioteconomiei și științei informării.

• Premiul Anual „Clopoțelul de bronz" pentru consecvență și curaj în promovarea accesului la informație. Centrul Access-Info, septembrie 2008;

• Diploma Juriului Salonului Internațional de carte pentru Copii, aprilie, 2008;

• Diploma de excelență a Centrului Acces Info, pentru participare activă, creatoare și eficientă la Atelierul pentru formarea formatorilor în domeniul accesului la informație. Chisinău, 18-20 ianuarie, 2008;

• Diploma Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova, pentru performanțe profesionale. Chisinău, 2007;

• Diploma Universității de Stat din Moldova, Chișinău, 2006;

• Cel mai bun bibliotecar al anului: 1981, 1982, 1986, 1998, 1999, 2001, 2011, 2015;

• Premiul Ion Madan. Ministerul Culturii al Republicii Moldova, 2015;

Domeniile de interes științific și practic: Comunicarea științifică, servicii de referințe, teoria, organizarea și tehnologia bibliografiei, calitatea serviciilor de bibliotecă, resurse informaționale, instrumentele Web aplicabile în biblioteci. Este autor a peste 150 studii, cărți articole de profil.

Ludmila Corghenci în articolul *Dimensiune morală a bibliotecii* specifică acele trăsături morale pe care le-a depistat la dna Osoianu pe parcursul anilor de colaborare: ,,S*imțul onoarei și al datoriei, corectitudinea, principialitatea, responsabilitatea, autoexigența, hărnicia și modestia, chibzuința, sobrietatea și simplitatea, demnitatea personală, decența și devotamentul, altruismul. Conviețuirea în comunitatea profesională, dar și în afara acesteia, Vera Osoianu si-o construiește în baza deschiderilor afective și volitive, cu răbdare, calm, stăpânire de sine, tact, consecvență, fermitate, mândrie.*"

SECȚIA „DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII"

Ecaterina Dmitric, născută la 17 ianuarie 1977 s. Peresecina, raionul Orhei. În 2002 a absolvit Universitatea de Stat din Moldova, facultatea: Jurnalism și Științe ale Comunicării, specialitatea: Biblioteconomie și asistență informațională.

2016-2018 a absolvit programul de master „Managementul instituției infodocumentare", Universitatea de Stat din Moldova.

2019-2021 – admisă în cadrul programului de master „Filosofii contemporani", Facultatea de Istorie și Filosofie din cadrul Universității de Stat din Moldova.

Din 2000 este angajată la Biblioteca Națională, în funcție de bibliotecar principal; 2001-2004 asistentă în cadrul Școlii de Biblioteconomie din Republica Moldova; 2002-2007 specialist principal în problemele comunicării, secretar al revistei de specialitate *Magazin Bibliologic*; 2008-2011 specialist principal în problemele comunicării și statisticii de bibliotecă. Din 2012 – șef secție *Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării.*

Vizite de documentare și informare:

2019, iunie, Biblioteca Județeană „V. A. Urechia", Galați, România

2018, septembrie, vizită de studiu și documentare Biblioteca Națională a Lituaniei.

2017, mai, Biblioteca Județeană „Panait Istrati”, Brăila, România.

2016, martie, vizita de studiu în Lvov, participarea la Conferința Asociației Bibliotecarilor din Ucraina, Slavsk, Ucraina.

2014, septembrie, Biblioteca Județeană „A. Ivireanul”, Râmnicu Vâlcea, România.

2010, decembrie, Biblioteca Națională a României, București

Participare la diverse activități de instruire non-formală: traininguri, ateliere, webinare etc, printre care menționăm subiectele interesate: formarea formatorilor, advocacy, servicii noi de bibliotecă, tehnologii informaționale etc.

Mențiuni:

• *Diploma Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova (2007).*

• *Testimoniu al Premiilor Naționale Galex (2011).*

• *Diploma Ministerului Culturii al Republicii Moldova (2017).*

• *Diploma Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova (2018).*

• *Testimoniu al Premiilor Naționale Galex (2018).*

• *Diplomă de Onoare, Gala Formatorilor, BNRM, ediția a 1-a, 2019.*

• *Diplomă, BNRM, Liga Bibliotecarilor din RM „Alexe Rău”, 2019.*

Este de acord că instruirea continuă pe parcursul întregii vieți este un mod de viață axat pe cerințele moderne și toate facilitățile pe care le oferă internetul contribuie esențial la aceasta. Susține ideea promovării cărții și lecturii sub toate aspectele și consideră că impactul bibliotecilor asupra dezvoltării persoanei, comunității este o investiție pe termen lung cu recompense întârziate (viitoare).

Margareta CEBOTARI, născută la 4 iunie 1958, satul Greblești, raionul Strășeni. În 1982 a absolvit Universitatea de Stat din Chișinău, Facultatea de biblioteconomie și bibliografie, specialitatea: bibliotecar/bibliograf.

Experiență de muncă în domeniul biblioteconomic: 37 de ani, categoria superioară de calificare (confirmată în anul 2019).

Din anul 2017 este angajată în funcție de specialist principal, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, Biblioteca Națională a Republicii Moldova. Realizarea funcției de Centru Biblioteconomic Național presupune responsabilități conform profilului activității metodologice a BNRM: studierea și promovarea cadrului legal și de reglementare a activității metodologice, studierea și promovarea standardelor în domeniul biblioteconomic, consultarea și elaborarea de produse/servicii metodologice pentru bibliotecarii din Sistemul Național de Biblioteci al Republicii Moldova, elaborarea și promovarea strategiilor de promovare a lecturii etc.

Alte locuri de muncă: Biblioteca Municipală „B. P. Hasdeu" (bibliotecar principal, 1999-2016), Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică (bibliotecar principal, șef filiala BRTȘ în cadrul Ministerului Economiei a Republicii Moldova, șef-adjunct secția de achiziții și prelucrare a documentelor a BRTȘ, 1988-1999), Biblioteca Publică Raională din or. Strășeni (redactor-sistematizator, 1982-1985) etc.

Formator la nivel local și național în domeniul biblioteconomic, membru al Comitetului Tehnic nr. 1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare" din cadrul Institutului de Standardizare din Moldova.

Mențiuni:

▪ ***Testimoniu al Premiilor Naționale GALEX*** (BNRM, Liga Bibliotecarilor din RM „Alexe Rău , 2019).

▪ ***Diplomă de onoare pentru contribuția deosebită la formarea profesională continuă*** a personalului de specialitate din biblioteci (Gala Formatorilor BNRM, ediția I-a, 2019).

▪ ***Diplomă pentru merite deosebite în activitatea profesională în anul 2017*** (BNRM, Liga Bibliotecarilor din Republica Modova „Alexe Rău", 2018).

▪ ***Diplomă pentru merite deosebite și contribuții substanțiale la cercetarea bibliografică*** (BM „B. P. Hasdeu", 2017).

▪ ***Diplomă de excelență pentru contribuții la organizarea, diversificarea și promovarea activităților și resurselor informațional-bibliografice***. (BM „B. P. Hasdeu", 6 martie 2015).

▪ ***Cel mai bun bibliotecar al anului 2013*** *(concurs ABRM).*

Natalia Ghimpu, născută la 11 ianuarie 1965 în satul Zaim, raionul Căușeni. În 1986 a absolvit Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea Biblioteconomie și bibliografie. În 2006-2007 a absolvit programul de master la Universitatea Liberă Internațională din Moldova, Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării, Specialitatea Comunicare publică.

În 1986-2000 și 2013-2018 a fost angajată la Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu", Filiala "Alexandru Cosmescu", în funcție de Șef Oficiu Sală de lectură și șef Filială „Liviu Rebreanu". Din 2000-2013 este angajată la Departamentul Informațional Biblioteconomic ULIM, în funcție de Șef Serviciu Bibliografie. Din 2018 este angajată la Biblioteca Națională a Republicii Moldova, în funcție de specialist principal secția Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. A elaborat 48 de biobibliografii și bibliografii, ghiduri metodologice-practice și circa 123 de articole științifice, creator/inovator de prezentări IT etc.

Activitatea de formator Național: eAmbasador Național în colaborare cu Agenția de Guvernare Electronică de pe lângă Cancelaria de Stat a Republii Moldova; Serviciul "Educația Mediatică la bibliotecă", în cadrul Proiectului Internațional IREX Europe**,** BNRM. A participat la proiecte Internaționale: 2004 în bibliotecile din SUA și România; Programul European al bibliotecarilor inovatori în Bibliotecile din Polonia și Lituania și "PR și comunicare pentru bibliotecari", IREX Europe, Franța, 2018 în colaborarae cu bibliotecile din Hmelnițk și Lvov (Ucraina).

Distincții: Certificat Cancelaria de Stat a Republii Moldova, Diplomă de gratitudine Biblioteca Națională a Republicii Moldova etc.

SECȚIA „STUDII ȘI CERCETĂRI"

Victoria Vasilica, născută la 6 martie 1986, în satul Țigănești, raionul Strășeni. A învățat la Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării, specialitatea Biblioteconomie, Asistență Informațională și Arhivistică (2005-2008). Din iunie 2008, angajată a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Bibliote-

conomie unde activează până în prezent. În anul 2013, absolventă a programului de master *Managementul instituției infodocumentare* din cadrul aceleiași facultăți.

Din 2014 – șef secție „Studii și Cercetări".

Este convinsă că implementarea în cadrul Sistemului Național de Biblioteci a metodologiei programelor de cercetare ar constitui un prim-pas pentru impulsionarea activității de cercetare în biblioteconomie.

Angela Drăgănel, născută la 4 ianuarie 1971 s. Hoginești, raionul Călărași. A absolvit Facultatea de Biblioteconomie și Bibliografie a Universității de Stat din Moldova în 1992. Tot în acerst an este anjajată la Biblioteca Universității de Stat "A. Russo" Bălți în funcție de bibliotecar categoria II. Din 1993 este angajată la Biblioteca Națională în funcție de bibliotecar categoria II, Serviciul Asistență de specialitate; 1993-1997 - bibliotecar de categoria I; Serviciul Asistență de specialitate; 1997-2000 - bibliotecar principal, Serviciul Asistența de specialitate; 2000-2004 - colaborator științific principal (șef serviciu), Serviciul Studii și Cercetări.

A făcut parte din echipa care a implementat proiectul **Școlii de Biblioteconomie din Moldova**.

1998-2000 - secretar al Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova.

Din 2004 până în 2018 lucrează în funcția manager vânzări la Întreprinderea Mixstă Societatea de Distribuție a Cărții PRO NOI SRL.

În noiembrie 2018 revine la BNRM în funcția de specialist principal Serviciul Studii și Cercetări.

Mențiuni:

▪ Diplomă pentru munca prodigioasă de promovare a imaginii instituției și contribuții adusă în avansarea bibliotecilor din teritoriu - Ministerul Culturii (august 2002);

▪ Diplomă de excelență pentru contribuții și implicații deosebite în fondarea și asigurarea funcționării Școlii de Biblioteconomie din Moldova - ABRM (28 iunie 2002);

▪ Brevet de Invenție nr. 6 - elaborarea proiectului „Biblioteci mobile”, 20 februarie 2001;

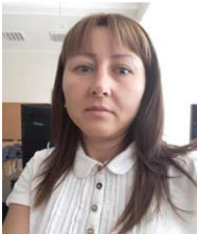
▪ Diplomă de excelență - BNRM, 5 octombrie 2001;

▪ Diplomă de excelență în cadrul Salonului Național de Carte - Ediția X-a, anul 2001;

▪ Diplomă în cadrul Topului Național al Bibliotecarilor - titlul cel mai bun bibliotecar al anului 2000 - ABRM, 1 martie 2001;

▪ Diplomă în cadrul Topului BNRM - Bibliotecarul anului 1998.

CENTRUL DE STATISTICĂ



Valentina Popa, născută la 01 martie 1977 s. Sireți, raionul Strășeni. În anul 2005 a absolvit Universitatea de Stat din Moldova, facultatea: Jurnalism și Științe ale Comunicării, specialitatea: Biblioteconomie și asistență informațională; 2017 absolventă a Cursului Cisco IT Essentials, Academia Tehnologii Informationale DNT (Cisco Networking Academy).

Experiență de muncă în domeniul biblioteconomic: 18 de ani, categoria superioară de calificare, obținută în anul 2016.

Din anul 2004 este angajată în funcție de colaborator științific, Secția „Studii și Cercetări”, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, Biblioteca Națională a Republicii Moldova; 2007 până în prezent, șef secție Centrul de Statistică, responsabil de colectarea, sintetizarea și valorificarea datelor statistice din cadrul Sistemului Național de biblioteci, a caselor de cultură și a formațiilor artistice, a școlilor de muzică, școlilor de arte, arte plastice.

Alte locuri de muncă: Biblioteca Municipală „B. P. Hasdeu” (bibliotecar principal, 1995-1999),

Mențiuni:

• Diploma de onoare pentru merite deosebite în promovarea imaginii instituției, realizarea proiectelor bibliotecii, profesionalism și devotament (Ministerului Educației, Culturii și Cercetării 2015).

• Diplomă de onoare pentru implementarea, modernizarea și tran-

sferul în format online a procesului tehnologic de colectare/raportare a datelor statistice privind activitatea bibliotecilor publice teritoriale (Ministerului Educației, Culturii și Cercetării 2015, 2018).

• Testimoniu pentru rezultate remarcabile în Topul Național GALEX al celor mai buni bibliotecari (BNRM, Liga Bibliotecarilor din RM „Alexe Rău,2016).

• Testimoniu al Premiilor Naționale GALEX pentru cel mai bun bibliotecar (BNRM, Liga Bibliotecarilor din RM „Alexe Rău, 2013, 2014, 2016).

• Diplomă de onoare pentru contribuția deosebită la formarea profesională continuă a personalului de specialitate din biblioteci (Gala Formatorilor BNRM, ediția I-a, 2019).

• Diplomă pentru performanțe deosebite în activitatea profesională (BNRM, Liga Bibliotecarilor din Republica Modova „Alexe Rău", 2019).

• Diplomă pentru promovarea imaginii bibliotecii și bibliotecarului în comunitate (Biblioteca Publică Orășănească „Petre Ștefănucă" Ialoveni, 2019).

Eugeniu Munteanu, născut pe 10 august 1980, s. Cărpineni, r. Hâncești. În anul 2002 a absolvit Universitatea Tehnică din Moldova, Facultatea de Calculatoare Informatică și Microelectronică, specialitatea Microelectronică. Înmatriculat pentru studii doctorat la Universiatatea Tehnică din Moldova în anul 2003.

Experiență în domeniul programării: 17 ani, a dezvoltat diverse proiecte în domeniul sistemelor integrate, web și aplicatii mobile.

Din anul 2004 este angajat în calitate de colaborator științific la Universitatea Tehnică din Moldova. Din 2013 colaborează cu IREX Moldova pentru dezvoltarea diverselor proiecte. Este angajat la AROBS Software Moldova în 2015, unde dezvoltă diverse proiecte în domeniul automotive.

Colaborează cu Centrul de Statistică al BNRM începînd cu 2019. A elaborat Sistemele de raportare online (ORT și 6c) pentru bibliotecile publice teritoriale. Este implicat în realizarea altor obiective ale Cen-

trului de Statistică, printre care extinderea raportării online și pentru alte categorii de biblioteci etc.

Printre proiecte realizate de-a lungul activității științifice sunt dispozitive pentru fizioterapie, panouri informaționale și de iluminare aparate de măsură în medicină și industrie. Ca dezvoltator de aplicații mobile are diverse aplicații pentru prelucrare a imaginilor, achiziție de date și de control a mașinilor agricole. În domeniul WEB are diverse aplicații dezvoltate în mare parte în colaborare cu IREX. Aplicațiile dezvoltate presupun sisteme de raportare, evidență statistică, management de proiecte.

CENTRUL DE FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII

Ludmila Corghenci, născută la 30 octombrie 1955, în satul Slobozia-Măgura, raionul Sângerei. Studiile medii le-a făcut la Școala Medie Feroviară nr. 4 din orașul Bălți (între anii1962-1972), urmând Facultatea de Biblioteconomie și Bibliografie din cadrul Universității de Stat din Moldova (1972-1976). Între anii 1978-1980 a făcut doctoratul la Institutul de Cultură din Moscova, catedra Bibliografii de Ramură.

Cariera profesională, fiind începută în anul 1976, a inclus următoarele trepte: șef serviciu „Relații cu Publicul", Biblioteca raională, Criuleni; lector la Catedra Bibliografie a Universității de Stat din Moldova; director adjunct la Biblioteca Națională a Republicii Moldova, director adjunct și interimar al Departamentului Informațional Biblioteconomic din cadrul Universității Libere Internaționale din Moldova. În prezent este titularul postului șef secție (Centru) Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării din cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova.

Domeniile de interes științific și practic: formarea profesională continuă a personalului din biblioteci; managementul calității și al resurselor umane în biblioteci; cercetarea științifică în biblioteci; cultura informației și a învățării și altele. Este autor a mai mult de 300 de publicații de profil. A inițiat și a contribuit la implementarea a mai multor proiecte internaționale și instituționale (Școala de Biblioteconomie din Moldova, Proiect Tempus – Tacis „Library Training in Moldova", Clubul Bibliografilor etc.).

Este deținătoare a Medaliei „Meritul Civic", diplomelor din partea organelor administrației publice centrale și locale, organizațiilor nonguvernamentale.

Pledează pentru cooperarea și coordonarea eforturilor profesionale, dezvoltarea continuă a competențelor personalului, inovație și creativitate, adaptarea identității bibliotecii la schimbările mediilor interne și externe.

Lilia Povestca, născută la 26.04.1978, s. Alexeevca, raionul Ungheni. În 1998 a absolvit Colegiul Pedagogic din or. Călărași. În 2002 a absolvit Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării, specialitatea Biblioteconomie și asistență informațională. În 2019 a absolvit programul de master „Managementul instituției infodocumentare", Universitatea de Stat din Moldova.

Experiența profesională:

2001-2002 bibliograf, Biblioteca Centrală, Universitatea de Stat din Moldova;

2002-2006 bibliograf, Biblioteca Universitatăii de Criminologie, reprezentanța Ungheni;

2006-2007 metodist, BPR „Dimitrie Cantemir", Ungheni;

2007-2017 specialist resurse umane, ÎCS Ecovit SRL, Ungheni;

2017-2019 catalogator – indexator, Departamentul Informaional Biblioteconomic ULIM;

Din martie 2019 – prezent specialist principal, Centrul de Formare Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării.

Bune competențe de comunicare și organizaționale, excelente abilități de interacțiune cu oamenii, spirit de observație, autoritate profesională și morală, spirit de inițiativă, capacitatea de a lucra în echipă, disponibilitate la schimbare, simț al ordinii și responsabilității, obiectivitate și devotament față de instituție. Susține și promovează învățarea pe parcursul întregii vieți.

REUNIUNI PROFESIONALE. ACTIVITĂȚI EDUCAȚIONALE

SIMPOZIONUL *ANUL BIBLIOLOGIC*

„Anul Bibliologic 2010", 18 martie 2011, consacrat consemnării ediției a 20-a a *Simpozionului Anul Bibliologic*

„Anul Bibliologic 2013", 26 martie 2014, cu genericul: „Anul Bibliologic 2013 - Anul integrării informaționale a bibliotecilor publice"

„Anul Bibliologic 2014”, 7 aprilie 2015, cu genericul: „Anul Bibliologic 2014 – Anul relansării și afirmării bibliotecii publice ca centru comunitar”

„Anul Bibliologic 2015”, cu genericul: „Anul Bibliologic – un sfert de veac de solidaritate profesională”, 30 martie 2016

„Anul Bibliologic 2016", cu genericul: „ Biblioteca Națională a Republicii Moldova – platformă de incluziune profesională pentru comunitatea bibliotecară", 29 martie 2017

„Anul Bibliologic 2017", cu genericul: „Bibliotecile în perspectiva dezvoltării durabile: dimensiuni biblioteconomice și umane", 28 martie 2018

„Anul Bibliologic 2018”, cu genericul: „Anul reașezării activității bibliotecare în conformitate cu noul cadru legal, strategic și de reglementare”, 27 martie 2019

FORUMUL MANAGERILOR DIN CADRUL SISTEMULUI NAȚIONAL DE BIBLIOTECI

„Biblioteca Publică 2013: oportunități de afimrare și dezvoltare”, 17 decembrie 2012

„Consolidarea Sistemului Național de Biblioteci: imperativ, necesitate, soluții”, 2 decembrie 2015

„Implicarea Bibliotecilor în promovarea și realizarea Obiectivelor Globale 2030”, 29 noiembrie 2016

„Biblioteca anului 2019: interferența viziunilor”, 5 decembrie 2018

ACTIVITĂȚI DIN CADRUL CENTRULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII

Gala Formatorilor BNRM, ediția a 1-a, 20 februarie 2019

Atelier profesional: „Cum să implementăm modelul de Mentorat în bibliotecă?”, 13 martie 2019

Atelier profesional: „Evaluarea impactului bibliotecii asupra persoanei, asupra bibliotecii ca instituție și asupra comunității", 20 martie 2019

Atelier profesional: „Evaluarea impactului bibliotecii asupra persoanei, asupra bibliotecii ca instituție și asupra comunității", 20 martie 2019

Training: „Cum se implementează un serviciu nou de bibliotecă. Portofoliul serviciului”, 24 iulie 2019

Training: „Monitorizarea și utilizarea datelor statisitce”, 21 august, 2018

Training: „Monitorizarea și utilizarea datelor statistice”, 21 august, 2018

Training: „Crearea unui portofoliu profesional în format digital”, 6 iunie 2018

Training: „Educație mediatică”, 11 mai 2018

Training: „Modernizarea activității metodologice”, 14 iunie 2017

Atelier profesional: „BNRM în contextul noilor prevederi legale și strategice”, 23 noiembrie 2017

EVENIMENTE LA CENTRUL DE STATISTICĂ

Inaugurarea Centrului de Statistică, dotarea cu echipament tehnic de Programul Novateca, 5 octombrie 2015

Briefing de presă „Bibliotecile Publice Teritoriale – realizări 2017”, 21 aprilie 2018

Semnarea Memorandumului de Înțelegere între Programul Novateca/AO IREX Moldova și Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 17 august 2018

Activități de formare privind implementarea Sistemului Online de Raportare 6c în Bibliotecile Publice Teritoriale

FORUMUL CERCETĂTORILOR DIN SISTEMUL NAȚIONAL DE BIBLIOTECI

Forumul Cercetătorilor din Sistemul Național de Biblioteci, 11 mai 2015

CONFERINȚE ZONALE

„Biblioteca și comunitatea: consolidarea relațiilor”, 3 iunie 2014, Biblioteca Publică Raională „Grigore Vieru”, Călărași

„Modernizarea bibliotecilor publice – motorul dezvoltării durabile a comunităților”, 3 iunie 2016, Biblioteca Publică Raională „Valeriu Matei”, Leova

„Experiențe inovaționale și orientări de perspectivă în activitatea bibliotecilor”, 30 mai 2017, Biblioteca Publică Raională „ÎPS Antonie Plămădeală”, Hâncești

„Anul Biblioteconomic 2019 – fundamentări pentru ziua de mâine a Bibliotecii”, 11 iunie 2019, Biblioteca Municipală „Eugen Coșeriu”, Bălți

CLUBUL BIBLIOTECONOMIȘTILOR DIN REPUBLICA MOLDOVA

„Un om pentru o profesie", întâlnire cu Mircea Regneală, prof., doctor în bibliologie, președinte al Asociației Bibliotecarilor din România, 3 aprilie 2014

„Internetul și cărțile electronice, prieteni ai bibliotecilor", invitat Ion Bargan, fondatorul librăriei online Bestseller, 30 august 2017

„Cum să construiești identitatea unei biblioteci?”, dialog cu Bogdan Ghiurco, Biblioteca Județeană „Gh. Asachi” , Iași, septembrie 2015

ATELIERE PROFESIONALE ÎN TERITORIU

Atelier profesional „Utilizatorul 2.0: competențe și abilități pentru Biblioteca și Bibliotecarul 2.0”, 2011, Biblioteca Publică Raională „Alexandru Donici”, Orhei

Atelier profesional în vederea formării competențelor de raportare în Sistemul online 6c, 2015, Biblioteca Publică Orășenească „Mihai Eminescu”, Cimișlia

AUTORII ARTICOLELOR

BORDIAN, Elena - director, Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică, președinte al Comitetului Tehnic nr.1„Bibliotecoonmie. Informare. Documentare", e-mail: elenabordian68@gmail.com

CEBOTARI, Margareta - specialist principal, secția „Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării", Biblioteca Națională a Republicii Moldova, membru al Comitetului Tehnic nr. 1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare", e-mail: mcebotari@bnrm.md

CORGHENCI, Ludmila – șef al Centrului (secției) de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, e-mail: lcorghenci@bnrm.md

DMITIRC, Ecaterina – șef secție "Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării", Biblioteca Națională a Republicii Moldova, e-mail: dbiblio@bnrm.md

DRĂGĂNEL, Angela – specialist principal, secția „Studii și cercetări", Biblioteca Națională a Republicii Moldova, e-mail: adraganel@bnrm.md

GHIMPU, Natalia – specialist principal, secția "Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării", Biblioteca Națională a Republicii Moldova, e-mail: nghimpu@bnrm.md

HARCONIȚA, Elena – director, Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo", Bălți; e-mail: eharconita@gmail.com, eharconita@mail.ru

GHENGHEA, Georgeta – director adjunct, Biblioteca Tehnico-Științifică a Universității Tehnice a Moldovei, e-mail: ggeorgetaghenghea@mail.ru

OSOIANU, Vera – director adjunct, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, e-mail: bnrmvo2012@gmail.com

PĂDURE, Nadejda – director, Biblioteca Publică Raională „Mihail Sadoveanu", Strășeni, e-mail: nadiapadure@yahoo.com

PINTILEI, Elena – director general al Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, e-mail: elena.pintilei@bnrm.md

POPA, Valentina – șef Centru (secție) de Statistică, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, e-mail: statistica@bnrm.md

SOBIESKI-CAMERZAN, Rodica – director, Biblioteca Științifică a Academiei de Administrare Publică, e-mail: sobieskirodica@mail.ru

STRATAN, Zinaida – director, Biblioteca Tehnico-Științifică a Universității Tehnice a Moldovei, e-mail: zstratan@yahoo.com

TÎMBUR, Elizaveta – director, Biblioteca Publică Raională Nisporeni, e-mail: bprnisporeni@gmail.com

Bun de tipar: 22.10.2019
Coli de tipar: 12,75
Tiraj: 70 ex.

Tiparul sub comanda nr. 24,
executat la F.P.C. Primex-Com S.R.L.